



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

*SKRIPSI*

**AUDIT OPERASIONAL PADA INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT SELAGURI PADANG**

Oleh:

**RIO EKA PUTRA**  
**BP. 06 153 053**

**Mahasiswa Program S1 Jurusan Akuntansi**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi*

**PADANG  
2010**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja operasi pada Instalasi Farmasi Rumah Saki Selaguri Padang apakah sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan. Mengidentifikasi segala kelemahan dan penyimpangan yang terjadi, dan ditindaklanjuti dengan memberikan rekomendasi dan saran perbaikan. Dengan adanya identifikasi kelemahan dan rekomendasi yang diberikan audit operasional yang dilakukan tentunya berperan dalam mendorong efektivitas dan efisiensi operasi pada Instalasi Farmasi Rumah Saki Selaguri Padang pada periode berikutnya.

Metodologi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah *descriptive case study* terhadap suatu organisasi pelayanan kesehatan yaitu Instalasi Farmasi Rumah Saki Selaguri Padang. Penelitian ini dilakukan untuk menjalankan audit operasional yang dimulai dari tahap pendahuluan sampai dengan tahap pelaporan dan rekomendasi. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui penelitian lapangan (*field research*), sementara untuk data sekunder didapat dari penelitian kepustakaan (*library research*).

Dari pelaksanaan audit operasional yang dilakukan terhadap Instalasi Farmasi Rumah Saki Selaguri Padang, didapatkan bahwa secara keseluruhan operasional yang menjadi tanggung jawab instalasi ini sudah memadai, efektif dan efisien dalam pencapaian tujuannya. Hal ini dilihat dari sudah dipenuhinya standar, kebijakan, dan peraturan-peraturan dalam operasionalnya sehingga kegiatan operasionalnya tersebut terlaksana dengan baik. Namun masih ada sedikit kelemahan yang perlu dilakukan perbaikan agar efektivitas dan efisiensi lebih dapat ditingkatkan.

*Keyword: Audit Operasional, Efektivitas dan Efisiensi.*



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal terpenting bagi kehidupan manusia. Hal ini dikarenakan, manusia dapat melaksanakan aktivitasnya dengan maksimal jika pikiran dan raganya dalam keadaan sehat. Oleh karena itu, demi kesehatan manusia rela mengorbankan apapun termasuk harta bendanya agar selalu dalam keadaan sehat. Dengan keadaan tersebut, manusia dapat menjalankan aktivitas sehari-harinya dengan maksimal.

Rumah sakit merupakan tempat menampung, memeriksa, merawat dan mengobati orang-orang yang dalam keadaan yang tidak sehat ataupun yang kita sebut dengan sakit. Sebagai konsumen atau pasien tentunya jika kita dalam keadaan sakit, salah satu alternatif tempat untuk mengobati penyakit adalah rumah sakit. Kita rela membayar mahal kepada rumah sakit atau apapun tindakan itu agar dapat sembuh dari penyakit yang kita alami. Tentu saja pihak rumah sakit akan berusaha sebaik mungkin untuk menampung, memeriksa, merawat dan mengobati setiap pasien yang datang dan dirujuk ke tempat mereka. Karena pada umumnya tujuan rumah sakit adalah untuk memberikan pelayanan kesehatan, diantaranya adalah dalam bentuk perawatan, pemeriksaan, pengobatan, tindakan

medis, dan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien dalam batas-batas kemampuan teknologi dan sarana yang disediakan oleh pihak rumah sakit.

Keberadaan rumah sakit pada suatu kota ataupun daerah merupakan hal mutlak dan vital yang harus dimiliki, karena selain memenuhi syarat berdirinya sebuah kota, rumah sakit itu harus dapat melaksanakan fungsinya.

Kota Padang merupakan salah satu kota yang rawan bencana. Hal ini dikarenakan, selain posisi geografisnya yang dekat pantai, kota Padang merupakan kota dengan tingkat keterjadian intensitas gempa yang tinggi. Hal itu mengakibatkan, bisnis rumah sakit merupakan salah satu bisnis yang lumayan berkembang pasca terjadinya gempa pada tahun 2009. Hal ini ditandai dengan banyaknya muncul rumah sakit baru, dalam hal ini rumah sakit swasta.

Rumah Sakit Selaguri Padang merupakan salah satu rumah sakit swasta yang ada di kota Padang. Rumah sakit ini diharapkan, dapat melaksanakan aktivitas operasional dan fungsinya dengan maksimal, karena selain sebagai kewajiban, hal ini merupakan faktor mutlak yang harus dimiliki oleh rumah sakit, agar tidak ditinggalkan oleh konsumen ataupun pasiennya. Apalagi dengan banyaknya bermunculan rumah sakit baru, tentu saja pilihan dari konsumen bertambah bervariasi. Apabila perubahan kondisi ini tidak diantisipasi oleh rumah sakit, maka kedepannya, Rumah Sakit Selaguri Padang akan sulit untuk bersaing dan akan kehilangan pangsa pasarnya.

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Instalasi farmasi adalah suatu unit di rumah sakit yang merupakan fasilitas penyelenggaraan kefarmasian di bawah pimpinan seorang apoteker dan memenuhi persyaratan secara hukum untuk mengadakan, menyediakan, dan mengelola seluruh aspek penyediaan perbekalan kesehatan di rumah sakit yang bertujuan memberikan pelayanan produk yang lengkap dan pelayanan farmasi klinik yang sifat pelayanannya berorientasi kepada kepentingan penderita.

Pemeriksaan operasional (*operational audit*) merupakan salah satu alat yang digunakan untuk menilai kinerja instalasi farmasi tersebut. Audit operasional juga digunakan manajemen untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan Rumah Sakit Selaguri secara efisien dan efektif. Apabila ditemukan hal-hal yang menyimpang dari prosedur kegiatan operasional instalasi, maka pemeriksa (*auditor*) dapat melaporkan temuan-temuan tersebut kepada manajemen dan memberikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan. Pada prinsipnya audit operasional merupakan pemeriksaan secara menyeluruh untuk memastikan pencapaian efisiensi dan efektifitas suatu organisasi dapat tercapai.