

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
MEREK PADA KONSUMEN *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC)
DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh :

Rika Asni Fitri
07152134



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG
2012**