



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Alamat : Kampus Limau Manis, Padang - Sumatera Barat, Kode Pos 25163  
Telepon : 0751 - 72497 Faksimile : 0751 - 72566  
Website : ft.unand.ac.id, e-mail : sek.dekan@ft.unand.ac.id

**" BERITA ACARA**  
**UJIAN TUGAS AKHIR TEKNIK INDUSTRI**  
**SEMESTER GANJIL TA 2019/2020**  
Nomor: 65/UN.16.9.5.3/PP-TA/2019

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Tiga bulan Oktober tahun Dua Ribu Sembilan Belas telah dilangsungkan Ujian Sarjana Jurusan Teknik Industri mahasiswa tersebut di bawah ini:

1. Nama : Tara Cantika
2. No. BP : 1510931024
3. Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada E-Commerce Penyedia Aplikasi
4. Dosen Pembimbing : Wisnel, M.Sc  
Prima Fithri, MT
5. Dosen Penguji  
Ketua : Afri Adnan, MT  
Anggota : Hilma Raimona Zadry, Ph.D
6. Nilai Sidang  
Nilai Angka : 78,15  
Nilai Mutu : A A- B+ B B- C+ C
7. Nilai Tugas Akhir  
Nilai Angka : 83,73  
Nilai Mutu : A A- B+ B B- C+ C

Ketua,

**Ir. Jonrinaldi, Ph.D**  
NIP. 19770226 200604 1 003

Padang, 23 Oktober 2019  
**Panitia**  
Sekretaris,

**Dr. Eng. Dicky Fatrias**  
NIP. 19810105 200501 1