
Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2022



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**



Pendahuluan

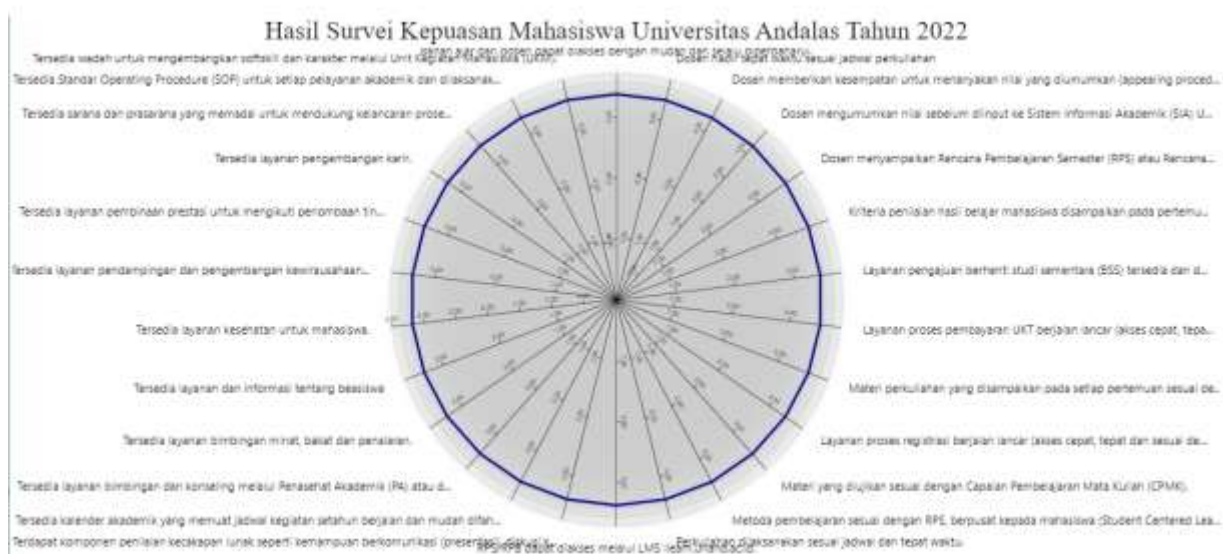
Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan kemahasiswaan, Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Andalas menyelenggarakan survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan setiap tahunnya. Terdapat 26 indikator pertanyaan yang digunakan sebagai instrumen survey. Hasil dari survey kepuasan mahasiswa ini sangat diperlukan sebagai umpan balik terhadap mutu pelayanan yang diberikan oleh Universitas Andalas terkait proses pembelajaran. Pada akhirnya, akan terwujud pelayanan prima dalam rangka membantu proses perbaikan proses pembelajaran dan peningkatan hasil pembelajaran mahasiswa.

Tujuan

Tujuan diadakannya survey kepuasan mahasiswa Universitas Andalas sebagai berikut:

1. Monitoring kualitas layanan Universitas Andalas untuk mahasiswa
2. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang.

Deskripsi Hasil



Gambar 1. Hasil survei pengukuran kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Andalas Tahun 2022

Berdasarkan Gambar 1 diatas menunjukkan bahwa 26 indikator yang dijadikan parameter penilaian layanan kepada mahasiswa khusus untuk mahasiswa Fakultas Teknik berada pada angka 3.3 dari skala 4. Hal ini berarti bahwa mahasiswa telah mendapatkan pelayanan kemahasiswaan dengan sangat baik. Hasil survei ini secara lengkap dapat diakses melalui website Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Andalas pada menu dashboard (lpm.unand.ac.id) seperti yang dapat dilihat pada Gambar 2.






