

**PENGARUH PENERAPAN STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MARKETING* PADA KEPUASAN NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN  
DAERAH SUMATERA BARAT CABANG PEMBANTU PASAR BAWAH  
BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1*

*Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*

**ANGGA EKA PUTRA**

**0910522037**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2013**