

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : *PROSIDING* \***

Judul Karya Ilmiah (paper) : Improving Service Quality towards Patient's Satisfaction at Stroke Hospitals in West Sumatera  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke ...../ Penulis Korespondensi \*\*

Identitas Prosiding : a. Judul *Prosiding* : The 14th International Conference on QIR (Quality in Research)  
 b. ISBN/ISSN : 1411-1284  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2015, Lombok  
 d. Penerbit/organiser : Faculty of Engineering Universitas Indonesia  
 e. Alamat *repository* PT/ *Web Prosiding* : <http://repo.unand.ac.id/15396/>  
 f. Terindeks di (jika ada) :

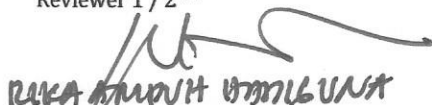
Kategori Publikasi Makalah :  *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional .....  
 (beri tanda  ada kategori yang tepat)  *Prosiding* Forum Ilmiah Nasional .....

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum <i>Prosiding</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh (NA)
		Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a	Kelengkapan unsur isi paper (10%)	1.5		1.5
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4.5		4
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4.5		4.5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (30%)	4.5		4.5
Total = (100%)		15		14.5
Nilai Pengusul ( NA X BP*** ) = $14.5 \times 0.6 = 8.7$				

Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer (wajib ada):  
 Interpretasi terhadap hasil kutipan memadai  
 similarity index 3%

Padang, 12/11/2018  
 Reviewer 1 / 2 \*\*

  
**RIKA ANANDITA**  
 NIP: 197307031990031003  
 Unit Kerja: TEKNIK

Bidang Ilmu: TEKNIK INDUSTRI  
 Jabatan/Pangkat: PROFESOR / PENYAHUT

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* Coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Penulis Pertama = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING \***

Judul Karya Ilmiah (paper) : Improving Service Quality towards Patient's Satisfaction at Stroke Hospitals in West Sumatera  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke ...../ Penulis Korespondensi \*\*

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : The 14th International Conference on QIR (Quality in Research)  
 b. ISBN/ISSN : 1411-1284  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2015, Lombok  
 d. Penerbit/organiser : Faculty of Engineering Universitas Indonesia  
 e. Alamat repository PT/ Web Prosiding : http://repo.unand.ac.id/15396/  
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional .....  
 (beri tanda  ada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional .....

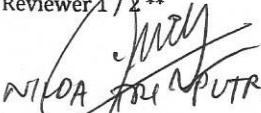
Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh (NA)
		Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a.	Kelengkapan unsur isi paper (10%)	1,5		1,5
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (30%)	4,5		4,5
<b>Total = (100%)</b>		15		14,5
<b>Nilai Pengusul ( NA X BP*** ) = 14,5 x 0,6 = 8,7</b>				

**Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer (wajib ada):** Artikel ini bermanfaat bagi Rumah Sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan thdp pasien, namun pembahasan thdy hasil yg diperoleh kurang mendalam. Similarity index adalah 3%.

Padang, 5/12/2018

Reviewer 1/2\*\*

  
 NILDA SRI PUTRI, Ph.D

NIP: 197107162003122003

Unit Kerja: Telkom

Bidang Ilmu: Teknik Industri  
 Jabatan/Pangkat: Lektor Kepala / IV a

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* Coret yang tidak perlu

\*\*\* Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Penulis Pertama = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota