

**BIODATA**

a).Tempat/Tanggal Lahir: Padang, 04 Desember 1990 b). Nama Orang Tua: Drs.Wedistar,MM. c). Fakultas: Ekonomi. d). Jurusan: Manajemen. e). No. BP: 0810523154. f). Tgl Lulus: 25 Januari 2014. g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan. h). IPK: 3.01 i). Lama Studi: 5 Tahun 6 Bulan. j). Alamat : Jl. Saiyo v no.7 Padang

**Pengaruh Dimensi *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan
(Studi Kasus Pada Lapangan Futsal Rafhely Cabang By Pass Di Kota Padang)**

Skripsi S1 Oleh: ***Ridho Utama***
Pembimbing: ***Dr. Ratni Prima Lita, SE., MM.***

ABSTRAK

Persaingan usaha dalam industri penyewaan lapangan futsal semakin ketat, oleh karena itu perlu adanya sebuah strategi yang diterapkan oleh perusahaan agar dapat bertahan dalam persaingan yang ada di industri tersebut. Salah satu strategi yang dapat dilakukan adalah *Experiential Marketing* yang berorientasi pada konsumen yang menghasilkan loyalitas pelanggan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kuesioner. Sampel penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan pelanggan dari Rafhely Futsal. Hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan metode *Structural Equation Models* (SEM). Hasil analisis menggunakan *Structural Equation Models* (SEM) menyimpulkan bahwa *Experiential Marketing* yang dilakukan oleh Rafhely Futsal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap dimensi *Act* dan *Relate*. Sedangkan pada dimensi *sense, Feel, Think* memiliki hasil yang tidak signifikan terhadap loyalitas pelanggan.

Kata Kunci : *Experiential Marketing, Loyalitas Pelanggan.*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 januari 2014, dengan penguji :

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. |
| Nama Terang | Dr. Ratni Prima Lita, SE., MM. | Dian Rani Yolanda, SE., M.Bus. | Dra. Yanti, MM. |

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen : **Dr. Vera Pujani, SE, M.Tech**
NIP. 196611152000032001

_____ Tanda tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus:

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|---------------|
| | Petugas Fakultas / Universitas | |
| No Alumni Fakultas | Nama: | Tanda tangan: |
| No Alumni Universitas | Nama: | Tanda tangan: |