Gambar 2. Contoh tampilan hasil survei kepuasan mahasiswa pada website LPM Universitas Andalas (dapat diakses publik)


Tindak Lanjut


Dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa diatas dapat dilihat bahwa secara umum kinerja pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa sudah sangat baik. Namun, untuk meningkatkan kualitas layanan yang lebih prima, beberapa tindak lanjut dilakukan, seperti yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Tindak lanjut hasil pengukuran kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Andalas

No	Indikator Kepuasan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Layanan pengajuan berhenti studi sementara (BSS) tersedia dan dapat diakses dengan mudah	Penambahan fitur pengajuan berhenti studi sementara (BSS) melalui sistem informasi akademik yang dapat diakses mahasiswa dengan mudah	Prosedur pengurusan BSS dimuat dalam berita website resmi Unand.
2	Layanan proses pembayaran UKT berjalan lancar (akses cepat, tepat, dan sesuai dengan ketentuan)	Saat ini seluruh pembayaran UKT mahasiswa Unand dilakukan dengan Bank Mitra Universitas Andalas. Pembayaran dilakukan dengan sistem informasi yang terintegrasi antara sistem informasi akademik dengan masing-masing Bank Mitra Unand	Salah satu contoh layanan dan prosedur pembayaran UKT mahasiswa Universitas Andalas dari salah satu Bank Mitra Unand  Info lebih lanjut dapat kunjungi link website dibawah ini: https://pmb.unand.ac.id/ukt-uang-kuliah-tunggal/
3	Materi yang diujikan sesuai dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	Fakultas Teknik membuat sistem informasi khusus untuk memastikan materi yang diujikan sesuai dengan CPMK	

No	Indikator Kepuasan	Tindak Lanjut	Keterangan
4	RPS/RPB dapat diakses melalui LMS ilearn.unand.ac.id	Fakultas Teknik Universitas Andalas membentuk tim khusus i-learn Fakultas yang bertugas sebagai <i>course creator</i> . Tim ini terdiri dari perwakilan masing-masing Departemen	Link: https://eng.ilearn.unand.ac.id/
5	Tersedia layanan bimbingan minat, bakat dan penalaran	Fakultas Teknik Unand memfasilitasi bimbingan minat, bakat dan penalaran melalui unit kegiatan fakultas dibawah koordinasi BEM FT Unand	
6	Tersedia layanan dan informasi tentang beasiswa	Informasi Beasiswa dimuat dalam website fakultas dan juga diteruskan ke masing-masing Departemen, BEM dan Hima sebagai perpanjangan tangan Fakultas	 <p>The screenshot shows the website header for 'FAKULTAS TEKNIK' and a navigation menu. Below the header, the main content area is titled 'Akademik dan Kemahasiswaan' and 'Pendaftaran Beasiswa'. There is a search bar and a list of links or categories.</p>

