


LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!

Judul Laporan : Laporan yang Didisposisi
 Nama Instansi : Universitas Andalas
 Periode Masuk : (2021-01-01) s/d (2023-09-17)

No.	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tanggal Lempar	Tanggal Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Status
1	5 Jan 2021	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jaga Jarak Aman (Social Distancing)	Kuliah Offline Fk Unand	Anonim/Rahasia	Website	24 Mar 2021	5 Jan 2021	6 Jan 2021	Universitas Andalas	Ditutup oleh Sistem	Selesai
2	12 Jan 2021	Rajo Adil	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pendidikan Tinggi	Kesewenangan Unand	Rahasia	Android	24 Mar 2021	14 Jan 2021	14 Jan 2021	Universitas Andalas	Ditutup oleh Sistem	Selesai
3	21 Jan 2021	Rajo Adil	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pendidikan Tinggi	Status BLU Univ Andalas	Rahasia	Android	24 Mar 2021	21 Jan 2021	22 Jan 2021	Universitas Andalas	Ditutup oleh Sistem	Selesai
4	5 Feb 2021	Rajo Adil	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pendidikan Tinggi	Remunerasi	Rahasia	Android	24 Mar 2021	8 Feb 2021	9 Feb 2021	Universitas Andalas	Ditutup oleh Sistem	Selesai
5	22 Feb 2022	Hana Lapor covid 19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Social Distancing	Mohon Ditindaklanjuti Dan Dievaluasi: Protokol Kesehatan Dan Ketentuan Ptm Di Universitas Andalas	Rahasia	Website	24 Feb 2022	22 Feb 2022	23 Feb 2022	Universitas Andalas	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
6	15 Mar 2022	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendidikan Tinggi	Mohon Ditindaklanjuti Dan Dievaluasi Ketentuan Ptm Dan Ppkm Di Universitas Andalas	Anonim/Rahasia	Website	28 Mar 2022	16 Mar 2022	16 Mar 2022	Universitas Andalas	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
7	5 Apr 2022	Milya Urfa Ahmad	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendidikan Tinggi	Mohon Ditindaklanjuti Dan Dievaluasi Ketentuan Ptm Dan Ppkm Di Universitas Andalas	Rahasia	Website	22 Sep 2022	5 Apr 2022	5 Apr 2022	Universitas Andalas	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
8	27 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pendidikan Tinggi	Tugas Pengganti Uas, Tapi Kok Ga Ada Di Penilaian Akhir	Rahasia	Android	9 Apr 2023	31 Jan 2023	31 Jan 2023	Universitas Andalas	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses

Sumber data: aplikasi LAPOR! (<https://www.lapor.go.id/>) terakhir diakses tanggal 15 September 2023

LAPOR!

Universitas Andalas  3.88

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai

Instansi: Universitas Andalas

Periode Laporan Masuk: 01/01/2021 - 09/17/2023

Hitung Laporan Form Manual:

[SUBMIT](#)

Nama Instansi: Universitas Andalas
Nomor SK: -
Terakhir Kali Dilihat: 2023-09-17 16:32:12

Instansi belum mengupload file SK

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	4	4	0	0	8	100	60.5	0	1

LAPOR!

