

# **RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN PEMBELAJARAN SEMESTER (RPKPS)**

## **Semester Ganjil Tahun Ajaran 2018/2019**

**Nama Mata Kuliah** : Sistem Pelayanan Informasi Dan Kehumasan Pemerintah

**Dosen Pengampu** : 1. Dr. Asrinaldi  
2. Dr. Emeraldi Chata, M.Ikom  
3. Yuliandre Darwis, Ph.D

### **Deskripsi Mata Kuliah**

Mata kuliah ini menjelaskan pentingnya pelayanan informasi sebagai bagian tanggung jawab pemerintah sesuai dengan UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pelayanan informasi ini wajib diselenggarakan oleh pemerintah/pemerintah daerah secara sistematis dengan mempertimbangkan prinsip penyelenggaraan pemerintahan yang baik. Sehubungan dengan itu, mata kuliah ini memfokuskan bahasannya pada prinsip, mekanisme dan bentuk pelayanan informasi kepada publik terkait dengan pelaksanaan fungsi pemerintahan. Ini bertujuan agar pesan yang dibawa dapat diterima dengan baik oleh masyarakat. Di samping itu, mata kuliah ini juga membahas bagaimana institusi pemerintah yang bertanggung jawab dalam mengelola informasi ini melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik sesuai dengan UU keterbukaan informasi kepada publik tersebut.

### **Tujuan Pembelajaran**

Secara umum mata kuliah ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi mahasiswa dalam menganalisis dan mengevaluasi bagaimana pelaksanaan sistem pelayanan informasi dan kehumasan pemerintah. Sementara tujuan khusus yang diharapkan dari mata kuliah ini adalah:

1. Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip, mekanisme dan cara penyajian informasi untuk publik sesuai dengan asas tata kelola pemerintahan yang baik;
2. Mahasiswa dapat memahami nilai-nilai yang harus diimplementasikan dan dikembangkan dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik;
3. Mahasiswa dapat mengaplikasikan sekaligus mengevaluasi pelaksanaan dan kelemahan prinsip, mekanisme dan cara penyajian informasi kepada publik sehingga membawa manfaat kepada pengguna informasi.

## Penilaian dan Evaluasi Pembelajaran

### 1. Aspek penilaian

Elemen penilaian dalam perkuliahan ini mencakup:

- a. Kehadiran 5 persen
- b. Diskusi/Keaktifan di Kelas 10 persen
- c. Tugas Kelompok/presentasi kelas 20 persen
- d. UTS/critical review artikel 35 persen
- e. UAS 30 persen

### 2. Evaluasi pembelajaran dilakukan dengan melihat hasil pre-test dan post test mahasiswa

## Materi Pembelajaran dan Pokok Bahasan

MINGU KE-	HASIL PEMBELAJARAN YANG DIHARAPKAN	POKOK BAHASAN/SUB POKOK BAHASAN	METODE PEMBELAJARAN	RUMUSAN PENILAIAN	DAFTAR PUSTAKA YANG DIGUNAKAN
I	Mahasiswa mengetahui tata tertib perkuliahan dan pengenalan tentang mata kuliah dan tujuan pembelajaran yang dilaksanakan	Pengantar: pentingnya sistem pelayanan informasi bagi pemerintah dan publik 1. Pengertian 2. Hakikat Informasi 3. Tata kelola informasi yang baik 4. Hubungan Kehumasan badan publik dan pelayanan informasi	Ceramah Diskusi Kelas Discovery Learning	Penguasaan materi melalui argumentasi perkuliahan	Zulkifli Amsyah, 2005. <i>Manajemen Sistem Informasi</i> , Jakarta: Gramedia

II	Mahasiswa memahami fenomena publik dalam kegiatan Humas dan dapat membedakan publik internal & eksternal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alasan pendefinisian publik</li> <li>2. Publik Internal</li> <li>3. Publik eksternal</li> </ol>	Ceramah Diskusi Kelas Discovery Learning	Penguasaan materi perkuliahan melalui argumentasi	Ardianto, Elvinaro. 2006. <i>Pengantar Public Relations</i> . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
III	Mahasiswa memahami prinsip, mekanisme dan bentuk pelayanan informasi kepada publik oleh badan publik	Prinsip pelayanan informasi kepada publik	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Penguasaan materi perkuliahan dan sesuai dengan topic argumentasi	Georg Aichholzer & Herbert Burkert. 2004. <i>Public Sector Information in the Digital Age: Between market, Public Management And Citizens' Rights</i> . Massachusetts: Edward Elgar Publishing.
IV	Lanjutan....	Mekanisme pelayanan informasi kepada publik dan Bentuk pelayanan informasi	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Penguasaan materi perkuliahan dan sesuai dengan topic argumentasi	
V	Mahasiswa memahami dan menganalisis prinsip tata kelola pemerintahan yang baik dalam pelayanan informasi publik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prinsip GG dalam pelayanan informasi</li> <li>2. Pengaruh GG dan Sistem Pelayanan Informasi</li> </ol>	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Pengukuran kemampuan melalui pertanyaan kepada individu dalam bentuk quiz	
VI	Mahasiswa mampu mendeskripsikan fungsi Kehumasan Pemerintah Dalam Pelayanan Informasi serta mampu menganalisis masalah dalam pelaksanaan fungsi humas dalam pelayanan informasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fungsi humas dalam pelayanan informasi publik</li> <li>2. Strategi dalam Humas untuk mewujudkan tujuan organisasi melalui pelayanan informasi public</li> </ol>	Ceramah dan Small Group Discussion	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Argumentasi singkat</li> <li>2. Jawaban quiz</li> <li>3. Analisis kasus</li> </ol>	Rosady Ruslan, 2012. <i>Manajemen public relations &amp; media Komunikasi</i> . Jakarta: Rajawali Pers
VII	Mahasiswa mampu mengungkapkan ide dan gagasannya melalui analisis kasus terkait dengan pelayanan informasi publik	Diskusi Kelas I: Analisis kasus dalam pelayanan informasi di Indonesia	Diskusi Kelas	Jawaban terhadap masalah yang diajukan dan argumentasi dalam menanggapi pertanyaan peserta diskusi	

