

ABSTRAK

Distribusi merupakan aktivitas yang vital dalam manajemen rantai pasok. Aktivitas tersebut tidak lepas dari kemungkinan gangguan (risiko) yang dapat mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan. Saat ini, sistem distribusi semen PT Semen Padang masih menghadapi gangguan yang menjadi penghambat kelancaran distribusi semen. Karena itu, perlu dilakukan risk assessment terhadap sistem distribusi semen agar risiko yang terjadi di sepanjang aliran aktivitas distribusi semen PT Semen Padang dapat diminimumkan kemunculannya.

Penelitian ini mengkaji pengelolaan risiko pada sistem distribusi PT Semen Padang dengan menggunakan pendekatan ISO 31000 yang terdiri dari tiga elemen pokok yaitu penentuan konteks, penilaian risiko, dan perlakuan risiko. Tahap penentuan konteks dilakukan untuk mendapatkan risiko yang diprioritaskan untuk perumusan tindakan pengendalian risiko. Penentuan konteks risiko dimulai dari identifikasi risiko pada aktivitas pendistribusian semen PT Semen Padang hingga diperoleh risiko yang diprioritaskan. Selanjutnya, dilakukan penilaian terhadap risiko yang diprioritaskan tersebut untuk merumuskan strategi mitigasi risiko dalam meminimasi kemunculannya.

Berdasarkan hasil risk assessment yang dilakukan diperoleh 22 risiko yang dapat terjadi pada aktivitas pendistribusian semen PT Semen Padang. Diantara 22 risiko tersebut, risiko yang diprioritaskan adalah risiko gangguan pada packer group, kantong semen pecah, dan re-bag semen di gudang penyangga. Strategi mitigasi yang direkomendasikan untuk event kritis risiko gangguan pada packer group adalah peningkatan perawatan mesin/peralatan packer group, peningkatan produktivitas sumber daya manusia (SDM) termasuk pengendalian dan pengawasan SDM, peningkatan pengendalian proses pengantongan semen hingga pemuatan ke truk, pengembangan dan pelatihan SDM, serta peningkatan kualitas jaringan dan server untuk aplikasi SAP. Strategi mitigasi yang direkomendasikan untuk event kritis risiko kantong semen pecah adalah peningkatan kualitas kantong semen, peningkatan kualitas SDM, dan peningkatan keamanan peralatan packer group. Untuk event kritis risiko re-bag semen di gudang penyangga, strategi mitigasi yang direkomendasikan adalah peningkatan kualitas SDM dan peningkatan sistem manajemen gudang penyangga.

Kata Kunci : Risk assessment, distribusi, ISO 31000, mitigasi

ABSTRACT

Distribution is a vital activity in supply chain management. These activities can not be separated from the possibility of disruption (the risks) that may affect the achievement of corporate goals. Currently, the distribution system of PT Semen Padang is still facing disruption that became obstacle to continuity distribution of cement. Therefore, necessary risk assessment to distribution system of cement so that risks occurred in the distribution activities of PT Semen Padang can be minimized.

This research assessed of risk management in distribution system of PT Semen Padang using ISO 31000 approach which consists of three main elements, namely establishing the context, risk assessment and risk treatment. Phase of establishing the context is conducted to find of the prioritized risks to formulate mitigation strategy. Establishing the context started from the risk identification in the distribution activities of PT Semen Padang to obtain the prioritized risks. Furthermore, assessment of prioritized risks was conducted to formulate of risk mitigation strategy on minimizing it appearance.

Based of risk assessment, it was obtained 22 risks that can occur in distribution activities of PT Semen Padang. Among the risks, prioritized risk are disruption to the packer group, rupture the cement bags, and cement re-bag in distribution warehouse. Recommended of mitigation strategy for critical event of the risk of disruption to the packer group are improving maintenance of machines/equipment of packer group, increasing the productivity of human resources (HR) including the control and supervision of human resources, improving to packing process control of cement to loading to trucks, development and training of human resource, improvement the quality of the network and servers of SAP applications. Recommended mitigation strategy for critical event of the risk of rupture the cement bags are increasing quality of cement bags, increasing quality of human resources, and increasing safety tools of packer group. For critical event of the risk of cement re-bag in distribution warehouse, recommended mitigation strategy are increasing quality of human resources and improving the management system in distribution warehouse.

Keywords : *Risk assessment, distribution, the risk, ISO 31000, mitigation*