



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**Fungsi Audit Internal Sebagai Alat Bantu Manajemen dalam Mendorong
Efektivitas Penerapan *Quality Management System* (ISO 9001:2008),
Studi Kasus Pada Politeknik Negeri Padang**

Oleh:

MILA KURNIA

06 153 054

Mahasiswa Program S1 Jurusan Akuntansi

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi*

PADANG

2010

**FUNGSI AUDIT INTERNAL SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM MENDORONG EFEKTIVITAS PENERAPAN
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (ISO 9001:2008),
STUDI KASUS PADA POLITEKNIK NEGERI PADANG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang, (2) Sejauh mana fungsi Audit Internal dalam mendorong efektivitas penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan menggunakan metode deskriptif analitis. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara dengan pihak terkait, observasi dan penelitian kepustakaan. Kuesioner penelitian menggunakan skala ordinal dan disebar kepada Auditor Internal Politeknik Negeri Padang. Dalam perhitungan persentase jawaban kuesioner digunakan rumus Champion.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang telah optimal dan Audit Internal sangat berfungsi dalam mendorong efektivitas penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang.

Key Word : Audit Internal, *Quality Management System*, ISO 9001:2008

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya era globalisasi, sumber daya manusia Indonesia semakin dituntut untuk memiliki keunggulan dan daya saing. Kualitas sumber daya manusia yang mampu bersaing di dunia global akan sangat ditentukan oleh kualitas pendidikan. Karena pendidikan yang bermutu merupakan jembatan untuk mencapai kemajuan, peningkatan kualitas pendidikan, dan kemakmuran ekonomi di masa depan. Usaha ke arah peningkatan kualitas itu telah dilakukan pemerintah melalui UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, PP 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. (Ja'far, 2010)

Implementasi atas usaha tersebut harus dijaga prosesnya agar mampu menghasilkan output dan dampak yang diharapkan masyarakat. Pihak yang terkait langsung dengan proses penyelenggaraan pendidikan, seperti Perguruan Tinggi harus menjamin bahwa proses penyelenggaraan pendidikan akan mampu menghasilkan output yang sesuai dengan harapan masyarakat. Oleh sebab itu, suatu Perguruan Tinggi harus mampu meyakinkan masyarakat bahwa mereka menerapkan sistem yang benar-benar bisa menjamin dan memastikan penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas.

Untuk mencapai itu, suatu Perguruan Tinggi harus mempunyai panduan penyelenggaraan pendidikan. Panduan penyelenggaraan pendidikan tersebut dapat

disusun dalam suatu sistem untuk menjamin proses penyelenggaraan pendidikan melalui standar internasional *Quality Management System* (Sistem Manajemen Mutu) ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008 merupakan salah satu standar internasional *Quality Management System* yang dapat membantu organisasi agar bekerja dengan lebih terorganisir serta membantu pengelolaan dan pengontrolan proses bisnis yang berjalan di organisasi dengan berpegang pada standar mutu yang telah ditetapkan. Semua persyaratan ISO 9001:2008 bersifat umum sehingga bisa diterapkan semua organisasi, terlepas dari jenis, ukuran dan produk yang dihasilkan. ISO 9001:2008 telah banyak digunakan oleh organisasi-organisasi di dunia, baik itu entitas bisnis, institusi pemerintahan, institusi pendidikan, dan sebagainya. Hal ini dikarenakan oleh ISO 9001:2008 dapat membantu organisasi dalam melakukan kontrol, menciptakan stabilitas, prediktabilitas, dan kapabilitas bisnis. (SAI Global : 2010)

Penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 dalam Perguruan Tinggi diharapkan mampu menjamin dan memastikan mutu tamatan Perguruan Tinggi sehingga bisa hidup mandiri, diserap di dunia usaha dan dunia industri serta mampu bersaing di dunia global yang menggambarkan pencapaian Standar Nasional Pendidikan.

ISO 9001:2008 menetapkan persyaratan-persyaratan dan rekomendasi untuk desain dan penilaian dari suatu *Quality Management System*. Salah satu keuntungan penerapan *Quality Management System* (ISO 9001:2008) yaitu

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Politeknik Negeri Padang dan didukung data yang diperoleh dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan:

1. Penerapan *Quality Management System* ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang telah sangat optimal. Hal ini didasarkan oleh faktor-faktor berikut:
 - a. Politeknik Negeri Padang telah menetapkan Pedoman Mutu, Prosedur Operasional Standar, Instruksi Kerja serta dokumen-dokumen pendukung yang merupakan persyaratan ISO 9001:2008.
 - b. Manajemen Politeknik Negeri Padang telah menunjukkan komitmen menuju pengembangan dan peningkatan *Quality Management System* ISO 9001:2008.
 - c. Politeknik Negeri Padang telah mengelola sumber daya manusia berdasarkan pedoman ISO 9001:2008. Walaupun tidak dijelaskan perihal pengelolaan infrastruktur dan lingkungan kerja, ketidaksesuaian ini tidak signifikan sehingga tidak mempengaruhi tingkat kesesuaian penerapan *Quality Management System* berdasarkan ISO 9001:2008 pada Politeknik Negeri Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.Alvin, Elder, J.Randal, Beasley, D.Mark, 2006, *Auditing an Integrated Approach*, 11th Edition, Upper Sadel River, New Jersey: Pearson Education International.
- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing*. Edisi Ketiga. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Boynton, Johnson, Kell, 2003, *Modern Auditing*, Jilid I, Edisi ke 7, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2001, *Standar Profesi Akuntan Publik*, Yogyakarta.
- Konsorsium Organisasi Profesi Audit Internal, 2004, *Standar Profesi Audit Internal*. Yayasan Pendidikan Internal Audit Yogyakarta
- Moeller, Robert dan Robert Witt, 2005, *Brink's modern Internal Auditing*, Sixth Edition : John Wiley & Sons Inc
- Mulyadi, 2002, *Auditing*, Edisi 6 Jakarta: Salemba Empat.
- Sawyer, B. Lawrence, Dittenhofer, A. Moritimer, Scheiner, H.James, 2005, *Internal Auditing*, The Institute of Internal Auditor, Buku 1 Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat
- Tugiman, Hiro, 2005, *Menuju Audit Internal Organisasi yang Efektif*. Yogyakarta: Kanisius
- Gasperz, Vincent. 2001. *Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) Pada Perguruan Tinggi di Indonesia*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. 29 (7):
- Franklin, Samuel. 2006. *Peranan Audit Internal sebagai Alat Bantu Manajemen dalam Menorjng Penerapan sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2000) pada Perusahaan Kemasan Air minum, Studi Kasus pada PT X di Bandung*. <http://dspace.widyatama.ac.id/handle/1064/512>, akses 15 April 2010
- ISO 9001:2008 Fundamentals.
www.sintegral.com/management_standards/iso_9001:2008
- Ja'far. 2010. *Penjaminan Mutu Pendidikan Melalui Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Untuk Mencapai Standar Nasional Pendidikan*. <http://mjafareffendi.wordpress.com/2010/08/03>, akses 30 Agustus 2010.