



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, COMPUTER ANXIETY, DAN  
COMPUTER ATTITUDES TERHADAP KEAHLIAN DALAM  
PENGUNAAN KOMPUTER**

Oleh :

**IKE FEBRINA ROZA**  
**04 953 033**

Mahasiswa Program Strata Satu (S - 1) Jurusan Akuntansi

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG  
2010**



No Alumni Universitas

IKE FEBRINA ROZA

No Alumni Fakultas

**BIODATA**

a). Tempat/Tgl Lahir : Payakumbuh/ 22 Februari 1986 b). Nama Orang T : Syafroza Yusuf dan Ely Gusniati c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan : Akuntansi e). No.Bp : 04953033 f). Tanggal Lulus : 28 Agustus 2010 g). Predikat lulus : Memuaskan h). IPK : 3,04 i). Lama Studi : 5 tahun 11 bulan j). Alamat Orang Tua : Jl. Marsawa No. 79 RT 01/ RW 02 Kel.Padang Tiakar Mudik Kec.Payakumbuh Timur

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, COMPUTER ANXIETY  
DAN COMPUTER ATTITUDES TERHADAP KEAHLIAN  
DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER**

Skripsi S-1 Oleh : **Ike Febrina Roza**Pembimbing : **Drs. Amsal Djunid, M.Bus, Akt****Abstrak**

Teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis yang memberikan andil besar terhadap perubahan-perubahan mendasar bagi struktur, operasi dan manajemen organisasi. Begitu besar penggunaan teknologi computer saat ini membuat calon pekerja menyiapkan diri sebaik-baiknya untuk menghadapi lingkungan kerja. Begitu juga dengan mahasiswa, keahlian dalam menggunakan teknologi computer sangat penting. Namun tidak semua mahasiswa yang memiliki keahlian yang baik dalam menggunakan computer.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah factor demografi, computer anxiety dan computer attitude mempengaruhi keahlian mahasiswa dalam menggunakan computer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah survey dan kuesioner. Dari data tersebut dilakukan beberapa pengujian, seperti analisis regresi, uji asumsi dan lainnya. Hasil penelitian yang diperoleh dari 30 orang mahasiswa akuntansi, diketahui bahwa factor demografis; computer anxiety; computer attitude ini sangat mempengaruhi secara signifikan terhadap keahlian mahasiswa akuntansi dalam menggunakan computer

**Keyword:** Faktor Demografi, Computer Anxiety, Computer Attitudes dan Penggunaan Komputer

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 Agustus 2010, dengan penguji :

<b>Tanda Tangan</b>	1.	2.
<b>Nama Terang</b>	Drs. Amsal Djunid, M.Bus, Akt	Rita Rahayu, SE, M.Si, Akt

Mengetahui :

Ketua Jurusan Akuntansi

**DR. H. Yuskar, SE, MA, Ak**  
**NIP. 196009111986031001**

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas Andalas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan :
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan :

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kompetisi dalam lingkungan global ditandai dengan berbagai perubahan yang sangat dinamis. Untuk itu perusahaan harus menerapkan strategi yang tepat agar tetap kompetitif dan mampu bertahan dalam perdagangan bebas dengan tingkat kompetensi yang sangat tinggi. Salah satu alternatif solusinya adalah memberdayakan sistem teknologi informasi secara terpadu (Hibrid) guna meraih keunggulan kompetitif tersebut jogiyanto (2003).

Dengan majunya perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan berbagai kemudahan pada kegiatan bisnis dalam lingkungan dunia usaha. Peran teknologi informasi sebagai alat bantu dalam pembuatan keputusan bisnis pada berbagai fungsi maupun peringkat, manajerial, menjadi semakin penting bagi pengelola bisnis karena pengambilan keputusan nantinya.

Faktor teknologi juga merupakan faktor pendukung dari sistem informasi. Hal ini dapat kita lihat dengan semakin banyaknya penggunaan alat teknologi atau komputer. Komputer merupakan alat yang ideal dalam menangani sistem informasi akuntansi pada perusahaan. Tapi apakah sesuatu yang ideal itu akan mampu memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan. Ternyata hal ini perlu dikaji ulang, untuk mengetahui sejauh mana peranan dari sitem informasi akuntansi yang telah berkomputerisasi dalam suatu perusaha.

Dengan kata lain, perubahan teknologi informasi mengharuskan organisasi perlu mempersiapkan SDM yang harus memiliki kompetensi dalam mengoperasikan teknologi tersebut. Fazli (1999) menambahkan bahwa kecanggihan teknologi informasi menjadi sangat tidak berarti jika penggunaannya tidak berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi informasi tersebut.

