



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

***SKRIPSI***

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
KEPALA KELUARGA UNTUK BEROBAT KE RUMAH  
SAKIT (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Dr.ADNAN WD  
Payakumbuh )**

**Oleh:**

**MELLY AULIA  
BP. 05 151 057**

**Mahasiswa Program S1 Jurusan Ilmu Ekonomi**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ilmu Ekonomi*

**PADANG  
2011**



No. Alumni Universitas

Melly Aulia

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/tgl lahir : Mungo/22 Mei 1987 b) Nama Orang Tua : Islamy dan Novinersiati c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Ilmu Ekonomi e) No.BP : 05 151 057 f) Tgl lulus : 31 Januari 2011 g) Predikat lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : i) Lama Studi : 5 tahun 4 bulan j) Alamat Orang Tua : Jalan Raya Lintau Km 8 Mungo Kecamatan Luak Kabupaten Lima Puluh Kota

**"Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Kepala Keluarga Untuk Berobat ke Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Dr.Adnan WD Payakumbuh)"**

Skripsi S1 Oleh: Melly Aulia  
Pembimbing Edi Ariyanto, SE,M.Si

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel sosial ekonomi seperti Tingkat Pendapatan Rumah Tangga, Tingkat Pendidikan Kepala Keluarga, Jarak Tempat Tinggal dengan Rumah Sakit, Jaminan Kesehatan, Pelayanan Tenaga Medis, Biaya Berobat serta ketersediaan Sarana dan Prasarana terhadap keputusan kepala keluarga berobat ke Rumah Sakit Umum Dr. Adnan WD Payakumbuh.

Peneliti ini menerapkan analisis regresi logistik terhadap analisis deskriptif dengan tabulasi silang sebagai pedoman alternatif untuk melihat hubungan antara variabel-variabel yang diteliti. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana berpengaruh signifikan terhadap keputusan kepala keluarga untuk berobat ke rumah sakit umum Dr. Adnan WD Payakumbuh. Sedangkan variabel tingkat pendapatan rumah tangga, tingkat pendidikan kepala keluarga, jarak tempat tinggal dengan rumah sakit, jaminan kesehatan, pelayanan tenaga medis, dan biaya berobat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan kepala keluarga untuk berobat ke rumah sakit DR Adnan WD Payakumbuh.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada 31 Januari 2011.  
Abstrak telah disetujui oleh pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan			
Nama Terang	Edi Ariyanto, SE. M.Si	Prof.Dr.Sofyardi,SE.MA	Dra.Laksmi Dewi, ME

Mengetahui,

Ketua Jurusan : **Prof.Dr.H.Firwan Tan,SE.M.Ec.DEA.Ing**  
**NIP.130812952**

\_\_\_\_\_  
Tanda Tangan

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. 1. Latar Belakang**

Sehat adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Terwujudnya keadaan sehat merupakan kehendak semua pihak. Tidak hanya individu atau keluarga, akan tetapi juga oleh kelompok dan bahkan oleh seluruh anggota masyarakat ( UU No. 23 tahun 1992 ). Fakta menunjukkan bahwa masyarakat pengguna pelayanan kesehatan pemerintah dan swasta semakin menuntut pelayanan yang bermutu. Tak dapat dipungkiri bahwa kini pasien semakin kritis terhadap pelayanan kesehatan dan menuntut keamanannya.

Berbagai fakta menunjukkan adanya masalah serius dalam mutu pelayanan kesehatan di Indonesia. Hal ini disebabkan karena belum adanya system pengendali mutu yang terbaik yang dapat diterapkan. Pemahaman secara lebih mendalam tentang " good governance" merupakan salah satu upaya terhadap perwujudan pelayanan kesehatan yang lebih bermutu ( Laksono dalam Ariadi 2005 ). Dalam upaya penekanan pelayanan kesehatan yang efisien, bermutu, merata serta terjangkau, Departemen Kesehatan RI mempunyai visi " masyarakat mandiri dalam hidup sehat" dan misi " membuat rakyat sehat". Visi dan misi ini diaplikasikan melalui beberapa strategi utama yaitu menggerakkan dan memberdayakan masyarakat untuk hidup sehat, meningkatkan akses masyarakat terhadap kesehatan yang berkualitas, meningkatkan sistem surveylans, monitoring dan informasi kesehatan serta meningkatkan pembiayaan kesehatan.

Tujuan pembangunan kesehatan di Indonesia adalah untuk mencapai kemampuan hidup sehat bagi setiap masyarakat agar dapat diwujudkan derajat kesehatan secara optimal. Untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan tersebut telah dilakukan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh dan terpadu. Upaya – upaya untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat telah dilakukan pemerintah Indonesia, dimana pemerintah mengupayakan pembangunan fasilitas-fasilitas kesehatan yang dapat memberikan pelayanan kesehatan sesuai keinginan masyarakat.

