

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien dalam Penanganan Keluhan (Service Recovery) Rawat Inap di RSUD Rasidin Kota Padang  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/Penulis ke ...../ Penulis Korespondensi \*\*

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Kesehatan Andalas  
 b. Nomor ISSN : 2301-7406  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.8, No.3, September 2019  
 d. Penerbit : Fakultas Kedokteran Universitas Andalas  
 e. DOI artikel (jika ada) : [10.25077/jka.v8i3.1047](https://doi.org/10.25077/jka.v8i3.1047)  
 f. Alamat web Jurnal : <http://jurnal.fk.unand.ac.id/index.php/jka/issue/view/44>  
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ..... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Nasional Terakreditasi/Peringkat 1 dan 2 (SINTA)  
 (beri tanda ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/Peringkat 3 dan 4 (SINTA)  
 Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)  
 Jurnal Nasional/Nasional di Luar Peringkat 1-6

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah :				Nilai Akhir Yang Diperoleh (NA)
		Jurnal Nasional Terakreditasi/Peringkat 1 dan 2 (SINTA)	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/Peringkat 3 dan 4 (SINTA)	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)	Jurnal Nasional/Nasional di Luar Peringkat 1-6	
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a	Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,5	2	1,5	1	1,5
b	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
d	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
<b>Total = (100%)</b>		<b>25</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
<b>Nilai Pengusul ( NA X BP****) = <math>\frac{20}{25} \times 18 = 3,6</math></b>						

Komentar dan ulasan Reviewer :

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Isi Artikel mempunyai kelengkapan unsur
b	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	R. lingk dan kedalaman pembahasan baik & bobot yg sesuai & update
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	semua unsur data dan informasi & metode logis cukup baik
d	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	kualitas penerbit baik

Hasil Penilaian Validasi :

a.	Linieritas/Kesesuaian Bidang Ilmu	jujur
----	-----------------------------------	-------

Keterangan:

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* Coret yang tidak perlu

\*\*\* Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Penulis Pertama = 0,6;

Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Bidang Ilmu :

Jabatan/Pangkat :

*Brunei*  
*Iva Gusman*

Padang, 20 Mei 2021

Reviewer 1 & 2 \*\*

NIP :

Unit Kerja :

*Prof. Husein Husein*  
NIP: 19500901198103000  
Unit Kerja: FK Unand

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien dalam Penanganan Keluhan (Service Recovery) Rawat Inap di RSUD Rasidin Kota Padang  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/Penulis ke ...../ Penulis Korespondensi \*\*

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Kesehatan Andalas  
 b. Nomor ISSN : 2301-7406  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.8, No.3, September 2019  
 d. Penerbit : Fakultas Kedokteran Universitas Andalas  
 e. DOI artikel (jika ada) : [10.25077/jka.v8i3.1047](https://doi.org/10.25077/jka.v8i3.1047)  
 f. Alamat web Jurnal : <http://jurnal.fk.unand.ac.id/index.php/jka/issue/view/44>  
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ..... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Nasional Terakreditasi/Peringkat 1 dan 2 (SINTA)  
 (beri tanda ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/Peringkat 3 dan 4 (SINTA)  
 Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)  
 Jurnal Nasional/Nasional di Luar Peringkat 1-6

Hasil Penilaian Peer Review : 3,7

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah :				Nilai Akhir Yang Diperoleh (NA)
		Jurnal Nasional Terakreditasi/Peringkat 1 dan 2 (SINTA)	Jurnal Nasional DOAJ/CABI/Copernicus/Peringkat 3 dan 4 (SINTA)	Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6 (SINTA)	Jurnal Nasional/Nasional di Luar Peringkat 1-6	
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a	Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,5	2	1,5	1	2
b	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
d	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7,5	6	4,5	3	5,5
<b>Total = (100%)</b>		<b>25</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>18,5</b>
Nilai Pengusul ( NA X BP**** ) = $\frac{40}{100} \times 10,5 = 7,4 / 2 = 3,7$						

**Komentar dan ulasan Reviewer :**

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Cukup
b	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Baik
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Cukup
d	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup

**Hasil Penilaian Validasi :**

a	Linieritas/Kesesuaian Bidang Ilmu	Linier
---	-----------------------------------	--------

**Keterangan:**

- \* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
- \*\* Coret yang tidak perlu
- \*\*\* Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Penulis Pertama = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Bidang Ilmu : OB/GYN  
 Jabatan/Pangkat : Gb/ IV. d.

Padang, 11/6/2021  
 Reviewer 1

Prof. Dr. Yvewawati, Spaccj-  
 NIP: 196506241992032001  
 Unit Kerja : FK Unand