No	Indikator Kepuasan	Tindak Lanjut	Keterangan
7	Tersedia layanan pendampingan dan pengembangan kewirausahaan	Fakultas Teknik Unand menganggarkan dan menyelenggarakan workshop wirausaha untuk mendampingi dan mengembangkan jiwa kewirausahaan mahasiswa.	 <p>Fakultas Teknik Universitas Andalas Webinar Kewirausahaan Muda Berkarya, Mahasiswa Berwirausaha Dari Nagari untuk Negeri</p> <p>Narasumber</p> <ul style="list-style-type: none"> Chairul Mufti, SP, Founder Abeja Ukhi Thursina, S.Hum, M.Ed Founder AU Institute & Thursina.id <p>Sombutan: Dr. Eng Slamet Raharjo Moderator: Lega Putri Utami, S.Pd., M.Eng</p> <p>Meeting ID: 891 8314 9827 Passcode: 919580 22 NOVEMBER 2022 09:00 - 12:00 WIB</p>
8	Tersedia layanan pembinaan prestasi untuk mengikuti perlombaan tingkat nasional dan internasional	Fakultas Teknik Unand menyelenggarakan kegiatan workshop dengan melibatkan alumni yang berprestasi tingkat nasional, Narasumber Nasional maupun internasional.	 <p>Engineering Research and Development Club WORKSHOP PKM AND SHARING SESSION TERBUKA UNTUK SEMUA DOSEN DAN MAHASISWA!</p> <p>DOOR PRIZE!! PALSA UNTUK 10 PESERTA TERBAK</p> <p>Narasumber:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Eng Rahwadi Kurvio, Dosen Fakultas Teknik Universitas Andalas Diky Anugrah, S.T., Al. PKM (Prestasi) Alumni PKM I Kandang Pabrik (PKM) 10/10/2021 Navee Puella, S.T., M.Sc, Dosen Fakultas Teknik Universitas Andalas Pepi Purni Utami, S.T., Dosen Fakultas Teknik Universitas Andalas Azzahra Azzah, S.T., Dosen Pengembangan Program Ilmu Bayu, Al. PKM (Prestasi) Alumni Pabrik (PKM) 10/10/2021 Wilky Ashar, S.T., Alumni Pabrik (PKM) 10/10/2021 MODERATOR: Dr. Eng Muhammad Khairul Ridwan, Dosen Fakultas Teknik Universitas Andalas GRAND SPEECH: Prof. Bambang Effendy, Ph.D, Dosen Fakultas Teknik Universitas Andalas <p>Link Pendaftaran: http://bit.ly/WorkshopPKM-FT</p> <p>Save The Date! Rabu, 23 November 2022 Hari: Workshop Series, 30 November 2022 09:00 - 12:00 WIB Zoom Meeting: https://meet.google.com/...</p> <p>Don't Miss It! Dapatkan E-Certificate GRATIS dan Jasa yang profesional!</p>

No	Indikator Kepuasan	Tindak Lanjut	Keterangan
9	Tersedia layanan pengembangan karir	Fakultas Teknik Unand membuat pusat bimbingan karir Fakultas dan menyelenggarakan beberapa kegiatan pelatihan, seperti pelatihan pembuatan CV, wawancara, dan seminar motivasi dari Alumni.	 <p>Fakultas Teknik Universitas Andalas dan Keluarga Alumni Teknik Universitas Andalas (Katus) mengadakan</p> <p>WEBINAR</p> <p>PENGENALAN BIDANG KERJA & SERTIFIKASI KEAHLIAN TEKNIK LINGKUNGAN</p> <p>SASTU 19 NOVEMBER 2022 14.00 WIB</p> <p>ZOOM Meeting ID: 882 5615 9665 Passcode: 744412</p> <p>Nama: ASNIL FAUZI, S.T., M.M. Director PT. Asnor Manajemen Indonesia</p> <p>Asnil Fauzi adalah seorang Manajer Pendidikan dan Kemahasiswaan di Universitas Andalas. Beliau memiliki pengalaman lebih dari 10 tahun di bidang ini. Beliau juga memiliki pengalaman sebagai dosen di Universitas Andalas. Beliau adalah seorang profesional yang berdedikasi dan berprestasi. Beliau juga memiliki pengalaman sebagai dosen di Universitas Andalas. Beliau adalah seorang profesional yang berdedikasi dan berprestasi.</p> <p>@unf1911</p>

Kesimpulan

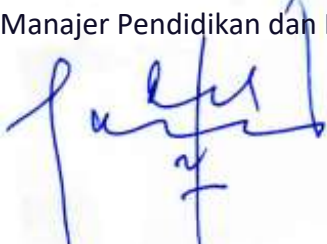
Dengan adanya survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang telah diberikan oleh Universitas Andalas pada umumnya dan Fakultas Teknik pada khususnya, telah mendukung Fakultas Teknik Unand dalam membantu mensukseskan proses pembelajaran mahasiswa sehingga dihasilkan lulusan yang berkualitas dan sesuai dengan tujuan pendidikan yang telah ditetapkan.

Mengetahui:
Wakil Dekan I



Dr. Eng. Slamet Raharjo
NIP. 197509112005011003

Manajer Pendidikan dan Kemahasiswaan



Dr. Eng. Dendi Adi Saputra M, ST, MT
NIP. 198712012012121004