	dan pelaksanaan fungsi kehumasan pemerintah				
VIII	Mahasiswa mampu mengungkapkan ide dan gagasannya melalui analisis kasus terkait dengan pelayanan informasi publik dan pelaksanaan fungsi kehumasan pemerintah	Diskusi Kelas II: Hubungan demokrasi dengan model keterbukaan informasi publik	Diskusi Kelas	Jawaban terhadap masalah yang diajukan dan argumentasi dalam menanggapi pertanyaan peserta diskusi	
IX	Mahasiswa mampu menuliskan gagasan dan idenya terkait dengan materi perkuliahan melalui soal yang diajukan	Ujian Tengah Semester		Jawaban tertulis sesuai dengan masalah yang diajukan	
X	Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis pengelolaan informasi publik dan hubungannya dengan opini publik dalam masyarakat	Penyediaan informasi publik melalui pengelolaan opini yang berkembang di public	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Penguasaan materi perkuliahan dan argumentasi sesuai dengan topic	
XI	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan masalah yang terkait dengan public affairs dan praktik kerja biro konsultan humas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tujuan Public Affairs di pemerintahan</li> <li>2. Memastikan kerjasama aktif dalam program pemerintah</li> <li>3. Berfungsi sebagai advokat publik</li> <li>4. Pengertian Biro Konsultan Humas</li> <li>5. Jenis-jenis jasa konsultan Humas</li> <li>6. Kelebihan &amp; kelemahan Biro Konsultan</li> </ol>	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Penguasaan materi perkuliahan dan argumentasi sesuai dengan topic	<p>Grunig, James. 2004. Management of Public Relations. Publications: USA.</p> <p>Stan Tymorex. 2010. Advertising and public relations. New York: Ferguson Publishing</p>
XII	Mahasiswa mampu menjelaskan Hubungan Media massa dengan Pemerintah dalam rangka mendapatkan dukungan publik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian Hubungan Pers</li> <li>2. Upaya menciptakan hubungan pers yg baik</li> <li>3. Acara-acara pers</li> <li>4. Akses media ke Pemerintah</li> </ol>	Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion	Penguasaan materi perkuliahan dan argumentasi sesuai dengan topic	Beckwith, Sandra. 2003. Complete Publicity Plans: Media Exposure and Excitement. Publications: USA.

		<p>5. Ketergantungan pemerintah kepada media</p> <p>6. Pemberitaan tentang pemerintah oleh media</p>			
XIII	<p>1. Mahasiswa mampu memahami pentingnya kode etik dalam profesi kehumasan badan publik Norma Moral. Selain itu mahasiswa juga diharapkan mampu memahami konsep Kepribadian &amp; profesionalisme, Kode Etik &amp; etika profesi, Code of Conduct IPRA dan Code of Professional Conduct IPR</p>	<p>Diskusi Kelas III: Analisis kasus terkait dengan profesi Humas dalam penyelenggaraan pemerintahan di Indonesia.</p>	<p>Ceramah Diskusi Kelas/Small Group Discussion</p>	<p>Penguasaan materi perkuliahan dan argumentasi sesuai dengan topic</p>	<p>Effendy, Onong Uchjana. Hubungan Masyarakat ( 7ed). 2006. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya</p>
XIV	<p>Mahasiswa mampu mengungkapkan ide dan gagasannya melalui analisis kasus terkait dengan pelayanan informasi publik dan pelaksanaan fungsi kehumasan pemerintah</p>	<p>Diskusi Kelas IV: Analisis kasus pengelolaan informasi dari opini public</p>	<p>Diskusi Kelas</p>	<p>Jawaban terhadap masalah yang diajukan dan argumentasi dalam menanggapi pertanyaan peserta diskusi</p>	
XV	<p>Mahasiswa mampu mengungkapkan ide dan gagasannya melalui analisis kasus terkait dengan pelayanan informasi publik dan pelaksanaan fungsi kehumasan pemerintah</p>	<p>Diskusi Kelas V: Bentuk kerjasama Humas dengan media massa dalam penyediaan informasi</p>	<p>Diskusi Kelas</p>	<p>Jawaban terhadap masalah yang diajukan dan argumentasi dalam menanggapi pertanyaan peserta diskusi</p>	
XVI	<p>Mahasiswa mampu memahami dan mensinkron setiap topic perkuliahan yang sudah dilakukan</p>	<p>Review dan sinkronisasi materi yang diajarkan serta penjelasan materi ujian akhir dan penugasan</p>	<p>Ceramah dan diskusi terbuka</p>	<p>Mahasiswa dapat menjelaskan ringkasan materi yang sudah diajarkan</p>	

