

**TUGAS AKHIR**

**AKTIVITAS PENGELOLAAN DAN PERKEMBANGAN SIMPANAN  
TABUNGAN TAPLUS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. CABANG UTAMA PADANG**

**Bidang Studi Keuangan Perbankan**



*Diajukan Oleh :*

**RYAN RENALDHY SYAEL**

**07054012**

**Kepada**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2011**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Dalam kehidupan perekonomian suatu negara, industri perbankan selaku lembaga tempat terjadinya transaksi keuangan memegang peranan penting karena sangat berpengaruh dalam menggerakkan roda perekonomian suatu negara yang membantu pemerintah dalam mencapai kemakmuran.

Salah satu peranan bank sebagai lembaga kepercayaan adalah menghimpun dana yang berasal dari masyarakat dan disalurkan kembali kepada masyarakat untuk menunjang pembangunan. Bank juga berperan sebagai dinamisator perekonomian maksudnya adalah bank merupakan pusat perekonomian, sumber dana, pelaksanaan lalu lintas pembayaran, memproduktifkan tabungan dan pendorong kemajuan perdagangan nasional dan internasional.

Pada tahun 1998 Indonesia sempat mengalami krisis multidimensi yang dimulai dengan merosotnya nilai rupiah terhadap dolar Amerika Serikat yang telah menghancurkan sendi – sendi perekonomian bangsa termasuk sektor perbankan. Krisis moneter yang terus menerus mengakibatkan krisis kepercayaan, akibatnya banyak bank dilanda masalah dan lumpuh dihantam krisis.

Beberapa penyebab menurunnya kinerja bank antara lain :

1. Semakin meningkatnya kredit bermasalah perbankan.
2. Turunnya kepercayaan masyarakat terhadap perbankan dan pemerintah, sehingga memicu penarikan dana secara besar-besaran.
3. Semakin turunnya permodalan bank.

4. Banyak bank – bank yang tidak mampu membayar kewajibannya karena menurunnya nilai tukar rupiah.

Oleh karena itu bank harus dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerjanya dengan memprioritaskan koperasi, pengusaha kecil dan menengah serta berbagai lapisan masyarakat

Perbankan menghimpun dana dari masyarakat luas (funding) dengan cara membeli dana dari masyarakat luas dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau pembiayaan,

Tabungan merupakan jenis simpanan yang banyak diminati oleh masyarakat karena setoran minimalnya tidak besar, penyetoran dan pengambilan dapat dilakukan diseluruh cabang bank, ATM bank tersebut atau ATM bersama dan penarikannya dapat ditarik bebas setiap saat tanpa ada batasan waktu.

Dengan semakin tingginya tingkat persaingan antar bank, memotivasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Padang sebagai salah satu bank umum yang selalu terus berupaya mengadakan perubahan terhadap produk-produk yang dimiliki, salah satu produk tabungan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang menarik dan produk andalan di bidang jasa simpanan adalah Tabungan Plus (Taplus)

Kebijakan yang digunakan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk untuk mempromosikan produk tabungan Taplus kepada nasabah yaitu dengan membuat program motivasi yaitu Rejeki BNI Taplus 2010 kepada setiap nasabah Taplus dan dari program ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah nasabah dan jumlah saldo yang dimiliki oleh nasabah tabungan BNI Taplus.

Selain dari promosi rejeki BNI Taplus 2010 tadi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk juga menawarkan fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan oleh seluruh nasabah terutama nasabah BNI Taplus antara lain BNI ATM, BNI Phone Plus, BNI SMS Banking, BNI Internet Banking yang bertujuan untuk mempermudah transaksi keuangan secara cepat dan tanpa banyak membuang waktu, BNI terus melakukan perkembangan di sektor pembayaran tagihan-tagihan nasabah mulai dari tagihan telpon, listrik, air, kartu kredit, angsuran pinjaman, isi pulsa, tagihan lainnya

Pengalaman merupakan salah satu faktor yang dapat mendukung keberhasilan seseorang di masa depan. Salah satu pengalaman yang penting bagi mahasiswa berupa pengalaman kerja. Dengan adanya pengalaman di dunia kerja diharapkan mahasiswa tidak canggung saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya nanti setelah menamatkan pendidikan di bangku perkuliahan.

