



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK PERAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
NAGARI CABANG UTAMA BPD PADANG SUMATERA
BARAT**

Oleh :

VERA DESWITA

04 152 028

Mahasiswa Program S1 Jurusan Manajemen

*Untuk Memenuhi Sebahagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG
2009**





No. Alumni Universitas

VERA DESWITA

No. Alumni Fakultas

a) Tempat / Tanggal Lahir: Padang / 06 Desember 1985 b) Nama Orang Tua: Rafles dan Nurhayati c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 04 152 028 f) Tanggal Lulus: 5 Maret 2009 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,00 i) Lama Studi: 4 tahun 6 bulan j) Alamat Orang Tua: Jln.kampus unand koto panjang no.3 Rt 08 Rw 18 Kel. Limau manis kec.Pauh Padang

PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK PERAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK NAGARI CABANG UTAMA BPD PADANG SUMATERA BARAT
Skripsi S1 oleh Vera Deswita, Pembimbing Dra.Laura Syahrul, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, konflik peran dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari cabang Utama BPD Padang Sumatera Barat. Kita mengetahui bahwa kinerja karyawan bisa dipengaruhi oleh stres kerja, konflik peran dan disiplin kerja. Perusahaan perlu untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan tujuan mencapai persaingan kompetitif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, konflik peran dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Bank Nagari Cabang Utama BPD Padang Sumatera Barat. Jumlah responden sebanyak 56 orang. Metode yang digunakan adalah sampel acak sederhana. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa stres kerja, konflik peran dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. kemudian diolah dengan analisa regresi linier berganda menggunakan program SPSS versi 12.0. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa stress kerja, konflik peran dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama BPD Sumatera Barat Padang.

Kata kunci: Stres Kerja, Konflik Peran, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

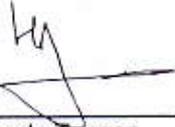
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 5 Maret 2009

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dra. Laura Syahrul, MBA	DR. Harif Amali Rivai, SE, Msi	DR. Rahmi Fahmy, SE, MBA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

DR. Harif Amali Rivai, SE, Msi
NIP. 131 656 499


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas		Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas		Nama	Tanda Tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Diera globalisasi saat sekarang ini, persaingan di dalam industri perbankan semakin lama semakin ketat. Keadaan ini menuntut karyawannya untuk selalu meningkatkan produktivitas sehingga mampu menyelesaikan pekerjaannya dalam waktu yang singkat dengan hasil yang optimal. Upaya untuk mencapai produktivitas perusahaan, karyawan dituntut mengikuti peraturan-peraturan yang telah digariskan oleh perusahaan.

Perusahaan sebagai organisasi berusaha untuk mencapai tujuannya, dengan memberdayakan semua sumber-sumber daya yang ada untuk dimanfaatkan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan yang berkinerja tinggi. Salah satu sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan adalah sumber daya manusia dan karyawan.

Disisi lain, organisasi terdiri atas individu-individu yang merupakan penggerak dan mengarahkan organisasi, yang harus selalu diperhatikan, dijaga, dipertahankan dan dikembangkan oleh organisasi, agar dapat memberikan produktifitas kerja yang baik bagi organisasi.

Berdasarkan hal tersebut diatas dinyatakan bahwa pengakuan terhadap manusia senantiasa mempunyai kedudukan semakin penting karena masyarakat kita sedang menuju masyarakat yang berorientasi kerja, memandang kerja menjadi suatu tugas mulia. Oleh sebab itu manusia dapat diintegrasikan secara

efektif kedalam berbagai organisasi baik organisasi pendididkan, pemerintahan, perusahaan dan lain sebagainya.

Manusia bukan hanya konsumen produk yang menghasilkan organisasi-organisasi tersebut tetapi manusia pula merupakan komponen utama memproses input menjadi output.

Proses input menjadi output tentu sangat dipengaruhi oleh kepribadian manusia yang berbeda-beda misalnya sifat, nilai-nilai, keinginan dan minat. Dengan adanya perbedaan kepribadian pada diri manusia tersebut kemungkinannya akan terjadi konflik dalam suatu organisasi tidak dapat dihindari. Secara sederhana menjelaskan bahwa konflik menunjukkan pada setiap ketegangan yang dialami oleh seseorang bila ia berpandangan bahwa kebutuhan atau keinginannya dihambat atau dikecewakan (Hartono : 1996 dalam Nimran 1999).

Perbedaan-perbedaan yang terjadi dalam organisasi dan berbagai proses dalam organisasi sering kali diantara menjadi pemicu terjadinya konflik-konflik yang terjadi dalam kehidupan perusahaan, bila tidak ditangani secara serius akan menimbulkan dampak yang sangat berarti bagi usaha pencapaian tujuan perusahaan , salah satunya adalah rendahnya kinerja karyawan secara keseluruhan yang akan mempengaruhi produktifitas perusahaan.

Akan tetapi tidak hanya itu saja yang ditimbulkan oleh konflik yang tidak ditangani secara tepat dan bijaksana, dapat pula berakibat langsung pada diri karyawan, karena mereka dalam keadaan suasana serba salah sehingga mengalami tekanan jiwa (stress).

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisis dari penelitian yang telah dijelaskan dalam bab sebelumnya tentang Pengaruh Stres Kerja, Konflik Peran dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPD Sumatera Barat, yakni dengan menyebarkan kuisisioner kepada 65 orang responden. Yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Nagari Cabang Utama BPD Sumatera Barat. Tujuan akhir dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana pengaruh Stres Kerja, konflik peran dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama BPD Sumatera Barat. dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Terdapat 54,20% Kinerja Karyawan BPD Sumatera Barat dipengaruhi oleh Stres Kerja, Konflik Peran dan Disiplin Kerja sedangkan selebihnya 45,80% dipengaruhi oleh variabel lainnya.
- b. Secara parsial diperoleh bahwa stres kerja dan konflik peran memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPD Sumatera Barat. Sedangkan disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPD Sumatera Barat.
- c. Secara simultan diperoleh bahwa stres kerja, konflik peran, dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPD Sumatera Barat.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Andrizal Dedi. 2008. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada Kantor Camat Gunung Kerinci*. Tesis pasca Sarjana Program Magister Management, Universitas Bung Hatta.
- Arikuntoro, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Rineka Cipta Jakarta.
- Bahrul, I. 2003. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dan Identifikasi Manajemen Stres Yang Digunakan Perawat Di Ruang Inap RSUD Ulin Banjarmasin*. Tesis Pasca Sarjana Post Gradute Airlangga University.
- Bestari ,TM. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: UPFE-UMY.
- Dale, Y & Staudor, P.D (1982). *Personal Management and Industial Relations* New Jersey : Prentice Hal. Inc
- Dessler, Gary.2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 2*. Jakarta: PT.Indeks kelompok Gramedia.
- Dwiyanti Endang , 2001. *Stres Kerja Di Lingkungan DPRD : Studi Tentang Anggota DPRD di Kota Surabaya, Malang, dan Kabupaten Jember*. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik, 3 : 73-84. Surabaya : Fakultas Kesehatan Masyarakat. Univesitas Airlangga.
- Flippo, B. Edwin, 1990. *Manejemen Personalia*, Edisi Keenam, Jilid 2, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, Ivancevich, and Donnelly. 1991. *Organisasi*. Jilid 1. Penerbit : Erlangga, Jakarta
- Gibson, J. L Ivancevich, J.M & Donnelly, J.H (1996). *Organisasi*, Edisi ke delapan Jilid 1. Jakarta : Binapura Angkasa.
- Gibson, James L.et al. 1997.*Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Alih Bahasa oleh Ardiani. Binapura Aksara. Jakarta.
- Handoyo, Seger. 2001. *Stres Pada Masyarakat Surabaya*. Jurnal Insan Media Psikologi 3 : 61-74. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Erlangga.