

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI
RUANG RAWAT INAP RSUP DR. M DJAMIL
PADANG TAHUN 2012**

TESIS

Oleh :

CHICHI HAFIFA TRANSYAH

BP : 1021224026



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN KEPERAWATAN
ALIANSI UI – UNAND PADANG
TAHUN 2012**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Dr .M. Djamil Padang Tahun 2012". Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tesis pada pendidikan Program Magister Manajemen Keperawatan Universitas Andalas Padang.

Selama pembuatan penelitian ini peneliti tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada ibu Allenidekania, SKp.M.Sc sebagai pembimbing satu dan Ibu Efitra, S.Kp.M.Kep sebagai Pembimbing dua yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan penelitian ini. Selain itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Novirman Jamarun, MSc selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Andalas.
2. Bapak Dr.dr. Masrul M.Sc.Sp.GK selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas
3. Bapak Dr. Zulkarnain Edwar, MS.Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Pascasarjana Universitas Andalas sekaligus Penguji I.

4. Ibu Ns. Basmanelly, M.Kep.Sp.J dan Ibu Vetty Priscilla, M.Kep.Sp.Mat.MPH selaku Penguji II
5. Pihak manajemen RSUP.Dr.M.Djamil Padang yang telah memberikan izin sebagai tempat lahan penelitian. Ibu-ibu kepala instalasi Bedah, Non Bedah, Anak dan Ambun Pagi beserta semua perawat pelaksana yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh sataf pengajar dan administrasi Program Magister Keperawatan Universitas Andalas Padang.
7. Khususnya keluarga kecilku, kedua orang tua terima kasih atas motivasi dan bantuannya.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan pertama Program Magister Keperawatan Universitas Andalas yang telah berbagi ilmu dan pengalaman.

Peneliti sudah maksimal dalam melakukan penelitian ini tetapi menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, karena itu peneliti mengharapkan masukan, kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Padang, Agustus 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR SKEMA iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rumah Sakit 11

B. Manajemen Keperawatan 12

C. Kepuasan Kerja 22

D. Faktor-faktor Kepuasan kerja 25

E. Penelitian Kepuasan Kerja	45
F. Kerangka Teori	47

**BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI
OPERASIONAL**

A. Kerangka Konsep	48
B. Hipotesis	49
C. Definisi Operasional	50

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	52
B. Populasi dan Sampel	52
C. Tempat dan Waktu Penelitian	54
D. Etika Penelitian	54
E. Alat Pengumpulan Data	55
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	58

BAB V HASIL PENELITIAN

BAB VI PEMBAHASAN

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

Skema 1	: Kerangka Teori	45
Skema 2	: Kerangka Konsep	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Definisi Operasional	48
Tabel 4.1	: Sampel Penelitian	51
Tabel 4.2	: Analisa Data	59
Tabel 5.1	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Karakteristik di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.2	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kepemimpinan Kepala Ruang di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.3	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Insentif di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.4	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kondisi Lingkungan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.5	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Promosi di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.6	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Supervisi di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.7	: Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	
Tabel 5.8	: Distribusi Responden Menurut Kepemimpinan Karu Dan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang	

Tabel 5.9 : Distribusi Responden Menurut Insentif Dan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang

Tabel 5.10 : Distribusi Responden Menurut Kondisi Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang

Tabel 5.11 : Distribusi Responden Menurut Promosi Dan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang

Tabel 5.12 : Distribusi Responden Menurut Supervisi Dan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang

Tabel 5.13 : Hasil Analisis Bivariat Antara Kepemimpinan, Insentif, Kondisi Lingkungan Kerja, Promosi, Supervisi

Tabel 5.14 Hasil Analisis Multivariat Regresi Logistik Antara Insentif, Kondisi Lingkungan Kerja dan Promosi

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat permohonan menjadi reponden
2. Pernyataan persetujuan menjadi responden
3. Kuesioner penelitian
4. Lembar konsultasi pembimbing