Sebagai lembaga pendidikan yang bertanggung jawab dalam membangun bangsa, Universitas Andalas berusaha meningkatkan keterampilan dan pengalaman mahasiswanya melalui Program Magang. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian praktikum yang memperkenalkan situasi dan kondisi kerja nyata (riil) yang tidak diperoleh di bangku kuliah. Melalui program ini mahasiswa dapat meningkatkan proses pembelajaran melalui proses pendidikan dan latihan tenaga kerja yang berkualitas pada kondisi kerja yang sesungguhnya.

Pengalaman kerja nyata yang diperoleh dari tempat magang dapat dijadikan bekal untuk memahami dunia kerja yang akan dihadapi nanti dalam mencari pekerjaan setelah menamatkan pendidikan di Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas. Jadi, program magang ini diharapkan dapat menjembatani antara ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus dengan yang diterapkan di dunia kerja nyata.

Berdasarkan uraian diatas, penulis memilih untuk mengkaji lebih lanjut lagi hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas pengelolaan dan perkembangan simpanan BNI Taplus dan menuangkannya dalam bentuk hasil tugas akhir karena produk tabungan TAPLUS pada Bank Negara Indonesia Cabang Utama Padang memiliki minat dan respon yang bagus, maka penulis tertarik untuk membahas dalam penyusunan Laporan Magang penulis dengan judul :  
**“AKTIVITAS PENGELOLAAN DAN PERKEMBANGAN SIMPANAN  
TABUNGAN TAPLUS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK. CABANG UTAMA PADANG.”**

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya tentang Aktivitas Pengelolaan Dan Perkembangan Simpanan TAPLUS Pada PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)Tbk. CABANG UTAMA PADANG. Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)Tbk. CABANG UTAMA PADANG merupakan salah satu bank milik pemerintah yang ikut serta dalam menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam fungsinya sebagai lembaga keuangan.
2. Taplus merupakan salah satu sumber dana bagi bank yang harus diselenggarakan dengan prosedur kepemilikan, penyelenggaraan Taplus ini memanfaatkan berbagai sarana tabungan dengan system online dengan moto sales,service,dan save dengan memberikan rangsangan berupa undian untuk meningkatkan jumlah nasabah.
3. Prosedur Taplus meliputi pembukaan rekening,penyetoran, penarikan, dan penutupan BNI Taplus.
4. Tingkat suku bunga Taplus yang transparan, sehingga nasabah tidak perlu khawatir terhadap dana simpanannya.
5. Keunggulan Taplus diantaranya kemudahan melakukan penarikan tunai melalui teller dan ATM.
6. Dengan adanya program undian tarik rejeki BNI Taplus 2010 diharapkan nasabah akan berlomba-lomba untuk ikut menabung di Taplus.

7. Dilihat dari perkembangan dananya, Taplus merupakan produk yang paling banyak diminati oleh nasabah karena melihat peningkatan dana setiap tahunnya dan jumlah nasabah yang terus meningkat setiap bulannya.

## **5.2 Saran.**

1. Dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap transaksi perbankan, diharapkan PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG UTAMA PADANG. dapat meningkatkan pelayanan terhadap transaksi tabungan khususnya Taplus.
2. Kegiatan promosi melalui media masa baik cetak maupun elektronik diharapkan lebih tersebar dan dikemas lebih menarik lagi sehingga pengembangan dan peningkatan produk dapat mengalami peningkatan setiap bulannya
3. Memperbanyak jumlah ATM seperti disekitar universitas, pasar dan ditempat umum lainnya sehingga memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi
4. Menjaga hubungan baik dengan nasabah lama sehingga nasabah tersebut tidak berpaling ke bank kompetitor lainnya.
5. Taplus belum berkembang secara maksimal maka BNI harus melakukan kegiatan memberikan penawaran menarik yang akan menambah minat masyarakat untuk membuka rekening Taplus.

## DAFTAR PUSTAKA

Kasmir, 2008. *Bank dan lembaga keuangan lainnya (edisi revisi)*, Jakarta : PT.Raja grafindo persada.

Kasmir, 2007. *Manajemen perbankan*, Jakarta : PT.Raja grafindo persada.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Dan Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan.

Hasibun, malayu S.P,Drs,H.2005. *Dasar-dasar perbankan*, Jakarta : PT.Bumi aksara.

Sinungan, Muchdarsyah.1993. *Manajemen Dana Bank*, Jakarta : PT.Rineka Cipta.

Bank Negara Indonesia 46, *Buku pedoman dan tata kerja transaksi tabungan*. 2007. Jakarta : PT.BANK NEGARA INDONESIA(PERSERO).TBK.

[http://: www.bni.co.id](http://www.bni.co.id) Dan [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)