


|   |  |                          |                     |
|---|--|--------------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas   | <b>Deski Wiri Yendra</b> | No. Alumni Fakultas |
|   | a). Tempat/Tgl Lahir: Cupak/23 Desember 1991, b). Nama Orang Tua: Winarta, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 0910523137, f). Tanggal Lulus: 22 Januari 2014, g). IPK: 3,00, h). Prediksi Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 4 Tahun 5 Bulan, j). Alamat Orang Tua: jln. Muara Panas Panyalai Cupak No 81 Solok, Sumatera Barat. |                          |                     |

## **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen**

*Skripsi S1 oleh Deski Wiri Yendra, Pembimbing: Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, lokasi, dan harga terhadap kepuasan konsumen G-Sport Center Padang. Data diperoleh melalui penyebaran kuisisioner, dimana menggunakan sebanyak 125 responden yang pernah menggunakan produk jasa G-Sport Center. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik *convenience sampling*. Setelah data terkumpul kemudian diolah dengan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji parsial (uji t) menggunakan program SPSS versi 17.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen. Kemudian lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen serta harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen.

*Kata Kunci :kualitas pelayanan, lokasi, harga, dan kepuasan*

Skripsi ini telah dipertahankan didepan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **22 Januari 2014** dengan pembimbing dan penguji:

|              |                              |                    |                    |
|--------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Tanda Tangan |                              |                    |                    |
| Nama Terang  | Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus | Alfitman, SE, M.Sc | Asmi Abbas, SE, MM |

Mengetahui:  
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech

\_\_\_\_\_  
NIP. 19661115 200003 2 001

\_\_\_\_\_  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

| Petugas Fakultas/Universitas |       |              |
|------------------------------|-------|--------------|
| No. Alumni Fakultas          | Nama: | Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas       | Nama: | Tanda Tangan |