

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Lampu Jalan	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Lampu Jalan	7
2.1.2 Skema pelaksanaan operasional perbaikan lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) Kota Padang	8
2.2 Bentuk/Dimensi dan Struktur Lampu Penerangan Jalan	9
2.2.1 Lampu Penerangan Jalan berdasarkan Jenis sumber cahaya	9
2.2.2 Lampu Penerangan Jalan berdasarkan bentuk tiang	10
2.2.3 Konstruksi dan Detail Pondasi Tiang	14
2.3 Pengukuran Kinerja	15
2.4 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	16
2.5 Metode In-Depth Interview	17
2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP)	20
2.7 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	22
2.8 Indikator Penilaian Lampu Jalan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Penelitian Pendahuluan	26

3.2	Studi Literatur	26
3.3	Perumusan Masalah	27
3.4	Pengumpulan Data.....	27
3.5	Perancangan Standar Penilaian Kinerja.....	28
3.6	Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan.....	29
3.7	Validasi	29
3.8	Analisis	30
3.9	Kesimpulan dan Saran	30
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1	Pengumpulan Data.....	32
4.1.1	Pengumpulan Data Primer	32
4.1.2	Pengumpulan data sekunder.....	35
4.2	Pengolahan Data	35
4.2.1	Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	35
4.2.2	Pembobotan Kriteria dan Indikator	40
4.2.3	Perhitungan Nilai Bobot KPI Keseluruhan	49
4.2.4	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI.....	50
4.2.4.1	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Biaya.....	51
4.2.4.2	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Kualitas.....	51
4.2.4.3	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Waktu	51
4.2.4.4	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Fasilitas.....	52
4.2.4.5	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Pemeliharaan.....	52
4.2.4.6	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Layanan	52
4.2.4.7	Penentuan Prioritas Nilai Bobot KPI Kriteria Keseluruhan	53

4.2.5	Perancangan Standar Penilaian Kinerja	54
4.2.6	Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan.....	58
4.2.7	Hasil Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan.....	58
BAB V	ANALISIS	60
5.1	Validasi	60
5.2	Analisis Perumusan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	60
5.3	Analisis Terhadap Pembobotan Analytic Hierarchy Process (AHP)	61
5.4	Analisis Pembobotan Indikator Dari Masing-masing Kriteria Berdasarkan Analytical Hierarchy Process (AHP).....	63
5.4.1	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Kualitas.....	63
5.4.2	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Layanan	64
5.4.3	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Pemeliharaan	65
5.4.4	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Waktu	66
5.4.5	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Fasilitas.....	67
5.4.6	Analisis Pembobotan Indikator Kriteria Biaya	68
5.5	Analisis Perancangan Standar Penilaian	69
5.6	Analisis Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Kota Padang	69
5.7	Analisis Hasil Penilaian	70
5.8	Rekomendasi Peningkatan Kinerja Pemeliharaan.....	71
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	72
6.1	Kesimpulan.....	72
6.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN