



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS ANDALAS
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Alamat : Kampus Limau Manis, Padang - Sumatera Barat, Kode Pos 25163
Telepon : 0751 - 72497 Faksimile : 0751 - 72566
Website : ft.unand.ac.id, e-mail : sek.dekan@ft.unand.ac.id

" BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR TEKNIK INDUSTRI
SEMESTER GANJIL TA 2019/2020
Nomor: 55/UN.16.9.5.3/PP-TA/2019

Pada hari ini **Senin** tanggal **Tiga Puluh** bulan **September** tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** telah dilangsungkan **Ujian Sarjana** Jurusan **Teknik Industri** mahasiswa tersebut di bawah ini:

1. Nama : Elsa Wahyuni
2. No. BP : 1310931041
3. Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kualitas Layanan Berdasarkan Persepsi Nasabah Unit Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bank BTN Cabang Padang
4. Dosen Pembimbing : Prof. Alizar Hasan
Prima Fithri, MT
5. Dosen Penguji
Ketua : Difana Meilani, MISD
Anggota : Henmaidi, Ph.D
6. Nilai Sidang
Nilai Angka : 74,5
Nilai Mutu : A A- (B+) B B- C+ C
7. Nilai Tugas Akhir
Nilai Angka : 85,9
Nilai Mutu : (A) A- B+ B B- C+ C

Ketua,

Ir. Jonrinaldi, Ph.D
NIP. 19770226 200604 1 003

Padang, 30 September 2019
Panitia
Sekretaris,

Dr. Eng. Dicky Fatrias
NIP. 19810105 200501 1 006