Adanya perbedaan kemampuan dalam mengoperasikan komputer dapat dirasakan dari karakteristik secara individual, misalnya jenis kelamin, tingkat awal pengenalan komputer, cara berfikir dan kecemasan pemakai terhadap komputer Andonal (2006).

Jika dilihat dari perbedaan individual tersebut, sepintas terlihat bahwa penelitian yang akan dilakukan lebih mengarah pada bidang psikologi. Namun jika dilihat lebih dalam, penelitian ini erat kaitannya dengan bidang akuntansi terutama bidang Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIA dan SIM merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer dalam perusahaan (*CBIS – Computer Based Information Systems*).

Penelitian ini dilandasi oleh motivasi bahwa beberapa hasil penelitian telah menunjukkan keterkaitan antara karakteristik individual dengan SIA dan SIM tersebut seperti penelitian Harrison dan Kainer (1992) dalam Rifa (1998) yang menyatakan bahwa individual difference mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keahlian pengguna komputer (*end-user*). Hasil penelitian ini di Indonesia telah diuji kembali oleh Rifa (1998) dan menunjukkan hasil yang konsisten dengan penelitian sebelumnya. Lee *et al.* (1995) dalam (Rifa, 1998) juga menunjukkan hasil temuan bahwa kemampuan pengguna komputer (*end-user*) akan berpengaruh

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang diangkat, penelitian ini mempunyai tujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh factor demografi yang terdiri dari jenis kelamin, kursus/ pendidikan computer, kepemilikan computer pribadi dan kebiasaan menggunakan computer ;computer anxiety yang terdiri dari computer fear dan computer anticipation ; computer attitude yang terdiri dari pessimism, optimism dan intimidation terhadap keahlian mahasiswa akuntansi dalam menggunakan computer.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas ekonomi program regular mandiri Universitas Andalas di kota Padang , dengan sample 30 orang mahasiswa akuntansi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Jenis kelamin berpengaruh secara signifikan terhadap keahlian computer mahasiswa. Ini dapat dilihat dari nilai signifikansinya 0,016 dimana lebih kecil dari alpha  $0,016 < 0,05$  , yang berarti hipotesa pertama diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor jenis kelamin terhadap keahlian komputer mahasiswa.
2. Kursus/ pendidikan /pelatihan computer berpengaruh secara signifikan terhadap keahlian computer mahasiswa. Ini dapat dilihat dari nilai

## DAFTAR PUSTAKA

- Bakar, Sovia Yenny dan Dandes Rifa. 2002. Pengaruh Faktor Demografi, Computer Attitudes dan Math Anxiety terhadap Keahlian Komputer. *Journal Ekonomi Bisnis dan Koperasi*. Vol 4 No. 2
- Effendi, Sofian dan Masri Singarimbun. 1987. Metode Penelitian Survei. LP3i. Edisi Revisi
- Hartono, Jogiyanto, 1999. *Pengenalan Komputer, Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan*, Andi Offset Yogyakarta
- Heinssen, R.K., Glass, C.R., and Knighy, L..A., 1987. "Assesing Computer Anxiety : Development and Validation of Computer Anxiety Rating Scale", *Computer in Human Behavior*, Vol. 8, 49-59
- Igbaria. M., 1994. An Examination of the Factors Contributing to Microcomputer Technology Acceptance. *Accounting Management and Information Technology*. 4.4. October-Desember. 205-224
- Igbaria, M and Parasuraman. S., 1989. "A Path Analytic Study of Individual Characteristic. Computer Anxiety and Attitudes Toward Microcomputer". *Journal of Management*. Vol. 15 No. 3
- Indriantoro, N. 2000. Pengaruh *Computer Anxiety* terhadap Keahlian Dosen dalam Penggunaan Komputer. *Journal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, Volume 4. No. 2
- Me Leod, Raymond, Jr, 1998, *Management Information System*, Englewood New Jersey, Prentice-Hall Inc
- Rifa, Dandes, 1998, Tesis, *Pengaruh Faktor Demografi dan Personality Terhadap Keahlian dalam End-User Computing*, Yogyakarta. UGM
- Rifa, Dandes dan Gidono, 1999. Pengaruh Faktor Demografi dan Personality terhadap Keahlian dalam End-User Computing. *Journal Riset Akuntansi Indonesia*. Vo, 2 No. 1 Hal : 20-36
- Yunita Dian, 2004. "*Pengaruh Tingkat Computer Anxiety Terhadap Keahlian Dosen Akuntansi dalam Menggunakan Komputer*". Skripsi S-1 UNS (tidak dipublikasikan). Fakultas Ekonomi UNS