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. (2010), Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Penerbit Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Andriani, F. (2011), Laporan Residensi Di Instalasi Anak Tahun 2011.
- Arikunto, S. (2010), Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi. Rineka Cipta. Jakarta.
- Azwar. (2002), Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Cetakan kedua. IDI. Jakarta.
- Bahtiar, Y. (2002), Manajemen Keperawatan. Erlangga. Jakarta.
- Bustami (2011), Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Erlangga. Jakarta.
- Dahlan, M.S. (2010), Langkah-Langkah Membuat Proposal Penelitian Bidang Kedokteran dan Kesehatan. Sagung Seto. Jakarta.
- Davis, K. (2004), Perilaku Dalam Organisasi. Edisi 7. Erlangga. Jakarta.
- Endah, R. (2007), Pengorganisasian Dalam Keperawatan. Modul FK Universitas Sumatra Utara.
- Flippo, E. B. (2000), Management Personalia. Erlangga. Jakarta.
- Gillies, D.A. (1996), Manajemen Keperawatan. Suatu Pendekatan Sistem. W.B. Saunders Company. Philadelphia.
- Gomes, F.C. (2003), Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi II. Penerbit Andi Ofset. Yogyakarta.
- Greenberg, J & Baron, R.A. (2003), *Behaviour In Organization Understanding and Managing The Human Side of Work*. 5th. Englewood Cliits, New Jersey. Prentice Hall International, Inc.
- Handoko, T. (2001), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Cetakan kesebelas. BPF. Yogyakarta.
- Hasibuan, S.P. (2005), Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hastono, S.P. (2007), Analisa Data. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hidayati, R. (2011), Laporan Residensi Di Instalasi Bedah Tahun 2011.

- Hubberd, D. (2000), *Leadership Nursing Care Management*. Second edition. W.B. Saunders Company. Philadelphia.
- Ilyas, Y. (2001), *Perencanaan Sumber Daya Rumah Sakit. Teori Metode dan Formula*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan. Jakarta. FKM Universitas Indonesia.
- Isgianto, A (2009), *Teknik Pengambilan Sampel Pada Penelitian Non Eksperimental*. Mitra Cendikia. Yogyakarta.
- Kron, T. (2000), *The Manajement of Patient Care*. W.B. Saunders Company. Philadelphia.
- Kuntoro, A. (2010), *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Muha Medika. Yogyakarta.
- Lilian, E. (2011). *Laporan Tesis, Pengaruh Supervisi Klinik Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat Palaksana Di Ruang Rawat Inap RS Woodward Palu Tahun 2011*.
- Marquis, BL & Huston, CJ. (2003), *Leadership, Roles and Management Function in Nursing : Theory and Application*. Lippincott. Philadelphia.
- Mayasari, A. (2009), *Laporan Tesis. Analisis Persepsi Faktor Manajemen Terhadap Tingkat Kepuasan Perawat di ruang rawat Inap Ruang Rawat Inap RSUP Kota Semarang Tahun 2009*.
- Merdawati, L. (2011), *Laporan Residensi Di Instalasi Bedah Tahun 2011*.
- Muninjaya, A.A.G. (2004), *Manajemen Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Mustikasari. (2003), *Laporan Tesis. Faktor-faktor intrinsik kerja dan hubungannya dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. H.Marzoeki Mahdi Bogor tahun 2003*.
- Noe, R dkk. (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. (2010), *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nursalam. (2008), *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 2. Salemba Medika. Jakarta.
- Potter and Perry. (2005), *Fundamental Keperawatan. Konsep, Proses dan Praktek*. EGC. Jakarta.
- Profil Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M.Djamil Padang tahun 2011*.
- Ramdhani. (2012). *Laporan Tesis, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di RS Jasa Kartini Tasikmalaya Tahun 2012*.

- Robbins, S.P. (2003), *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. PT Prenhallindo. Jakarta.
- Rumiati. (2001), *Laporan Tesis. Analisa hubungan kepuasan kerja karyawan medis dan komitmen organisasi di RS Dr.Kariadi Semarang*.
- Sabarguna, B.S. (2004), *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Edisi Revisi. Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng. Yogyakarta.
- Sabri, L & Hastono, S.P. (2009), *Statistik Kesehatan*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Siagian, P.S. (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sudarmo, dkk. (2000), *Reformasi Perumahsakitan Indonesia*. PT Gramedia Grasindo. Jakarta.
- Sugiyono. (2004), *Statistik Non Parametrik*. Alfabeta. Bandung.
- Supiyah. (2003), *Laporan Tesis, Kontribusi Fungsi Kepemimpinan Kepala Ruang Dan Karakteristik Perawat Terhadap Kepuasan Perawat Pelaksana Di RD Dharmais Jakarta Tahun 2003*.
- Suroso, J (2011), *Laporan Tesis, Hubungan Persepsi Tentang Jenjang Karir Dengan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat RSUD Banyumas 2011*.
- Suryani, R. (2011), *Laporan Residensi di IRNA Ambun Pagi Tahun 2011*.
- Suyanto. (2009), *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen di Rumah sakit*. Mitra Cendekia Press. Yogyakarta.
- Swansburg, R.C. (2000), *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*. EGC. Jakarta.
- Trisnantoro, L. (2005), *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit. Antara Visi, Misi Dan Tekanan Pasar*. Sekip. Yogyakarta.
- Wibowo. (2011), *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers. Jakarta.

