

# DAFTAR ISI

## LEMBAR PENGESAHAN

## ABSTRAK

PRAKATA .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penelitian .....	3

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penilaian Kinerja .....	5
2.2 Laboratorium .....	6
2.3 ISO 17025:2005 .....	6
2.4 Metode <i>Delphi</i> .....	11
2.5 <i>The Logical Framework Approach</i> (LFA) .....	12

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Studi Pendahuluan .....	17
3.2 Studi Literatur .....	17
3.3 Perumusan Masalah .....	18
3.4 Pengumpulan Data .....	18
3.5 Pengolahan Data .....	18
3.5.1 Analisis Strategi .....	18
3.5.2 Tahap Verifikasi Indikator Umum dan Khusus .....	19
3.5.3 Tahap Validasi .....	19
3.5.4 Perancangan Level .....	19

3.5.5 <i>Assessment</i> Laboratorium.....	20
3.6 Analisis .....	20
3.7 Kesimpulan dan Saran .....	20
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA</b>	
4.1 Daftar Narasumber .....	22
4.2 Survei Permasalahan.....	22
4.2.1 Analisis Situasi.....	22
4.3 Daftar Nama Laboratorium.....	23
<b>BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS</b>	
5.1 Analisis Strategi.....	25
5.2 Tahap Verifikasi Indikator Umum dan Khusus.....	33
5.3 Tahap Validasi .....	37
5.4 Perancangan Level.....	41
5.5 <i>Assessment</i> Tahan Awal Laboratorium.....	42
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	56
6.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	