

	No. Alumni Universitas	DACHRINA AMALIA	No. Alumni Fakultas
a). Tempat / Tgl Lahir: Padang / 30 Desember 1988, b). Nama Orang Tua: H. Rafmatias dan Hj. Sri Indriyati c). Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen e). No. BP: 1110524040, f). Tanggal Lulus: 26 April 2014, g). IPK: 2.82 h). Prediksi Kelulusan: Memuaskan, i). Lama Studi: 2 Tahun 9 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Kamp. Cimpago Permai Blok E/10 RT 01 RW 04 Limau Manis - Padang			

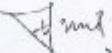
**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL PERILAKU
TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG TIKET PESAWAT SECARA ONLINE**
(Studi Konsumen di Kota Padang)

*Skripsi St oleh: Dachrina Amalia
Pembimbing: Drn. Yanti, MM*

ABSTRAK

Teknologi informasi yang membubuhkan *e-commerce* perjalanan-lembahan mulai menggeser budaya pembelian tiket pesawat dari cara tradisional menjadi lebih modern. Kondisi ini telah mengubah cara industri penerbangan dan perilaku pengguna dengan mengurangi biaya dan menyediakan saluran baru untuk dukungan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku terhadap niat pembelian ulang tiket pesawat secara *online*. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen di kota Padang yang bertinting melakukan pembelian ulang tiket pesawat secara *online*, dan sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Metode pengumpulan datanya melalui kuesioner. Teknik pengolahan data menggunakan *Software computer*, yaitu SPSS 15.0. Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji T, uji F dan uji model Penelitian R². Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, hasilnya yaitu sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku berpengaruh positif yang signifikan pada niat pembelian ulang tiket pesawat secara *online*.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2014 dengan pembimbing dan pengaji:

Tanda Tangan			
Nama Terung Mengetahui, Ketua Jurusan Manajemen	Dra. Yanti, MM	Alfitman, SE, M.Sc	Asni Abbas, SE, MM

Dr. Vera Puiani, SE, MM Tech
NIP : 19661115 200003 2 001



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumni

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan