

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA ASURANSI JIWA DI PT. BUMI PUTERA CABANG PARIAMAN

ABSTRAK

Seiring dengan kemajuan teknologi pada saat ini, segala gerak manusia dijalankan dengan alat modern, sebagai akibat dari kemajuan ini kemungkinan kecelakaan yang memakan dan mengancam keselamatan jiwa manusia pun semakin besar. Oleh karena itu, asuransi jiwa mempunyai peranan penting untuk melindungi jiwa seseorang dari malapetaka yang mungkin timbul, yang belum diketahui sebelumnya serta tidak dikehendaki oleh setiap manusia.

Dari latar belakang tersebut, maka timbulah permasalahan yang penulis jadikan pembahasan pokok dalam tesis ini yaitu bagaimanakah pelaksanaan pembayaran asuransi jiwa pada PT. Bumi Putera, apakah perlindungan hukum bagi peserta asuransi jiwa yang diberikan oleh PT. Bumi Putera telah sesuai dengan aturan perundang-undangan yang berlaku, apa saja kendala-kendala yang ditemukan di lapangan dan bagaimana upaya mengatasinya.

Untuk menjawab pertanyaan tersebut, penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis sosiologis dengan lokasi penelitian PT. Bumi Putera Cabang Pariaman dan peserta asuransi jiwa, metode dan alat pengumpulan data adalah wawancara, studi dokumen dan kuisioner. Kemudian data diolah secara editing dan koding kemudian data dianalisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan dapat diketahui bahwa pelaksanaan asuransi jiwa dimulai dengan pelaporan, melengkapi surat menyurat, membuat kronologis kejadian, meminta persetujuan Kepala Cabang, mengirimkan laporan ke kantor pusat, dan setelah itu melaksanakan pembayaran santunan.

Perlindungan hukum yang diberikan oleh PT. Bumi Putera telah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan seperti memberikan informasi yang benar, lengkap, pelayanan yang tidak diskriminatif. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan klaim dan perlindungan hukum adalah petugas klaim yang sedikit, keterlambatan bertanggung dalam pelaporan klaim, bertanggung tidak melengkapi syarat-syarat yang diperlukan, serta bertanggung terkadang sering tidak memahami isi polis.

LEGAL PROTECTION FOR PARTICIPATING LIFE INSURANCE IN PT. BUMI PUTERA PARIAMAN

ABSTRACT

Along with advances in technology at the moment, all human movement is executed with modern equipment, as a result of this progress is the possibility of accidents and life-threatening eating men is greater. Therefore, life insurance has an important role to protect the soul from evil that may arise, previously unknown and unwanted by any human being.

From this background, the problem arose that the author made the subject discussed in this thesis is how the implementation of the insurance payment to PT. Bumi Putera, whether legal protection life insurance for participants provided by PT. Bumi Putera has been in accordance with the legislation in force, what are the constraints that are found in the field and how efforts to overcome them.

To answer these questions, the study is a sociological approach to the study site juridical PT. Bumi Putera Pariaman and life insurance participants, methods and tools of data collection were interviews, document studies and questionnaires. Then the data is processed and then editing and coding the data were analyzed qualitatively.

Based on the research and discussion by the author can be seen that the implementation of life insurance began with reporting, complete correspondence, making chronology, Branch Chief for approval, submit a report to the central office, and then carry out the payment of compensation.

Legal protection provided by PT. Bumi Putera has been in accordance with the statutory provisions as to provide true, comprehensive, non-discriminatory service. The obstacles encountered in the implementation of claims and legal protection are a few officials claim, the insured's delay in reporting the claim, the insured did not complete the necessary requirements, as well as the insured is sometimes often do not understand the contents of the policy.