

Proposal Penelitian

# Akselerasi Digitalisasi sebagai Respon Industri terhadap Pandemi COVID-19: Studi Kebijakan dan Implementasi



Ikhwan Arief  
NIM. 2230932003

Diajukan sebagai jawaban Ujian Akhir Semester  
TIN91101: Falsafah ilmu, *literature review*, dan metodologi penelitian

Program Strata 3  
Departemen Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Andalas  
Padang  
2023

## Daftar Isi

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>3</b>
<b>Bab 1. Pendahuluan .....</b>	<b>4</b>
1.1. Latar Belakang.....	4
1.2. Pernyataan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kebaruan dan <i>State-of-the-art</i> .....	7
1.6. Batasan Penelitian.....	8
1.7. Hipotesis .....	8
<b>Bab 2. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>10</b>
2.1. Sejarah dan Konsep Dasar Digitalisasi.....	10
2.2. Peran Digitalisasi dalam Industri.....	10
2.3. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Digitalisasi.....	11
2.4. Variasi Respon Industri terhadap Percepatan Digitalisasi .....	12
2.5. Strategi dan Inovasi dalam Menanggapi Percepatan Digitalisasi .....	13
2.6. Peluang dan Tantangan dalam Era Digital Pasca-Pandemi .....	14
<b>Bab 3. Metodologi Penelitian .....</b>	<b>18</b>
3.1. Desain Penelitian .....	18
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.3.1. Metode Kualitatif.....	19
3.3.2. Metode Kuantitatif .....	20
3.4. Metode Analisis Data .....	20
3.4.1. Analisis Data Kualitatif .....	20
3.4.2. Analisis Data Kuantitatif.....	20
3.5. Validitas dan Keandalan .....	21
3.5.1. Validitas .....	21
3.5.2. Keandalan .....	21
3.6. Batasan Data Penelitian .....	21
3.7. Rencana Jadwal Penelitian .....	22
<b>Bab 4. Penutup .....</b>	<b>24</b>
<b>Daftar Referensi .....</b>	<b>25</b>

## Kata Pengantar

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perubahan lingkungan bisnis yang signifikan akibat pandemi COVID-19. Dampak pandemi tidak hanya terasa pada aspek kesehatan dan sosial masyarakat, tetapi juga mempengaruhi berbagai sektor industri. Industri-industri di seluruh dunia ditantang untuk beradaptasi dan berinovasi dalam menghadapi situasi yang tidak pernah terjadi sebelumnya ini. Salah satu respon yang paling menonjol adalah akselerasi digitalisasi.

Digitalisasi, yang merujuk pada penggunaan teknologi digital untuk mengubah model bisnis atau menciptakan layanan dan produk baru, sudah menjadi tren yang berkembang di berbagai sektor industri sebelum pandemi. Namun, situasi pandemi telah mempercepat proses ini. Beberapa industri harus mempercepat digitalisasi mereka untuk bertahan dan melayani kebutuhan konsumen yang berubah cepat dalam kondisi pandemi.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana berbagai sektor industri merespon pandemi COVID-19 melalui akselerasi digitalisasi. Kajian ini akan mengeksplorasi kebijakan dan implementasi digitalisasi di berbagai sektor, serta tantangan dan peluang yang muncul dalam prosesnya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pemangku kebijakan, pemimpin industri, dan peneliti lainnya yang tertarik pada topik ini.

Proposal penelitian ini menguraikan tujuan, pertanyaan penelitian, metodologi, dan jadwal penelitian yang direncanakan. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan saran selama proses penyusunan proposal ini.

Sekian kata pengantar ini disampaikan. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif untuk pemahaman mengenai peran digitalisasi dalam merespon pandemi dan menciptakan masa depan industri yang lebih kuat dan resilien.