

ABSTRAK

Pergudangan yang efektif dan efisien memiliki kemampuan beradaptasi pada tuntutan untuk meningkatkan kecepatan proses mulai dari penerimaan, penyimpanan, hingga pengiriman. Kondisi dan pengaturan yang baik dalam gudang diharapkan dapat menghindari kerugian perusahaan dan mengurangi biaya yang terjadi serta mempercepat aktivitas dan pelayanan pada gudang. PT Semen Padang merupakan salah satu industri yang bergerak dalam proses manufaktur semen. Oleh sebab itu diperlukannya suatu gudang untuk menyimpan barang-barang suku cadang dan peralatan untuk menunjang proses manufaktur agar memenuhi kebutuhan barang secara tepat guna dengan cara mengoptimalkan kinerja sistem pergudangan dan persediaan barang di PT Semen Padang. Penilaian kinerja pada gudang suku cadang pada Biro Pengelolaan Persediaan PT Semen Padang dibutuhkan untuk mengidentifikasi pilihan dalam merancang dan mengevaluasi kinerja gudang dengan menggunakan beberapa indikator yang terkait dalam proses pergudangan.

Alat utama yang digunakan untuk penilaian kinerja adalah indikator kinerja (Key Performance Indicator, (KPI). KPI merupakan karakteristik-karakteristik yang spesifik pada proses, yang diukur untuk menjelaskan/menjabarkan bagaimana proses direalisasikan berdasarkan standar sebelum ditetapkan. Cara yang terbaik menggunakan indikator- indikator ini adalah dengan membandingkan process value dengan keadaan normalnya.

Indikator- indikator dikumpulkan berdasarkan proses yang terkait dengan pergudangan dari 4 sumber. Indikator ini kemudian akan diverifikasi dan validasi oleh Kepala Biro Pengelolaan Persediaan sebagai user sehingga dipilih 24 KPI yang terkait dalam proses pergudangan PT Semen Padang. Selanjutnya berdasarkan KPI yang telah dipilih dilakukan pengumpulan dan pengolahan data dari indikator-indikator tersebut yang hasilnya didapatkan dari formulasi di 24 KPI Gudang Suku Cadang. Berdasarkan hasil formulasi di 24 KPI tersebut dilakukan evaluasi kinerja gudang dengan merekomendasikan kepada perusahaan serta perancangan, pembuatan target dan scoring untuk melakukan penilaian terhadap hasil KPI pergudangan. Hasil pengukuran kinerja gudang berdasarkan kebutuhan empat stakeholder menunjukkan kinerja gudang cukup baik dengan hasil scoring 2,23. Kinerja gudang PT Semen Padang relatif baik pada sisi manajemen gudang dan perlu dilakukan pengawasan terhadap manajemen inventory.

Kata kunci: *Gudang, Evaluasi kinerja, KPI, Hasil Formulasi*

ABSTRACT

Effective and efficient warehousing is the ability to adapt to increase the speed of the process starting from the receipt, storage, to delivery. Condition and good governance in the warehouse is expected to avoid and minimize the company's losses incurred as well as speed and service operations in the warehouse. PT Semen Padang is one of the industry in cement manufacturing. PT Semen Padang need a warehouse to store spare parts and equipment to support the manufacturing process in order to meet the needs of appropriate goods by way of optimizing the performance of warehousing and inventory systems in PT Semen Padang. Performance measurement at the warehouse of spare parts in Biro Pengelolaan Persediaan PT Semen Padang required identification of options in designing and evaluating the performance of warehouse using several indicators related in warehousing process.

Tools used for performance assessment are the performance indicators or Key Performance Indicator (KPI). KPI is the specific characteristics of the process, which is measured to explain / describe how the process is realized by standards before enactment. The best way to use these indicators is to compare the process value to the normals.

Indicators collected by the process associated with the warehousing of the four sources. These indicators will then be verified and validated by the Head of Biro Pengelolaan Persediaan as a KPI owner thus selected 24 that are involved in the process of PT Semen Padang warehousing. Furthermore, based on KPIs that have been selected to do the collection and processing of data from these indicators that the results obtained from the formulation in the 24 KPI Parts Warehouse. Based on the formulation of the 24 KPI's the method to evaluate the performance of the warehouse is recommended to the company as well the design, scoring, targets to assess the warehouse performance. Warehouse performance measurement results are based on the requirement of four stakeholder warehouse performing quite well with the results of scoring 2.23. PT Semen Padang warehouse performance is relatively good on the side of the warehouse management and supervision necessary to inventory management.

Key: *Warehouse, evaluation of performance, KPI, Formulation Results*