

	No. Alumni Universitas	JINGGA PURNAMA SARI	No. Alumni Fakultas
a). Tempat / Tgl Lahir: Padang / 30 Juli 1990, b). Nama Orang Tua: Dega Wangsa dan Fitri Nurwani c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). No. BP: 0810523163, f). Tanggal Lulus: 26 April 2014, g). IPK: 3.00 h). Prediksi Kelulusan: Memuaskan, i). Lama Studi: 5 Tahun 9 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Komp. Griya Elok blok E1 No.21 Padang			

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi Pada Proses Keputusan Menginap (Studi Pada Tamu Rumah Nenek Hotel & Restaurant)

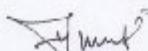
*Skripsi SI Oleh : Jingga Purnama Sari
Pembimbing : Alfitman SE, M.Sc*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi Pada Proses Keputusan Menginap pada tamu Rumah Nenek Hotel & Restaurant Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah tamu yang menginap di Rumah Nenek Hotel & Restaurant Padang. Teknik pengambilan sampel adalah *Accidental Sampling*. Metode Analisis data yang digunakan dengan menggunakan software SmartPLS (*Partial Least Square*). Berdasarkan hasil penelitian, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap, sedangkan fasilitas dan lokasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap. Kualitas pelayanan, fasilitas, dan lokasi hanya mampu mempengaruhi keputusan menginap sebesar 65%, dan sebesar 35% lagi dipengaruhi oleh variable-variaabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Lokasi, Keputusan Menginap

Skripsi ini telah diperbaiki dan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2014 dengan pembimbing dan pengaji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Alfitman, SE, M.Sc	Dr. Yanti, MM	Asni Abbas, SE, MM

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Vera Pujiati, SE, MM.Tech

NIP : 19661115 200003 2 004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendeklarasi ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumni:

No. Alumni Fakultas	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan