

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL\***

Judul Artikel Ilmiah : Factors Affecting Customer Satisfaction in e-Commerce  
 Jumlah Penulis : 5 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke- / Penulis Korespondensi\*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Teknik Industri  
 b. Nomor ISSN : 252-7877 e-ISSN: 1485751203  
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 2, No.2, Desember, 2021  
 d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Surakarta  
 e. DOI Artikel (jika ada) : <https://journals.ums.ac.id/index.php/jiti/article/view/15635/7314>  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://journals.ums.ac.id/index.php/jiti/article/view/15635/7314>  
 g. Terindeks di : DOAJ, SINTA 2

Kategori Publikasi (beri  kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi/ Peringkat 1 dan 2 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/ Peringkat 3 dan 4 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional/ Nasional di Luar Peringkat 1-6

**V. Hasil Penilaian Validasi**

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi kemiripan indeks 23%
2.	Linearitas	Sesuai dengan bidang ilmu

**VI. Hasil Penilaian Peer Reviewer**

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai akhir yang diperoleh (NA)
			Jurnal Nasional Terakreditasi/ Peringkat 1 dan 2 (SINTA)	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/ Copernicus/ Peringkat 3 dan 4 (SINTA)	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)	Jurnal Nasional/ Nasional di Luar Peringkat 1-6	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal 10%	2,5				2,5	
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%	7,5				7	
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi 30%	7,5				7	
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%	7,5				7	
<b>Total</b>		<b>25</b>				<b>23,5</b>	
Nilai Pengusul (NA x BP***) = ... $23,5 \times 0,6 = 14,1$							

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW \*)**

1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	lempang dan memenuhi unsur kesesuaian
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Kedalaman pembahasan baik
3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	ke mutakhiran data dan metodologi baik
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	baik dan lengkap

Padang, 2022

Penilai 1 / -2 \*\*)

Tanda Tangan

Keterangan:

\*Dinilai oleh dua Reviewer Terpisah

\*\*Coret yang tidak perlu

\*\*\*Bobot Peran (BP): Disesuaikan dengan ketentuan PO 2019

Anggota = 0.4 dibagi jumlah anggota

Nama : Prof. Dr. Ir. Alizar Hasan, M.Eng.  
 NIP / NIDN : 195312181980031002/ 0018125302  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik  
 Bidang Ilmu : Teknik Industri  
 Jabatan Pangkat : Guru Besar, Pembina Utama Madya, IV.d

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL\***

Judul Artikel Ilmiah : Factors Affecting Customer Satisfaction in e-Commerce  
 Jumlah Penulis : 5 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ ~~Penulis ke-~~ Penulis Korespondensi\*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Teknik Industri
- b. Nomor ISSN : 252-7877 e-ISSN: 1485751203
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 2, No.2, Desember, 2021
- d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- e. DOI Artikel (jika ada) : <https://journals.ums.ac.id/index.php/jiti/article/view/15635/7314>
- f. Alamat Web Jurnal : <https://journals.ums.ac.id/index.php/jiti/article/view/15635/7314>
- g. Terindeks di : DOAJ, SINTA 2

Kategori Publikasi (beri  $\checkmark$  kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi/ Peringkat 1 dan 2 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/ Peringkat 3 dan 4 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional/ Nasional di Luar Peringkat 1-6

**V. Hasil Penilaian Validasi**

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	similarity index 23% (tidak ada indikasi plagiasi)
2.	Linearitas	Logam dengan Bidang Ilmu Teknik Industri

**VI. Hasil Penilaian Peer Reviewer**

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai akhir yang diperoleh (NA)
			Jurnal Nasional Terakreditasi/ Peringkat 1 dan 2 (SINTA)	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/ Copernicus/ Peringkat 3 dan 4 (SINTA)	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)	Jurnal Nasional/ Nasional di Luar Peringkat 1-6	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal 10%	2,5				2	
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%	7,5				7	
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi 30%	7,5				7	
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%	7,5				7	
<b>Total</b>		100%	25			23	
<b>Nilai Pengusul (NA x BP***) =</b>		23	0,6			= 13,8	

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW \*)**

1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Logam memenuhi unsur kesesuaian
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Baik
3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	memenuhi kriteria & mutakhir
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	lengkap & baik

Padang, 2022

Penilai 4 / 2 \*\*)

Tanda Tangan :

Keterangan:

\*Dinilai oleh dua Reviewer Terpisah

\*\*Coret yang tidak perlu

\*\*\*Bobot Peran (BP): Disesuaikan dengan ketentuan PO 2019

Anggota = 0.4 dibagi jumlah anggota

Nama : Ir. Insannul Kamil, M.Eng., Ph.D  
 NIP / NIDN : 19671122199421002/ 0022116706  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik  
 Bidang Ilmu : Teknik Industri  
 Jabatan Pangkat : Lektor Kepala, Pembina, IV.a