

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI PT. ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC) CABANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Program Studi Manajemen



Oleh :

MUHAMMAD IQBAL
0910525204

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2014**