Universitas Andalas
★★★★☆ 3.88

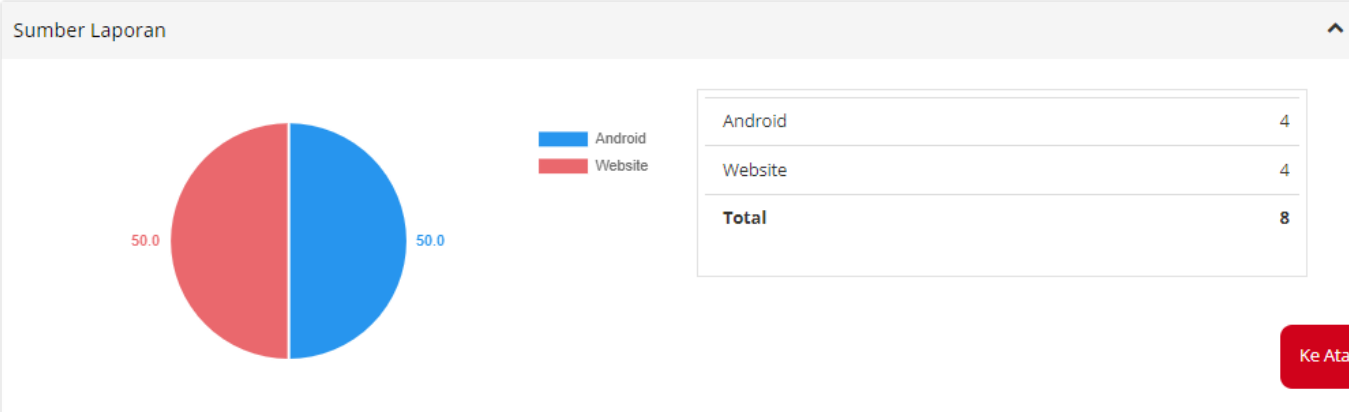
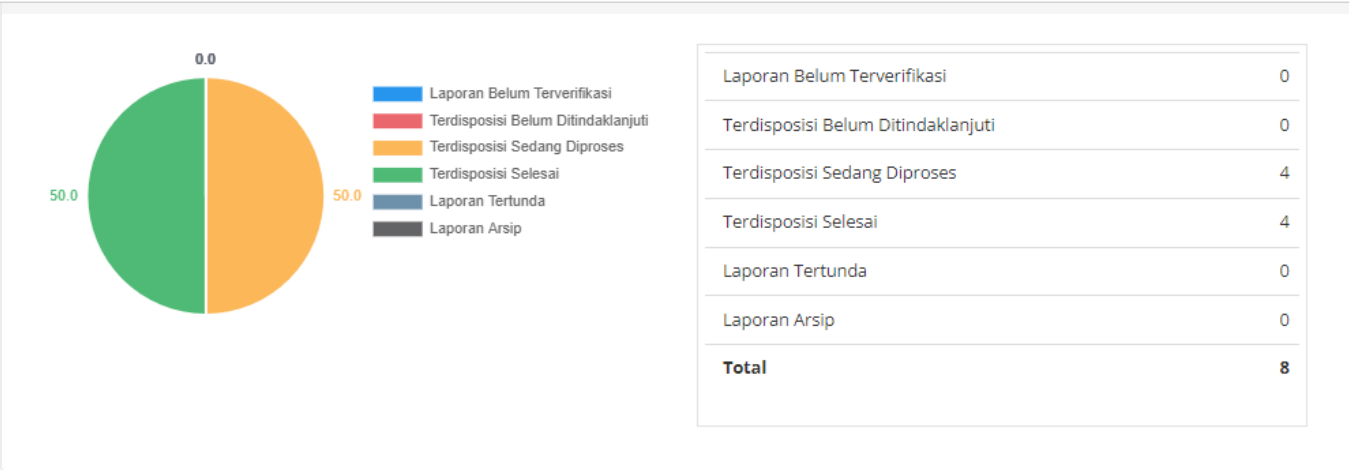
[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi


LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai
- Terpilih
- Sukses



Ke Atas

LAPOR!

Universitas Andalas  3.88

[LIHAT TOTAL](#)

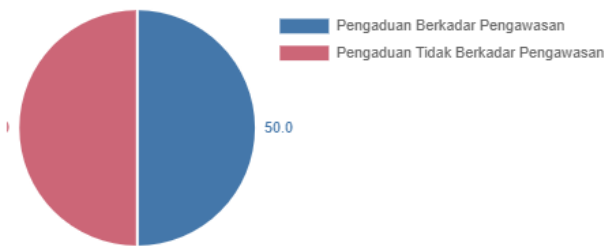
PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai
- Terpilih
- Sukses

Klasifikasi Laporan



Pengaduan Berkadar Pengawasan	4
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	4
Total	8

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)



Pemenuhan Persyaratan	
Kecepatan Tindak Lanjut	
Substansi Tindak Lanjut	
Perlindungan Identitas	
Bukti Tindak Lanjut	
Penggunaan Bahasa	
Total	0

Ke Atas