Lampiran 1 : Lembar penjelasan untuk responden

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG

Kepada YTH ,

Responden Penelitian Perawat Pelaksana

Di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Chichi Hafifa Transyah

NIM : 1021224026

Adalah mahasiswa Program Magister Manajemen Keperawatan Universitas Andalas Padang yang sedang melakukan penelitian untuk tesis dengan judul “Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang tahun 2012”. Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi saudara sebagai responden, kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika saudara tidak bersedia menjadi responden atau bila terjadi hal-hal yang memungkinkan untuk tidak ikut dalam penelitian ini, maka tidak ada ancaman/sangsi bagi saudara.

Dalam memberikan jawaban yang saudara pilih, diharapkan sesuai dengan pendapat saudara tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Apabila saudara setuju, maka dimohon kesediaannya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pernyataan yang telah disediakan.

Terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang baik dari saudara sebagai responden.

Padang, Juni 2012

Peneliti,

Chichi Hafifa T

Lampiran 2 : Lembar persetujuan menjadi responden

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG

LEMBAR PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program Magister Manajemen Keperawatan Universitas Andalas Padang dengan judul “Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang tahun 2012”.

Saya memahami dan menyadari bahwa penelitian ini tidak akan mengakibatkan negatif terhadap diri saya. Oleh karena itu saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Padang, Juni 2012

Responden

.....

.

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN KEPERAWATAN
PASCASARJANA UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Agustus 2012

Chichi Hafifa Transyah

x + 89 halaman +

Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana
diruang rawat inap RSUP Dr.M.Djamil Padang tahun 2012

Abstrak

Perkembangan pelayanan kesehatan di rumah sakit dapat dilihat dari pelayanan yang diberikan oleh tenaga keperawatan, untuk itu perlu diperhatikan kepuasan kerja perawat pelaksana di rumah sakit. Kepuasan kerja akan meningkatkan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan yang akan meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit. Faktor –faktor yang perlu diperhatikan untuk kepuasan kerja perawat diantaranya kepemimpinan, insentif, kondisi lingkungan kerja, promosi dan supervisi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUP Dr.M.Djamil Padang.

Desain penelitian yang digunakan cross sectional study dengan sampel 78 orang. Teknik pengambilan sampel secara random di ruangan rawat inap RSUP Dr.M.Djamil Padang.

Hasil penelitian univariat didapatkan hampir separuh (38.5%) kepemimpinan kurang baik, hampir separuh (47.4%) insentif kurang baik, lebih dari separuh (52.6%) kondisi lingkungan kerja kurang baik, hampir separuh (46.2%) promosi kurang baik, hampir separuh (26.9%) supervisi kurang baik dan kepuasan kerja sebanding (50%) tidak puas dan puas. Hasil penelitian bivariat terdapat hubungan yang bermakna antara promosi dengan kepuasan kerja. Sedangkan hasil penelitian multivariat didapatkan aspek promosi sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana.

Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk lebih meningkatkan kegiatan promosi terutama pendidikan lanjutan dan pelatihan keperawatan.

Kata kunci : promosi, kepuasan kerja

Daftar pustaka

**KUESIONER PENELITIAN “FAKTOR-FAKTOR YANG
BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAPELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSUP DR.M.DJAMIL PADANG
TAHUN 2012**

- A. Daftar isian karakteristik demografi perawat pelaksana**
- B. Daftar pernyataan tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana**

PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah titik-titik dan lingkarkanlah jawaban yang sesuai pada data demografi yang telah disediakan
2. Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut :
 - **Sangat Setuju (SS)** : Jika kondisi yang diharapkan sangat sesuai dengan pernyataan tertulis
 - **Setuju (S)** : Jika kondisi yang diharapkan sesuai dengan pernyataan tertulis
 - **Kurang Setuju** : Jika kondisi yang diharapkan tidak sesuai dengan pernyataan tertulis
 - **Tidak setuju** : Jika kondisi yang diharapkan sangat tidak sesuai dengan pernyataan tertulis
3. Untuk kepuasan kerja digunakan :
 - **Tidak Puas (TP)** : bila kenyataan dibawah standar yang ditentukan
 - **Kurang Puas (KP)** : bila kenyataan memenuhi syarat minimal yang ditentukan
 - **Puas (P)** : bila kenyataan yang diperoleh sering diatas standar normal
 - **Sangat Puas (SP)** : Selalu konsisten diatas standar normal yang ditentukan

No Kuisioner

A. Karakteristik Demografi Perawat Pelaksana

1. Umur : tahun
2. Jenis kelamin : 1. Pria 2. Wanita
3. Pendidikan terakhir : 1. SPK
2. D3 Keperawatan
3. S1 Keperawatan
4. Masa kerja : tahun
5. Status Kepegawaian : 1. PNS 2. Non PNS

B. Daftar Pernyataan Tentang Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang.

KEPEMIMPINAN

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Arahan yang diberikan karu bermanfaat dalam memberikan pelayanan				
2.	Adanya perencanaan yang jelas tentang pelaksanaan metode asuhan keperawatan di ruangan				
3.	Perawat dilibatkan dalam pembuatan SPO di ruangan				
4.	Karu memberikan bimbingan terhadap perawat dalam melakukan asuhan keperawatan				
5.	Karu telah mensosialisasikan visi dan misi di ruangan				
6.	Karu mengatur dan mengendalikan kerja perawat di ruangan				
7.	Karu memberikan tugas dan tanggung jawab secara adil kepada perawat				
8.	Karu mempertimbangkan ide dan saran perawat dalam pengambilan keputusan di ruangan				
9.	Motivasi yang diberikan karu mendorong saya untuk meningkatkan kinerja				
10.	Karu memberikan umpan balik terhadap informasi yang diberikan				
11.	Karu bersikap terbuka dalam setiap pengambilan keputusan				
12.	Karu mendelegasikan tugasnya secara penuh kepada perawat di ruangan				
13.	Karu menjalin komunikasi informal engan perawat di ruangan				
14.	Karu menilai pekerjaan yang saya lakukan di ruangan				

INSENTIF

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Sistem remunerasi (imbalan) sudah disosialisasikan di ruangan				
2.	Insentif yang saya diterima sesuai dengan yang diharapkan				
3.	Insentif yang diterima sesuai dengan profesi				
4.	Pembagian insentif sesuai dengan tingkat pendidikan				
5.	Insentif yang saya diterima selalu tepat Waktu				
6.	Insentif yang diterima sesuai dengan banyaknya pasien di ruangan				
7.	Perbedaan pembagian insentif di ruangan berdasarkan penilaian kinerja yang obyektif				
8.	Dengan adanya insentif di ruangan mendorong semangat kerja saya				
9.	Pembagian insentif di ruangan dengan memperhatikan beban kerja				
10.	Perawat dilibatkan dalam penentuan jumlah insentif di ruangan				

KONDISI LINGKUNGAN KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Kebersihan ruangan di tempat saya bekerja membuat saya nyaman dalam melaksanakan tugas				
2.	Di rumah sakit terdapat panduan keselamatan kerja bagi perawat				
3.	Dalam menjalankan tugas diharuskan mengikuti petunjuk keselamatan kerja demi menjaga kesehatan kerja				
4.	SPO dalam melaksanakan tindakan keperawatan memperhatikan keamanan				

	kerja				
5.	Disiplin rekan kerja memberikan kenyamanan dalam melaksanakan tugas				
6.	Kerjasama dengan rekan kerja membuat suasana kerja menyenangkan				
7.	Sentuhan perhatian dari karu membuat suasana kerja menyenangkan				
8.	Peralatan tersedia dengan jumlah yang sesuai untuk melakukan pelayanan				
9.	Peralatan yang tersedia dalam keadaan baik untuk digunakan				
10.	Bahan habis pakai tersedia dengan jumlah yang cukup untuk melayani pasien				

KESEMPATAN PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Adanya perencanaan yang baik untuk pengembangan profesi keperawatan dari rumah sakit				
2.	Adanya kejelasan dari rumah sakit untuk naik jabatan				
3.	Tersedia dana untuk pengembangan profesi perawat				
4.	Saya diberi kesempatan untuk melanjutkan pendidikan keperawatan				
5.	Adanya kejelasan sistem pengembangan pendidikan keperawatan				
6.	Saya diberi kesempatan untuk mengikuti pelatihan keperawatan				
7.	Setiap perawat yang berprestasi selalu mendapatkan promosi jabatan dari karu				
8.	Perawat yang rajin mempunyai kesempatan naik pangkat lebih cepat				
9.	Setiap perawat diberi kesempatan untuk mengikuti keahlian khusus				
10.	Ada kejelasan sistem penjenjangan karier keperawatan				

SUPERVISI

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Karu menentukan target standar setiap pelaksanaan program asuhan keperawatan di ruangan				
2.	Sistem pengawasan sudah terencana dengan baik di ruangan				
3.	SPO untuk pelaksanaan keperawatan sudah tersedia di ruangan				
4.	Metode penilaian standar mutu pelayanan asuhan keperawatan sudah dilaksanakan di ruangan				
5.	Karu berusaha mengembangkan dan memperbaiki SPO sesuai dengan keadaan ideal di ruangan				
6.	Karu memberikan bimbingan dalam melakukan asuhan keperawatan di ruangan				
7.	Karu melakukan evaluasi terhadap pengetahuan dan keterampilan perawat dalam memberikan pelayanan				
8.	Supervisi yang dilakukan karu di ruangan sangat bermanfaat dalam peningkatan kepuasan pasien				
9.	Adanya evaluasi pekerjaan yang dilakukan oleh karu setiap waktu				
10.	Karu melakukan komunikasi dua arah dalam menyelesaikan permasalahan di ruangan				

KEPUASAN KERJA

No.	Pernyataan	SP	P	KP	TP
1.	Pekerjaan yang saya lakukan menjanjikan status kepegawaian lebih baik				
2.	Kejelasan perencanaan sistem kepegawaian rumah sakit				
3.	Adanya arahan, perencanaan yang jelas dari karu dalam memberikan asuhan keperawatan				
4.	Perawat dilibatkan dalam pengambilan keputusan di ruangan				
5.	Pembagian insentif sesuai dengan apa				

	yang dikerjakan				
6.	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan				
7.	Kebersihan dan keamanan tempat saya bertugas terjaga dengan baik				
8.	Fasilitas yang disediakan rumah sakit menunjang kenyamanan dalam bekerja				
9.	Peralatan dan perlengkapan tersedia dalam melaksanakan asuhan keperawatan				
10.	Kejelasan kebijakan sistem penjenjangan karier di rumah sakit				
11.	Penempatan perawat pada jabatan struktural dan fungsional sesuai latar belakang pendidikan				
12.	Adanya kesempatan untuk meningkatkan kemampuan kerja melalui pelatihan dan pendidikan lanjut				
13.	Kerjasama dengan teman kerja di ruangan dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien				
14.	Kejelasan prosedur / aturan/ protap dalam melaksanakan pekerjaan				
15.	Sistem pengawasan asuhan keperawatan dilakukan oleh karu di ruangan				
16.	Hasil supervisi diumpunbalikkan pada perawat di ruangan				
17.	Karu memperhatikan dan membimbing perawat bila ada pekerjaan yang kurang dimengerti				
18.	Evaluasi pekerjaan dilakukan karu di ruangan setiap waktu				

Terima kasih atas kerjasamanya

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Proposal Tesis ini telah disetujui dan diperiksa untuk dipertahankan dihadapan

Tim Penguji Proposal Tesis Program Magister Keperawatan

Universitas Andalas Padang

Padang, Mei 2012

Pembimbing I

Allenidekania, S.Kp.M.Sc

Pembimbing II

Efitra, S.Kp.M.Kep

PERNYATAAN PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Chichi Hafifa Transyah
BP : 1021224026
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang Tahun 2012

Tesis ini telah diperiksa dan disetujui untuk dilanjutkan ke sidang tesis, oleh :

No	Nama Penguji	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Zulkarnain Edward, MS.PhD	Penguji I	
2	Ns. Basmanelly, M.Kep.Sp.J	Penguji II	

Padang, September 2012

Pembimbing I

Allenidekania, S.Kp.M.Sc

Pembimbing II

Efitra, S.Kp.M.Kep