

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| RINGKASAN | |
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |
| KEASLIAN TESIS | |
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1. Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2. Tujuan Khusus | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Kepuasan Kerja..... | 9 |
| 2.1.1. Definisi | 9 |
| 2.1.2. Teori Tentang Kepuasan Kerja..... | 9 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.. | 14 |
| 2.1.4. Aspek Pekerjaan yang memberikan Kepuasan Kerja..... | 17 |
| 2.1.5. Karakteristik Biografi yang mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.1.6. Efek Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 2.1.7. Pengukuran Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.2. Manajemen Keperawatan..... | 22 |
| 2.3. Kepala Ruangan | 26 |
| 2.4. Hal-hal yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja..... | 31 |
| 2.5. Rawat Inap | 40 |
| 2.6. Manajemen Keperawatan..... | 41 |
| 2.7. Landasan Teori Faktor Manajemen Keperawatan Yang ... Berpengaruh Terhadap Kepuasan Perawat..... | 49 |
| | |
| BAB III . GAMBARAN UMUM RSUP dr.M.DJAMIL PADANG ... | 51 |
| 3.1. Sejarah..... | 51 |
| 3.2. Landasan Hukum | 52 |
| 3.3. Luas Tanah dan Bangunan..... | 52 |
| 3.4. Peralatan Canggih | 53 |
| 3.5. <i>Nature Of Business</i> | 54 |
| 3.6. Visi | 54 |
| 3.7. Misi | 55 |
| 3.8. Motto..... | 55 |
| 3.9. Nilai Dasar dan Budaya | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 3.10. Tujuan | 57 |
| 3.11. Kegiatan | 57 |
| 3.12. Struktur Organisasi | 58 |
| 3.13. Susunan Jabatan | 58 |
| 3.14. Produk Layanan | 59 |
| 3.15. Rencana Strategik | 63 |
| 3.16. Daftar Tenaga..... | 67 |
| 3.17. Indikator Kinerja..... | 67 |
| 3.18. Kegiatan Pasien..... | 67 |
| 3.19. Data Kegiatan Penderita..... | 68 |
| | |
| BAB IV. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL | 69 |
| 4.1. Kerangka Konsep | 69 |
| 4.2. Definisi Operasional | 71 |
| | |
| BAB V. METODE PENELITIAN..... | 80 |
| 5.1. Jenis Penelitian | 80 |
| 5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 80 |
| 5.3. Populasi dan Sampel | 80 |
| | |
| BAB VI. HASIL PENELITIAN..... | 91 |
| 6.1. Tahapan Penelitian | 92 |
| 6.2. Tahapan Masukan..... | 93 |
| 6.2.1. Karakteristik Responden | 93 |
| 6.2.2. Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana | 94 |

| | |
|--|------------|
| 6.2.3. Pelaksanaan Fungsi Kepala Ruangan menurut Perawat Pelaksana | 94 |
| 6.2.4. Pelaksanaan Fungsi Kepala Ruangan menurut Kepala Instalasi | 95 |
| 6.3. Hasil Wawancara Mendalam dengan Kepala Ruangan | 96 |
| 6.4. Tabel checklist Pelaksanaan Fungsi Kepala Ruangan | 106 |
| 6.5. Analisis Hubungan Variabel Pendahulu dengan variable ... Terikat | 111 |
| 6.6. Analisis Hubungan Variabel Bebas dengan Terikat..... | 113 |
| 6.7. Analisis Pengaruh Variabel Bebas dengan Variabel, Terikat..... | 115 |
| BAB VII. PEMBAHASAN..... | 118 |
| 7.1. Keterbatasan Penelitian | 118 |
| 7.2. Karakteristik Responden | 118 |
| 7.3. Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana | 121 |
| 7.4. Pelaksanaan Fungsi Kepala Ruangan..... | 124 |
| BAB VIII. KESIMPULAN DAN SARAN | 132 |
| 8.1. Kesimpulan..... | 132 |
| 8.2. Saran | 134 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN