

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI
(STUDI KASUS PADA PDAM KOTA PADANG PANJANG)**

SKRIPSI

OLEH :

ILMA HUDALINA FUMASA

06 153 055

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2010

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI
(STUDI KASUS PADA PDAM KOTA PADANG PANJANG)**

ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat ditentukan oleh sumber daya yang dimilikinya. Peran air, baik dahulu maupun sekarang sebagai salah satu bentuk energi yang sangat penting sekali dalam semua sendi kehidupan. Selaras dengan perkembangan seluruh sektor pembangunan, maka kebutuhan terhadap air pun selalu meningkat. Walaupun pemerintah telah melihat kecenderungan tersebut, namun ternyata sampai saat ini kapasitas yang dimiliki oleh PDAM sebagai BUMD yang menangani tentang air di daerah belum bisa memenuhi seluruh permintaan.

Sesuai dengan fakta lapangan yang terjadi, tujuan dari penelitian ini adalah untuk (1) mengetahui apakah pelaksanaan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi pada PDAM Kota Padang Panjang bermanfaat, (2) mengetahui apakah pelaksanaan pengendalian biaya operasi pada PDAM Kota Padang Panjang efektif dan (3) mengetahui seberapa besar peranan pelaksanaan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi pada PDAM Kota Padang Panjang.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis dengan teknik pengumpulan data yaitu penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi sudah dilakukan sebagaimana mestinya, tapi manfaatnya belum terlalu dirasakan dan pelaksanaan pengendalian biaya operasi sendiri cukup efektif. Penelitian ini juga menyimpulkan bahwa audit operasional belum menunjukkan peran yang cukup berarti dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi.

Keywords : Audit operasional, biaya operasi, efektivitas

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi baik bersifat profit oriented, maupun non profit oriented pasti memiliki tujuan. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat ditentukan oleh sumber daya yang dimilikinya.

Terlebih lagi dalam era kemajuan teknologi yang pesat sekarang ini. Peran air, baik dahulu maupun sekarang sebagai salah satu bentuk energi yang sangat penting sekali dalam semua sendi kehidupan. Kehidupan rumah tangga sehari-hari baik di pedesaan maupun di perkotaan, telah banyak memanfaatkan dan menggunakan air dalam semua sendi kehidupan mereka.

Dalam sektor industri, sejalan dengan pesatnya kemajuan teknologi, sangat banyak sekali yang menggunakan air. Hal itu dimaksudkan selain untuk memanfaatkan dan mengikuti perkembangan zaman, juga ditunjukan terutama untuk mempercepat proses produksi serta meningkatkan efisiensi. Selaras dengan perkembangan seluruh sektor pembangunan, maka kebutuhan terhadap air pun selalu meningkat. Adapaun pemakai (konsumen) air itu yang terbesar adalah sektor industri. Walaupun pemerintah telah melihat kecenderungan tersebut, namun ternyata sampai saat ini kapasitas yang dimiliki oleh PDAM sebagai BUMD yang menangani tentang air di daerah belum bisa memenuhi seluruh permintaan.

PDAM sebagai BUMD bersifat "*public service*", dengan jumlah konsumen yang sangat besar harus dikelola dengan baik. Terjadinya banyak bencana alam belakangan ini, mengharuskan pemerintah lebih berhati-hati dalam perencanaan penyaluran air. Salah satu caranya, dengan membangun waduk-waduk atau bendungan, yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen dengan menjamin kecukupan stok yang ada. PDAM sebagai "*agent of development*" yang harus berusaha mencapai sasaran yang telah digariskan oleh pemerintah, khususnya pemerintah daerah, juga merupakan "*business entity*" yang harus berusaha untuk memperoleh laba yang optimal.

Sejalan dengan berkembangnya perusahaan menyebabkan semakin bertambahnya masalah yang dihadapi pimpinan perusahaan, salah satunya dalam menghadapi situasi bisnis yang semakin kompetitif. Setiap perusahaan dituntut untuk mengerahkan seluruh sumber daya yang dimilikinya secara optimal agar dapat meningkatkan kemampuan bersaing perusahaan. Kemampuan bersaing tersebut antara lain dapat berupa harga produk yang kompetitif dengan mutu pelayanan terhadap konsumen yang didukung oleh kemampuan perusahaan untuk memenuhi permintaan pasar.

Kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan yang bermutu tinggi dengan harga yang tetap bersaing sangat dipengaruhi oleh kemampuan perusahaan tersebut untuk mengendalikan operasi perusahaannya. Hal ini untuk mengantisipasi munculnya pesaing lain. Kenyataan membuktikan, perusahaan yang mampu mengendalikan operasi perusahaan secara efektif dan efisien dengan tidak mengabaikan mutu

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan didukung data yang diperoleh dari hasil penelitian terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan yaitu:

1. Pelaksanaan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi pada PDAM Kota Panjang, sudah dilakukan sebagaimana mestinya, tapi manfaatnya belum terlalu dirasakan, antara lain dapat diketahui dari:
 - a. Manajemen perusahaan telah melakukan tindak lanjut atas rekomendasi dan temuan yang diberikan oleh auditor mengenai kegiatan operasional perusahaan, khususnya pengendalian biaya operasi, yang nantinya akan berguna kemajuan perusahaan. Namun dampak dan bukti dari pelaksanaan tindak lanjut tersebut belum terlihat dengan baik.
 - b. Pelaksana audit operasional berasal dari auditor eksternal yang independen dan berpengalaman di bidangnya, yaitu BPKP, yang tidak memiliki hubungan kekerabatan dengan salah satu karyawan atau kepala bagian dari objek audit.
 - c. Auditor eksternal yang kompeten, memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai dengan bidang audit dan tidak diragukan lagi kapabilitasnya sebagai auditor.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.Alvin, Elder, J.Randal, Beasley, D.Mark, 2008, *Auditing an Integrated Approach*, 12th Edition, Upper Sadel River, New Jersey, Pearson Education International.
- Arens, A.Alvin, Elder, J.Randal, Beasley, D.Mark, 2006, *Auditing an Integrated Approach*, 9th Edition, Upper Sadel River, New Jersey, Pearson Education International.
- Boynton, Johnson, Kell, 2003, *Modern Auditing*, Jilid I, Edisi ke 7, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Boynton, Johnson, Kell, 2003, *Modern Auditing*, Jilid II, Edisi ke 7, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Imanullah, Fikri, 2007, *Peranan Audit Internal dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi (Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung)*, Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, Bandung.
- Jajang, Edi. 2005, *Manfaat Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi (Studi Kasus Pada PT. PLN Daerah Pelayanan Sumedang)*, Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, Bandung.
- Jusuf, Amir Abadi. 2002, *Audit Pendekatan Terpadu*, Edisi Revisi Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi dan Kanaka Puradiredja, 2003, *Pemeriksaan Akuntan*, Edisi Keempat, Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Mulyadi, 2003, *Auditing*, Edisi 6 Jakarta Salemba Empat.
- Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Status Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang.
- Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 3 Tahun 2002 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang.
- Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 4 Tahun 2002 tentang Pokok-Pokok Pengelolaan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang.
- Santoso, Aman. 2004, *Audit Operasional Atas Proses Produksi Dalam Usaha Menekan Tingkat Kecatatan Produk (Studi Kasus Pada PT "X" Bandung)*, Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, Bandung.