

**“ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA  
DAN LOKASI PADA LOYALITAS PASIEN “  
( Studi : Rumah Sakit Yos Soedarso Padang )**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada  
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**

Oleh

**RYVAN SETIAWAN**

**0910522068**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2014**