

Research



IRDH

Buku

MANAJEMEN PUBLIK

TEORI DAN IMPLEMENTASI

RIA ARIANY

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji tersanjung hanya bagi Allah swt, yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk dapat menyelesaikan Buku Ajar untuk Mata Kuliah Manajemen Publik, yang merupakan mata kuliah wajib pada semester 5 (lima) di Jurusan Administrasi Publik FISIP Universitas Andalas.

Buku ini disajikan untuk mendampingi materi kuliah dosen atau bahan kajian mahasiswa mengenai materi-materi yang akan dibicarakan lebih mendalam pada mata kuliah Manajemen Publik. Dalam-buku ini disajikan beberapa kajian dan tulisan penulis yang tentunya akan dikembangkan baik secara teoritis maupun praktis dengan menggunakan tambahan literatur-literatur lainnya yang relevan.

Tentunya para dosen atau mahasiswa diharapkan untuk selalu meng-*update* wawasan dan pengetahuannya tentang ilmu ini, sehingga selalu dapat mengkritisi dengan tajam berbagai paradigma manajemen publik yang berkembang serta mampu menganalisis berbagai peristiwa yang terjadi pada sektor publik.

Kami menyadari bahwa buku ini jauh dari sempurna, tetapi kami tetap percaya sekecil apapun yang bisa kita sumbangkan bagi perkembangan ilmu ini sangatlah bermanfaat.

Akhirnya, salam hangat dan ucapan terimakasih kami sampaikan kepada pembaca buku ajar ini disertai dengan harapan adanya masukan-masukan yang konstruktif bagi kesempurnaan buku ini. Salam.

BUKU AJAR
MANAJEMEN PUBLIK
TEORI DAN IMPLEMENTASI

Oleh : Ria Ariany
Perancang sampul : Yorim N Lasboi
Penata Letak : Agung Wibowo
Penyunting : Cakti Indra Gunawan
Pracetak dan Produksi : Yohanes Handrianus Laka

Hak Cipta © 2019, pada penulis

Hak publikasi pada CV IRDH

Dilarang memperbanyak, memperbanyak sebagian atau seluruh isi dari buku ini dalam bentuk apapun, tanpa izin tertulis dari penerbit.

Cetakan Pertama Oktober 2019

Penerbit CV IRDH

Anggota IKAPI No. 159-JTE-2017

Office: Jl. Sokajaya No. 59, Purwokerto

New Villa Bukit Sengkaling C9 No. 1 Malang

HP 081 333 252 968 WA 089 621 424 412

www.irdhcenter.com

Email: buku.irdh@gmail.com

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB 1 LINGKUP DAN PARADIGMA MANAJEMEN PUBLIK.....	1
A. Pengantar	1
B. Sedangkan Bagaimana dengan Administrasi Publik ?.....	2
C. Apa Manajemen Publik itu ?.....	2
D. Paradigma Manajemen.....	4
E. Manajemen Publik vs Governance.....	7
F. Good Governance Dalam Kajian Teoritis	10
G. Proposisi Konsep Good Governance.....	13
H. Public Domain Dalam Konsep manajemen.....	16
I. New Public Management	18
J. New Public Service.....	23
BAB 2 ORGANISASI PUBLIK YANG EFEKTIF	30
A. Strategi dan Struktur Organisasi Publik	31
B. Esensi Pengelolaan SDM.....	33
C. Aspek Aktifitas SDM.....	33
D. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Birokrasi	34
E. Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Birokrasi	34
F. Struktur Organisasi Birokrasi.....	36
G. Dalam MSDM dikenal 3 (tiga) modal management yang berkaitan dengan pola struktur organisasi menurut Milles Yaitu:.....	37
BAB 3 KEPEMIMPINAN	41
A. Kepemimpinan Dalam Organisasi Publik	45
B. Etika.....	48

BAB 4 BIROKRASI SEKTOR PUBLIK	51
A. Sejarah Birokrasi di Indonesia	51
B. Masalah Mendasar Dalam Birokrasi	53
C. Birokrasi sebagai agen pelayanan publik	56
D. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	62
BAB 5 PELAYANAN PUBLIK	65
A. Adakah Teori Pelayanan Publik ?	66
B. Budaya Birokrasi Pelayanan Publik	69
C. Kualitas Pelayanan Publik.....	72
D. Efektivitas Pelayanan Publik.....	84
E. Tolok Ukur Kualitas Pelayanan Publik	87
BAB 6 SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA.....	94
A. Implementasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan	97
B. Akuntabilitas Kinerja yang Efektif.....	101
BAB 7 PENILAIAN KINERJA ORGANISASI PUBLIK.....	106
BAB 8 E-GOVERNMENT	113
BAB 9 GOVERNANCE DAN KRISIS TEORI ORGANISASI.....	118
A. Pengantar	118
B. Liberalisasi dan Keterbatasan Negara	119
C. Negara Dipaksa Terbuka dan Inklusif.....	123
D. Horisontalitas dalam <i>Governance</i>	127
E. Mencari Alternatif Pengorganisasian	136
BAB 10 PRIVATISASI.....	142
A. Pengertian dan Sejarah.....	142
B. Privatisasi di Negara Berkembang	145
C. Dampak Privatisasi	147
D. Tawaran Solusi	150

DAFTAR PUSTAKA	152
GLOSARIUM.....	154
INDEKS.....	156
TENTANG PENULIS.....	158