

ABSENSI PERKULIAHAN

MATA KULIAH/JURUSAN : service excellent
 SKS :
 TAHUN AKADEMIK : GANJIL 2017/2018
 DOSEN PENGASUH : 1. Dr. Asmawi, MS
 2. Dr. Ernita Arif, MS
 3.

KULIAH KE	HARI/TGL	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	NAMA DOSEN	PARAF
1	9/2 2017	RPS dan kontrak kuliah	- RPS - kontrak kuliah	Ernita Arif	Ernita Arif
2	16/2 2017	pelayanan prima	- hakikat - pengertian - RPS	Ernita Arif	Ernita Arif
3	23/2 2017	prinsip & pelayanan	prinsip & pelayanan	Ernita Arif	Ernita Arif
4	20/2 2017	standar mata kuliah pelayanan	- standar mata kuliah pelayanan	Ernita Arif	Ernita Arif
5	27/2 2017	pelanggan dan pelayanan	- arti pelayanan - paradigma pelayanan	Ernita Arif	Ernita Arif
6	6/3 2017	komunikasi dan pelayanan prima	- pengertian komunikasi - bentuk komunikasi - proses komunikasi	Ernita Arif	Ernita Arif
7	13/3 2017	prosedur pelayanan prima	- pemahaman SOP - SOP pelayanan	Ernita Arif	Ernita Arif
8		VTS			Ernita Arif
9	10-16-17	Pelayanan publik	definisi - pelayanan publik	Asmawi	Asmawi
10	17-18-17	Komunikasi	kesinambungan dalam pelayanan publik	Asmawi	Asmawi
11	24/10-17	media dalam pelayanan publik	Media	Asmawi	Asmawi
12	31/10-17	efek komunikasi pelayanan publik	Efek komunikasi	Asmawi	Asmawi
13	7/11-17	Kebutuhan dan proses pelayanan		Asmawi	Asmawi
14	14/11-17	Pengertian & konsep pelayanan prima		Asmawi	Asmawi
15	21/11-17	Kuliah lapangan		Asmawi	Asmawi
16		VAs			

Catatan:

1. Absensi tolong diisi dan kembalikan ke Bagian Jurusan setelah perkuliahan

Padang, 2017
 Dosen Pengasuh M. Kuliah



NIP.



Universitas Andalas
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DAFTAR HADIR KULIAH

Semester : Ganjil 2017/2018

Kode / Mata Kuliah : ISK 525/Services Excellent

Nama Kelas : 5(IKOM)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jumlah Peserta : 21

Dosen : ASMAWI, Dr, M.Si,
 Annisa Anindya, M.Si *Dr. Ernita Smp*

No.	No BP	Nama	Ke	Tanggal														
				8/8	14/8	21/8	28/8	4/9	11/9	18/9	25/9	2/10	9/10	16/10	23/10	30/10	7/11	14/11
MAHASISWA																		
1	1510861004	HAYATUL IZZATI	0	✓	✓	.	Sh	Sh	Sh	Sh			Sh	Sh	Sh	Sh	Sh	Sh
2	1510861005	BENY WAHYUDI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
3	1510861007	NAUFAL MUYASSAR	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
4	1510861008	SWI AINA BARKARIZQC	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
5	1510861011	SINTIA PUTRI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
6	1510861013	RENI MANDASARI	0	✓	✓	.	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
7	1510861014	SHINZI AULIA KHALLIST	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
8	1510861018	MIFTAHUL JANNAH	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
9	1510861022	SARI DWI SURYANI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
10	1510861023	DWI PUTRI WARDANI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
11	1510861025	MELDIA SYAPUTRI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
12	1510861026	ATIKA	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
13	1510861027	IVIANI SURYADI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
14	1510861029	NINIS ANISA PUJIANTI	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
15	1510862005	FARA NAZALIA NABILA	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
16	1510862011	GIVAN AGIL FIRHANDA	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
17	1510862014	SYAWAL EL GHAFAR	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
18	1510862018	LUSI JAYANTI ANANDA	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd
19	1510862025	FIANA PUSPITA	0	✓	✓	✓	hd	hd	hd	hd			hd	hd	hd	hd	hd	hd

3.
3.6

8/8 4/8 21/8 20/8 5/9 12/9 4/9 2/5 10/10 17/10 24/10 31/10 11/11 14/11 21/11

20	1510862027	ANNISA RAHMA	0	✓	✓	:	8/8	4/8	21/8	20/8	5/9	12/9	4/9	2/5	10/10	17/10	24/10	31/10	11/11	14/11	21/11
----	------------	--------------	---	---	---	---	----------------	----------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------	----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------



Universitas Andalas
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DAFTAR HADIR KULIAH

Semester : Ganjil 2017/2018

Kode / Mata Kuliah : ISK525/Services Excellent

Nama Kelas : 5(IKOM)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jumlah Peserta : 4

Dosen : ASMAWI, Dr, M.Si,
 Annisa Anindya, , M.SI *Dr. Emira Ang*

No.	No BP	Nama	Ke	Tanggal																			
				8/8	11/8	14/8	17/8	20/8	23/8	26/8	29/8	31/8	3/9	6/9	9/9	UTS	19/10	21/10	24/10	31/10	7/11	14/11	
MAHASISWA																							
1	1510861001	ICHSAN ALKHAIRI	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	1510861010	DWI AULIA	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	1510862019	DELLA PUTRI FERNAND	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	1510862030	FUJI FERNANDA	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DOSEN PENGAJAR																							
1	195307061981031006	ASMAWI, Dr, M.Si	0																				
2	252588	Annisa Anindya, , M.SI	0																				

Catt : Bagi mhs tidak terdaftar, tidak dibenarkan menambah dengan menulis tangan.

Padang, 10 Agustus 2017

.....

 NIP: