

MEMBANGUN TIM YANG EFEKTIF

Helmi

Dosen Universitas Andalas, Padang

*Bahan presentasi pd Diklatpim Angkatan-3 tahun 2018
Diklatwil Regional Baso, Kemdagri RI*

4 Mei 2018



Outline

- Mengapa perlu Tim yg Efektif?
- Apa yg dimaksud dg Tim?
- Karakteristik Tim yg Efektif.
- Bagaimana mewujudkan Tim yg Efektif?
- Membentuk Tim yg Efektif.
- Kualitas Team Leader terbaik.
- Diskusi Kelompok dan Presentasi.



Mengapa perlu Tim yg Efektif? - 1

- Pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan dan pembangunan dg segala permasalahannya → kompleks dan memerlukan kombinasi kompetensi/keahlian utk memberikan solusi;
- Tidak bisa diselesaikan secara individual (*duduk sendiri bersempit-sempit, duduk bersama berlapang-lapang*);



Mengapa perlu Tim yg Efektif? - 2

- Teamwork yg baik → meningkatkan produktifitas dan menurunkan biaya/ongkos utk menangani kerumitan, menyelesaikan masalah/memberikan solusi dan menghasilkan manfaat (contoh kasus Kota Brisbane).

Apa yg dimaksud dg Tim?

- *"... adalah beberapa orang, dg keterampilan yg saling melengkapi, yg berkomitmen mencapai tujuan bersama, mencapai sasaran kinerja, dan pendekatan yg menjadi tanggung jawab bersama."*

➤ [A team is a small number of people, with complementary skills, who are committed to a common purpose, performance goals, and approach for which they are mutually accountable." (Katzenbach and Smith, 1993)]

- *"Sejumlah orang yg berkerja bersama-sama dg komitmen utk mencapai sasaran bersama. Pelaksanaan pekerjaan tsb bersifat/memerlukan saling keterkaitan antara sejumlah orang tsb dan anggota Tim berbagi tanggung jawab dan membuat diri mereka masing-masing bertanggung jawab untuk mencapai hasil-hasil yg ditentukan".*

➤ [People working together in a committed way to achieve a **common goal** or mission. The work (may be) interdependent and team members **share responsibility** and hold themselves accountable for attaining the **results**." (MIT Information Services & Technology)]

Karakteristik Tim yg Efektif - 1

- ▶ Tim yg efektif bekerja dalam lingkungan dimana ada kepercayaan timbal balik (two way trust), keterbukaan, dan komunikasi yg jujur (honest);
- ▶ Umpan-balik (feedback) terhadap "kinerja" (Tim) harus dua arah (two-way) dan berlangsung dg konstan (sepanjang periode kerja Tim);
- ▶ Semua anggota Tim harus diberikan informasi tentang bagaimana kerja mereka masing-masing mendukung usaha-usaha khusus dan keseluruhan dari Tim dan pelaksanaan kerja Tim;
- ▶ "Mendengarkan" adalah komponen penting dari komunikasi dalam Tim'



Karakteristik Tim yg Efektif - 2

- (Sbg) Tim memikul tanggung jawab dan tidak saling menyalahkan satu sama lain atas kesalahan Tim (dlm pelaksanaan tugas), dan
- ... juga tidak menggunakan waktu secara tidak berguna dg (bertengkar) memberikan pembenaran atas tindakan masing-masing;



Karakteristik Tim yg Efektif - 3

- Mereka (Tim) merayakan keberhasilan bersama, dan menyebutkan kinerja khusus dan kontribusi dari setiap anggota;
- Kerja Tim (Team work) didasarkan atas kerendahan hati (tidak menonjolkan diri sendiri); bangga atas hasil kerja Tim; dan kerendahan hati utk menerima anggota Tim yg lain juga punya satu tingkat keterampilan yg memberi nilai tambah utk pencapaian yg diperoleh.

Karakteristik Tim yg Efektif - 4

- Tim yg baik melihat kesalahan pertama sbg kesempatan utk belajar, bukan menjadikan sbg alat mengkritik dan menghukum;
- Tetapi, sbg Tim, bersikap keras jika terjadi kesalahan berulang (artinya tidak mau belajar dr kesalahan sebelumnya);
- Mereka (sbg Tim) juga menghargai pengambilan resiko dan inovasi yg tepat dlm mencapai tujuan.
- Tim yg baik menghargai kontribusi yg telah diberikan setiap anggota terhadap kerja keseluruhan dari Tim, semua anggota sama pentingnya dalam mengaplikasikan keahlian/ketretampilan masing-masing → Team Leader mengawal dan memastikan kondisinya spt ini.



Bagaimana mewujudkan Tim yg Efektif? -

1

- Setiap hari → lakukan pertemuan singkat (sekitar 15 menit) sambil berdiri saja (stand up meeting);
- Tanyakan kpd setiap anggota:
 - Apa yg sedang dikerjakan/ditangani?
 - Apa yg ingin dicapai hari ini?
 - Apa ada sesuatu yg menghalangi penyelesaian tugas Anda tsb?

Bagaimana menjadi Anggota Tim yg Efektif?

Communicate	If you have a problem with someone in your group, talk to them about it. Letting bad feelings brew will only make you sour and want to isolate yourself from the group.
Don't Blame Others	You're not fooling anyone, people know who isn't pulling his weight in a group. Pointing the finger will only make you look cowardly.
Support Group	nobody likes a know-it-all.....support your team member's ideas
No Bragging	Superstar's are just as bad...be a mentor not a braggart (<i>Bangga berlebihan atas pencapaian sendiri</i>).
Listen Actively	Look at the person who's speaking to you, nod, ask probing questions and acknowledge what's said by paraphrasing points that have been made
Get Involved	Take the time to help your fellow teammates - if you've helped them in past, they'll be more than happy to lend a helping hand.

Bagaimana membentuk Tim yg Efektif?

- Hindari "Apollo Syndrome" → Tim tdd dari orang-orang dg kapabilitas tinggi, tetapi kinerjanya "buruk";
- → menghabiskan waktu dg debat tak berguna, krn saling mematahkan ide dan pendapat serta ada yg mencoba meyakinkan/memaksakan bhw ide dia lah yg terbaik;
- Mengalami kesulitan mengambil keputusan dan kalau ada keputusan-keputusan yg diambil, tidak koheren (krn saling bertanding argumen);
- Masing-masing berjalan sendiri tanpa mempertimbangkan apa yg dilakukan anggota Tim yg lain → kesulitan mengelola kerja Tim.
- Atau sebaliknya, krn saling menghindari tukar pikiran dan argumentasi, kondisi riil tdk terungkap, shg sulit mengambil keputusan;
- → perlu deteksi kemampuan dan sikap;



Jalan keluarnya

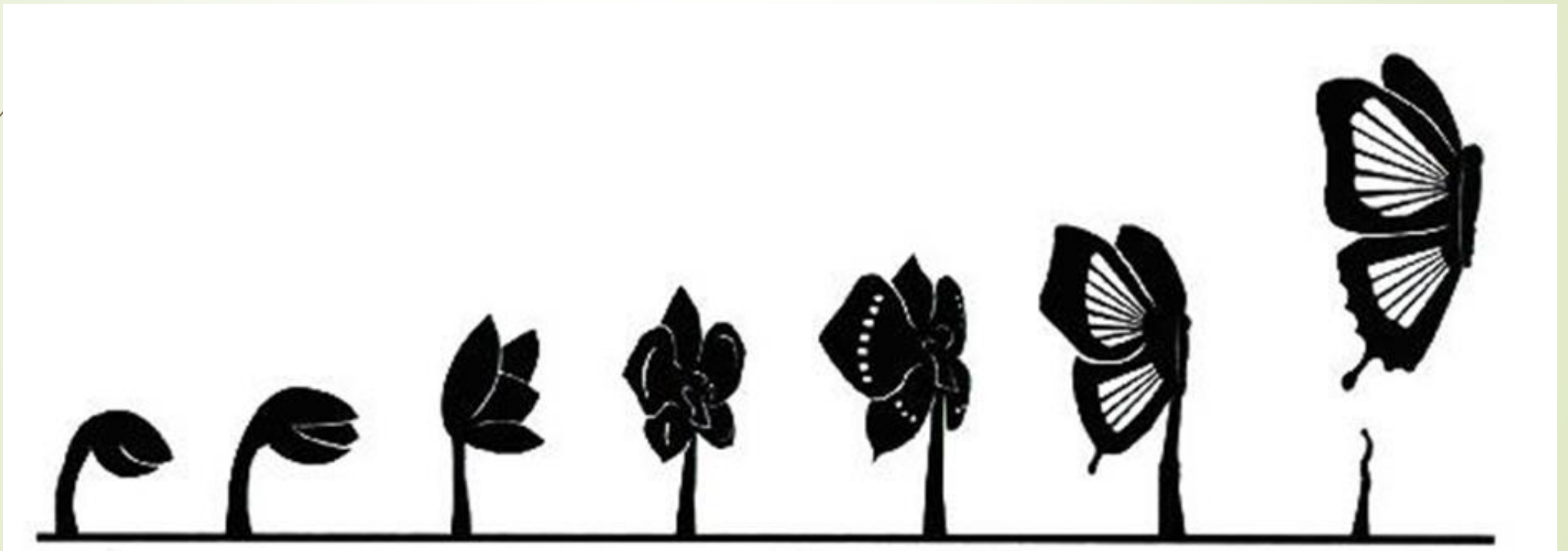
- Tidak memasukkan orang-orang yg cenderung bersikap dominan;
- Kepemimpinan Tim (Team Leadership) yang “kuat” dan mampu mengarahkan Team utk berjalan di jalur yg membawa ke hasil yg optimal;



Membentuk Tim yg Efektif

- Perjelas sasaran-sasaran bersama;
- Identifikasi penghambat yg bisa menghambat pencapaian sasaran, dan hilangkan hambatan tersebut;
- Ciptakan kondisi yg memungkinkan (enabling setting) yg memungkinkan Tim bekerja secara optimal;
- Ukur dan monitor kemajuan pencapaian sasaran, utk memastikan semua sasaran bisa dicapai.

Pembentukan Tim yg Efektif memerlukan waktu dan melalui tahapan-tahapan sehingga beberapa orang yg ada dlm Tim bisa "menyatu" dlm Tim dg sasaran yg sama (united goal)



Kesepakatan dan consensus,
peran dan tanggung jawab
diperjelas, proses and
working style dikembangkan

Norming

Performing

Visi bersama dan
berdiri sbg Tim dlm
mencapai sasaran-
sasaran

Storming

Perjelas sasaran yg
akan dicapai dan
sepakati

Forming

Stages of Team
Development

"Bridging team relationships"





Kualitas terbaik Team Leader

Strong, decisive and knowledgeable
or
quiet, supportive, cooperative

Leaders should have two main concerns: people and production

High concern for people motivates the team and they become more productive,

High concern for production creates sense of achievement and satisfaction



Kerja Kelompok (20 menit)

- Dari pengalaman masing-masing selama ini, identifikasi apa masalah-masalah dalam membangun/proses kerja Tim (yg pernah diikuti);
- Mengapa terjadi masalah-masalah tersebut?
- Rumuskan, bagaimana masalah-masalah tersebut sebaiknya diatasi spy Tim bisa bekerja efektif.
- Setelah itu presentasi masing-masing kelompok.