

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
MEREK PADA KONSUMEN *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC)  
DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh :

**Rika Asni Fitri**  
**07152134**



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG  
2012**