Pembangunan kesehatan yang telah dilaksanakan selama ini dianggap telah berhasil meningkatkan derajat kesehatan masyarakat secara cukup bermakna, walaupun masih banyak dijumpai berbagai macam masalah dan hambatan. Reformasi yang telah dilakukan dibidang kesehatan dimulai dengan dicanangkannya Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010, yang merupakan visi pembangunan kesehatan. Adapun target yang ingin dicapai melalui pembangunan kesehatan tersebut adalah masyarakat, bangsa dan negara yang ditandai oleh penduduknya hidup dalam lingkungan dan perilaku yang sehat, memiliki kemampuan untuk menjangkau pelayanan kesehatan yang bermutu secara adil dan merata serta memiliki derajat kesehatan yang setinggi – tingginya di seluruh wilayah republik Indonesia ( Indikator kesehatan anak 2005 ).

Rumah sakit umum sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan memegang peranan yang cukup penting dalam pembangunan kesehatan. Rumah sakit umum mempunyai misi memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, sedangkan misi khusus adalah aspirasi yang ditetapkan dan ingin

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel karakteristik sosial ekonomi rumah tangga yang secara signifikan mempengaruhi keputusan berobat ke RSUD Adnan WD. Adapun variabel independennya adalah Pendapatan Rumah Tangga, Tingkat Pendidikan Kepala Keluarga, Jarak Tempat Tinggal dengan RSUD, Jaminan Kesehatan, Pelayanan Tenaga Medis, Biaya Berobat serta Sarana dan Prasarana.

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka berikut ini dapat dikemukakan beberapa kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mayoritas responden penelitian ini adalah kepala rumah tangga yang berumur 36-45 tahun, berpendidikan tamat SLTA.
2. Adapun nilai overall didapatkan sebesar 71,3 persen, yang berarti bahwa secara keseluruhan Variabel Pendapatan Rumah Tangga, Pendidikan Kepala Keluarga, Jarak Tempat Tinggal Dengan Rumah Sakit, Jaminan Kesehatan, Pelayanan Tenaga Medis, Biaya Berobat, serta Sarana Dan Prasarana terhadap keputusan kepala keluarga berobat ke Rumah Sakit Dr. Adnan WD menunjukkan persentase ketepatan klasifikasi sebesar 71,3 persen.
3. Dari hasil regresi logistik menunjukkan bahwa variabel sarana dan prasarana berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan berobat kepala keluarga ke RSUD Adnan WD. Sedangkan variabel Pendapatan

## DAFTAR PUSTAKA

- Akuntabilitas Kinerja RSUD Dr. Adnan WD Payakumbuh 2009
- Ariadi, Hilal. 2005. *Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Ditinjau Dari Karakteristik Dan Mutu Pelayanan Dokter Di Instansi Rawat Jalan Di Rsi Sunan Kudus*. Di akses dari [www.eprints.undip.ac.id/4408/1/33\\_hilal\\_ariadi.pdf](http://www.eprints.undip.ac.id/4408/1/33_hilal_ariadi.pdf)
- Arthur, Jones Lewis. *Family Size and Quality of Life Nexus- Case Of The Sunyani Municipality, Ghana*. <http://www.google.com>
- Azwar, Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan* Edisi Ketiga. Jakarta 1996 : Bina Rupa Aksara
- BPS, 2008, *Payakumbuh Dalam Angka Tahun 2008*, BPS Sumbar
- Edison, Doni Alfa. 2006. *Analisis Permintaan Jasa Pengobatan Pada Puskesmas (Studi Kasus: Kabupaten Tanah Datar)*
- Elfindri, Ph.D. 2003. *Ekonomi Layanan Kesehatan*. Padang : FE Unand
- \_\_\_\_\_. 2001. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Padang : FE Unand
- Girsang. 2009. *Hubungan Persepsi Masyarakat Kecamatan Girsang Sipangan Bolon Tentang Pelayanan Kesehatan Dengan Kunjungan di RSU Parapat*. Tesis.
- Gujarati, Damodar. *Ekonometrika Dasar*. 1999. Erlangga : Jakarta
- Masfar, Susi. 2008. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Berobat Ke Rumah Sakit Umum Padang Panjang*. Skripsi
- Mukti, Rias Ari. 2007. *Berikan Pelayanan Kesehatan Yang Optimal Untuk Masyarakat*. <http://www.google.com>
- Muninjaya, AA Gde. 1999. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta