

	No. Alumni Universitas	Inda Suci Irlaks	No. Alumni Fakultas
	a). Tempat/ Tgl Lahir: Talawi/ 1 Agustus 1992, b). Nama Orang Tua: Irham .R, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). No. BP: 1010521020, f). Tanggal Lulus: 25 Februari 2014, g). IPK : 3,16 , h). Prediksi Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 3 Tahun 6 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jl. Dusun Sago Talawi Mudik, Kab. Sawahlunto, Sumatera Barat.		

***Pengaruh Kecerdasan Emosional, Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Padang***

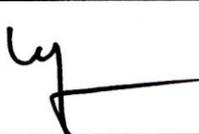
Skripsi oleh Inda Suci Irlaks Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional, konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian adalah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Padang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 karyawan yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis data *Partial Least Square (PLS)* dari software *SmartPLS* versi 2.0.M3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk konflik didapatkan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Untuk stres kerja didapatkan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk hubungan konflik terhadap stres kerja didapatkan hubungan yang negatif dan signifikan dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap konflik. Beberapa perbedaan hasil ditemukan berbeda dengan penelitian terdahulu dan setelah diukur dengan PLS dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional dapat meminimalkan terjadinya konflik dan stres kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Konflik, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

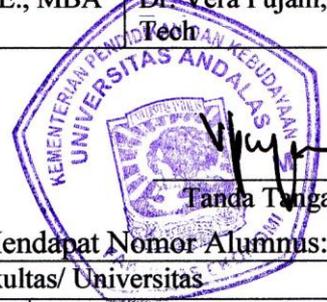
Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **25 Februari 2014** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si.	Dr. Rahmi Fahmi, SE., MBA	Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech

NIP : 19661115 200003 2 001



lumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan