



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK BNI 1946 (PERSERO) KANTOR
CABANG TEMBILAHAN**

Oleh

YULTA DEVI ASTUTI
05 952 047

Mahasiswa Program Strata Satu (S-1) Jurusan Manajemen



*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG
2010**

	No. Alumni Universitas	YULITA DEVI ASTUTI	No. Alumni Fakultas
	BIODATA		
<p>a). Tempat/Tgl lahir: Pariaman, 26 Desember 1987 b). Nama Orang Tua: H. Taufik SE. S.Sos, Hj. Yuhelma c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Manajemen e). No. Bp: 05 952 047 f). Tgl Lulus: 03 Juni 2010 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3, 16 i). Lama Studi: 4 tahun 8 bulan j). Alamat Orang Tua: Jl. Komplek Pemda Gunung Lawas No. 38A</p>			
<p>PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BNI 1946 (PERSERO) KANTOR CABANG TEMBILAHAN</p> <p>Skripsi S1 Oleh: Yulita Devi Astuti, Pembimbing: DR. Harif Amali Rivai SE, M.Si</p> <p>Abstrak</p> <p>Untuk menjalankan operasi dunia perbankan saat ini dituntut bekerja keras, profesional dan efisien. Kepercayaan dari nasabah terhadap bank dituntut untuk memiliki kompetensi yang memadai. Adapun kompetensi tersebut adalah gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris tentang pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Data diperoleh dari kuesioner, survey diisi oleh pimpinan cabang serta para pegawai PT. BANK BNI 1946 Cabang Tembilihan. Data dianalisis menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.</p> <p>Keyword: Gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan.</p>			

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada 10 April 2010.

Abstrak telah disetujui oleh penguji :

Penguji:		Pembimbing:	
Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Prof. DR. Tafdil Husni, SE, MDA	Rida Rahim, SE, ME	DR. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen : DR. Harif Amali Rivai, SE, M.Si
NIP. 197102211997011001


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapat nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas / Universitas Andalas	
No. Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas:	Nama:	Tanda Tangan:

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank adalah suatu Badan Usaha Milik Negara juga merupakan salah satu lembaga pelaku pembangunan khususnya pembangunan dalam bidang perbankan dan ekonomi nasional. Hal mana menuntut tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas sehingga peran lembaga PT. Bank BNI 1946 (Persero) menjadi berarti dan berkontribusi terhadap pembangunan nasional secara keseluruhan. Bank dalam kegiatannya sehari-hari berfungsi sebagai penghimpun dana dari masyarakat dan mengoperasikan dana tersebut dalam bentuk kredit kepada masyarakat yang membutuhkannya, dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan bank maupun oleh pemerintah. Disamping itu juga sebagai lembaga yang mengatur kelancaran arus transaksi seperti ekspor, impor dan jasa-jasa bank lainnya.

Sejak dikeluarkannya paket deregulasi perbankan 1 juni 1983 oleh Pemerintah, dunia perbankan Indonesia telah banyak perubahan yang cukup besar. Dengan adanya kebijakan pemerintah 1 juni 1983 tersebut bank-bank dituntut bekerja profesional dan efisien untuk kelancaran usahanya. Baik dalam menghimpun dana maupun dalam hal memasarkan kembali dana tersebut kepada masyarakat.

PT. Bank BNI (Persero) adalah salah satu bank umum milik pemerintah, hal ini merupakan tantangan yang cukup berat. Karena sebelum adanya menikmati fasilitas dari pemerintah melalui Bank Indonesia. Seperti dalam hal menghimpun

dana yaitu adanya kewajiban BUMN untuk mendapatkan dananya pada bank-bank pemerintah serta adanya kredit likuiditas dengan suku bunga yang rendah dan menetapkan suku bunga kredit oleh Bank Indonesia. Setelah adanya regulasi tersebut bank-bank umum milik pemerintah dituntut harus bisa menyesuaikan diri. Persaingan antar bank sangat tajam dan tak dapat dihindari baik secara bank pemerintah maupun dengan bank swasta dan bank asing lebih agresif dan lincah baik dalam hal penghimpunan dana maupun dari segi menyalurkan dana tersebut dalam bentuk kredit kepada masyarakat.

Setiap perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan yang khususnya bergerak dibidang jasa perbankan akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Satu hal yang harus diperhatikan bersama yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana maupun prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia. Faktor sumber daya ini merupakan elemen yang harus diperhatikan oleh perusahaan, terutama bila mengingat bahwa era perdagangan bebas akan segera dimulai, dimana iklim kompetisi yang dihadapi akan sangat berbeda. Hal ini memaksa setiap perusahaan harus dapat bekerja lebih efisien, efektif, dan produktif. Tingkat kompetisi yang tinggi ini akan memacu tiap perusahaan perbankan untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya dalam lingkungan persaingan yang tinggi yang dalam hal ini berarti perusahaan harus memberikan perhatian pada aspek sumber daya manusia. Jadi manusia

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya tentang sebelumnya tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI 1946 (Persero) Cabang Tembilahan ”, maka penulis dapat menarik kesimpulan dan saran – saran yang mungkin dapat berguna bagi PT. Bank BNI 1946 (Persero) Cabang Tembilahan ”.

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini melihat Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI 1946 (Persero) Cabang Tembilahan ”. Analisis data dilakukan secara deskriptif yaitu dengan menganalisis data menggunakan “*indepth interview*” (wawancara mendalam) serta penyebaran kuisioner berpedoman pada skala likert. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank BNI 1946 (Persero) Cabang Tembilahan”.

Secara spesifik, hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mayoritas responden berumur antara 46 - 55 tahun, terdiri dari laki-laki dan wanita. Responden bekerja pada PT. Bank BNI 1946 Cabang Tembilahan kebanyakan diatas 3 tahun masa bekerja, dengan tingkat pendidikan rata-rata SMU, serta tingkat pendapatan yang terbanyak antara Rp 1.500.000-Rp 3.500.000.
2. Berdasarkan kuisioner maka gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi berperan dalam peningkatan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Almigo, Nuzsep. 2004. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan, Jurnal PSYCHE. repository.usu.ac.id/bitstream/
- Agho, Mueller Smith dan Price D. Kuczmariski. 1995. *Values-Based of Job satisfaction*. New York: Prentice Hall.
- As'ad, M. 2003. *Psikologi Islami: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Barsky, Stephen J. 1992. *Local Government Economics-Principle and Practice*. MacMillan Press LTD, Houndmills, Basingstoke, Hampshire RG216XS.28
- Bass, B.M., Avolio, B.J. 1990. The implications of Transactional and Transformasional leadership for Individuual, Team and Organizational Development, 4, 231-272
- Dharma, Agus. 1991. *Manajemen Prestasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Douglas Mc Gregor dalam P. Robbins. 2001. *Motivation*. MacMillan Press LTD, Houndmills, Basingstoke
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.L., dan Donnelly, J.H. 2000. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Cetakan Kelima. Jakarta: PT Erlangga.
- Greenberg, J. 1996. *Managing Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Griffin dan Bateman William N. 1986. *Public Policy Analysis: An Introduction (Indonesian Edition)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Ensiklopedia Umum. 1993. Yogyakarta: Kanisius.
- Gujarati dalam Wahyudin dan Narimo. 2005. *Statistik Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Gunderson, D.P., and Olsson, S.E. 1996. *Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Sixth Edition. London: MacMillan Publishing Company.
- Handoko, T.H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Press.
- Hasibuan, M. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.