



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*:
Studi Pada Guru-Guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*

Oleh

RENDY KURNIAWAN

05 152 096

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2009**



No. Alumni Universitas	RENDY KURNIAWAN	No. Alumni Fakultas
------------------------	-----------------	---------------------

a). Tempat / tgl lahir : Bukittinggi / 03 Februari 1987 b). Nama Orang Tua : Azhari HS dan Rosmi Adam c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan : Manajemen e). No.BP : 05152096 f). Tanggal Lulus : 11 November 2009 g). Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h). IPK : 3,20 i). Lama Studi :4 tahun 3 bulan j). Alamat Orang Tua : Jl.Puding Mas No 55, Aur Kuning, Bukittinggi

Pengaruh *Transformational Leadership* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* : Studi pada Guru-Guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi

Skripsi S1 oleh : **RENDY KURNIAWAN**
Pembimbing : **Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris tentang: (1) Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pada guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi (2) Pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku ekstra peran pada guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi (3) Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap perilaku ekstra peran pada guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi (4) Untuk menguji model yang menjelaskan pengaruh langsung dan tidak langsung kepemimpinan transformasional terhadap perilaku ekstra peran (OCB) pada guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel, yaitu kepemimpinan transformasional sebagai variabel bebas, *organizational citizenship behaviour* sebagai variabel terikat, dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Teknik analisis data menggunakan metode regresi linear berganda dan *hierarchical regression*. Berdasarkan uji regresi linear sederhana disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara langsung terhadap *organizational citizenship behaviour*, kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan kepuasan kerja memediasi hubungan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behaviour* secara parsial.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, *organizational citizenship behaviour*

Skripsi ini telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 11 November 2009
Abstrak telah disetujui penguji :

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Vera Pujani, SE., MM.Tech	Drs. Jhon Edwar MM	Alfitman, SE., M.Sc

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.sj
NIP. 132 164 008

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas / Universitas Andalas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
Nomor Alumni Fakultas:	Nama	Tanda Tangan
Nomor Alumni Universitas:	Nama	Tanda Tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendidikan memberikan kontribusi yang sangat besar terhadap kemajuan bangsa dan dalam membangun watak bangsa. Pendidikan juga tidak dapat dilepaskan dari kehidupan masyarakat. Pendidikan nasional bertujuan mencerdaskan bangsa dan mengembangkan masyarakat Indonesia seutuhnya, yaitu manusia yang beriman kepada Tuhan Yang Maha Esa dan berbudi pekerti luhur, memiliki kepribadian yang mantap dan mandiri, memiliki keterampilan pengetahuan, kesehatan jasmani dan rohani serta rasa tanggungjawab kemasyarakatan dan kebangsaan.

Kepemimpinan merupakan proses dimana seorang individu mempengaruhi sekelompok individu untuk mencapai suatu tujuan. Untuk menjadi seorang pemimpin yang efektif, dalam hal ini seorang kepala sekolah harus dapat mempengaruhi seluruh warga sekolah yang dipimpinnya melalui cara-cara yang positif untuk mencapai tujuan pendidikan di sekolah. Secara sederhana kepemimpinan transformasional dapat diartikan sebagai proses untuk merubah dan mentransformasikan individu agar mau berubah dan meningkatkan dirinya, yang didalamnya melibatkan motif dan pemenuhan kebutuhan serta penghargaan terhadap para bawahan (Hall, 2002)

Salah satu pihak yang berpengaruh sangat penting dalam dunia pendidikan Indonesia adalah keberadaan guru sebagai pendidik dan pengajar yang akan

mengarahkan generasi bangsa ke arah yang benar dan tepat. Khusus ditinjau dari aspek profesi seorang guru menurut Sidi (2001:38-39) bahwa seorang guru profesional dituntut sejumlah persyaratan, antara lain memiliki kualifikasi pendidikan profesi dan kompetensi keilmuan, memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dengan anak didiknya, mempunyai jiwa kreatif dan produktif, mempunyai etos kerja dan komitmen yang tinggi terhadap profesinya serta selalu melakukan pengembangan diri secara terus-menerus. Akan tetapi, dalam pelaksanaannya penuh dengan keterbatasan secara institusional. Beberapa permasalahan tersebut berkisar pada persoalan kurang memadainya kualifikasi dan kompetensi guru, kurangnya tingkat kesejahteraan guru, rendahnya etos kerja dan komitmen guru serta kurangnya penghargaan masyarakat terhadap profesi guru.

Dalam konteks perilaku keorganisasian, persoalan yang terungkap di atas - - yang mana seorang guru dihadapkan oleh sejumlah tuntutan akan peran profesinya, dan dilain pihak adanya keterbatasan yang dimiliki oleh guru itu sendiri maupun keterbatasan akan apa yang diharapkan untuk diperoleh dari profesinya -- sangat berkaitan dengan salah satu dari tiga peran penting dari seorang karyawan dalam sebuah organisasi, khususnya perilaku ekstra peran atau perilaku baik warga organisasi yang populer dikenal sebagai *organizational citizenship behavior* (OCB). *Organizational citizenship behavior* (OCB) dapat didefinisikan sebagai perilaku individu yang ekstra, yang tidak secara langsung atau eksplisit dapat dikenali dalam suatu sistem kerja yang formal, dan yang secara agregat mampu meningkatkan efektifitas fungsi organisasi (Organ, 1988).

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. Populasi dalam penelitian ini adalah Sekolah Menengah Umum Negeri yang ada di Kota Bukittinggi, Sumatera Barat. Data yang diolah adalah 80 lembar kuisisioner. Kuisisioner ini berasal dari 100 lembar kuisisioner yang disebarakan, hanya sebanyak 80 lembar kuisisioner yang kembali. Data dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan regresi sederhana dan regresi berganda (*multiple regression*) dengan bantuan *SPSS for Windows* versi 15.

Secara parsial kepuasan kerja guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi mempengaruhi terbentuknya perilaku OCB guru-guru SMU Negeri di Kota Bukittinggi yang dipengaruhi kepemimpinan transformasional kepala sekolah secara langsung. Sedangkan kepemimpinan transformasional mempengaruhi terbentuknya OCB pada guru-guru secara langsung dan signifikan. Begitupun dalam hal kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional juga berpengaruh signifikan. Dari hal ini maka dapat disimpulkan bahwa perilaku kepemimpinan transformasional mempengaruhi OCB karyawan secara langsung.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Aldag, R., dan Reschke, W. 1997. *Employee value added : Measuring discretionary effort and its value to the organization*. Center for Organization Effectiveness, Inc. 608/833-3332. pp. 1-8.
- As'ad. Mohammad, 1986. *Kepemimpinan Efektif Dalam Perusahaan : Suatu Pendekatan Psikologik*, Yogyakarta : Liberty, Cet. Kedua
- AS. Hornby. 1990. *Oxford Edvanced Dictionary of English*. London: Oxford University Press.
- Avolio, B.J. and Locke, E.E. (2003), "Contrasting different philosophies of leadership motivation: altruism versus egoism". *The Leadership Quarterly*, Vol. 13, pp. 169-91.
- Baron, R.M., and Kienny, D.A. 1986. The Moderator-mediator variable distinction in social psychological research, conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of personality and social psychology*, 51(6), pp.13-25.
- Bass, B.M. (1985), *Leadership and Performance Beyond Expectations*, Free Press, New York, NY
- Bass, B.M. (1990). *Handbook of Leadership : A survey Theory and Research*. New York : Free Press.
- Bass, B.M. and Steidlmeier, P. (1999), "Ethics, character and authentic transformational leadership behavior", *Leadership Quarterly*, Vol. 10 No. 2, pp. 181-217.
- Basri, Hasan, & Pramesti Dewi, Mubasysyir 2007. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan keinginan Untuk keluar di Stikes Harapan Bangsa Purwokerto*. WPS no. 7 Januari 2007
- Bateman, T. & Organ, D. W. (1983). *Job Satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizenship*. *Academy of Management Journal* 26, 586-595.
- Berry, L.M. 1998. *Psychology at Work*. New York: McGraw-Hill International.
- Berry, L.M. and Houston, J.P. 1993. *Psychology at Work. An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. New York: McGraw-Hill International.