

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Kepemimpinan	8
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	10
2.2. Kepuasan Kerja	17
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20

2.2.3.	Teori-teori tentang Kepuasan Kerja	24
2.3.	Kinerja Pegawai	27
2.3.1.	Pengertian Kinerja Pegawai	27
2.3.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	28
2.3.3.	Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Pegawai	29
2.4.	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan kerja	31
2.5.	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai	31
2.6.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	32
2.7.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.8.	Kerangka Pemikiran	35
2.9.	Hipotesis	37
III.	METODE PENELITIAN	38
3.1.	Objek Penelitian	38
3.2.	Jenis Penelitian	38
3.3.	Populasi dan Sampel	38
3.3.1.	Populasi	38
3.3.2.	Sampel	39
3.4.	Sumber Data	39
3.4.1.	Data Primer	39
3.4.2.	Data Sekunder	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1.	Daftar Pertanyaan (<i>Questionare</i>)	40
3.6.	Variabel Penelitian	41

3.7. Pengukuran Variabel	41
3.7.1. Gaya Kepemimpinan	41
3.7.2. Kepuasan Kerja	42
3.7.3. Kinerja Pegawai	42
3.8. Definisi Operasional	42
3.8.1. Variabel Gaya Kepemimpinan	42
3.8.2. Variabel Kepuasan Kerja	44
3.8.3. Variabel Kinerja Pegawai	44
3.9. Metode Pengujian Instrument	47
3.9.1. Uji Validitas	47
3.9.2. Uji Realibilitas	48
3.10. Teknik Analisis Data	49
3.10.1. Analisis Deskriptif	49
3.10.2. Analisis Statistik	50
3.10.3. Analisis Variabel Mediasi	51
3.10.4. Pengujian Hipotesis	52
IV. GAMBARAN UMUM INSTANSI	56
13.1. Visi dan Misi	56
13.2. Tugas Pokok dan Fungsi	56
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1. Karakteristik Responden	61
5.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
5.1.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62

5.1.3.	Responden Berdasarkan Usia	62
5.1.4.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
5.1.5.	Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	65
5.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
5.2.1.	Gaya Kepemimpinan	66
5.2.2.	Kepuasan Kerja	70
5.2.3.	Kinerja Pegawai	72
5.3.	Analisis Pengujian Instrument	74
5.3.1.	Uji Validitas	74
5.3.2.	Uji Realibilitas	76
5.4.	Analisis Statistik dan Pengujian Hipotesis	77
5.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja...	77
5.4.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai...	82
5.4.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	86
5.4.5.	Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	87
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	90
6.1.	Kesimpulan	90
6.2.	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

