

**SKRIPSI**



**AUDIT OPERASIONAL PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM  
SITI RAHMAH PADANG**

**OLEH :**

**ATIKA FATURAHMI**

**06 153 119**

*Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Andalas*

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
P A D A N G**

**2010**

## ABSTRAK

Penelitian dilakukan pada instalasi farmasi rumah sakit Siti Rahmah Padang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelaksanaan perencanaan dan pengelolaan obat-obatan di instalasi farmasi rumah sakit Islam Siti Rahmah Padang telah sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dengan melakukan audit operasional. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah studi kasus dengan tipe eksploratoris yaitu menggambarkan berbagai aktivitas yang ada pada instalasi farmasi rumah sakit Siti Rahmah Padang dan menjelaskan bagaimana proses pelaksanaan audit operasional yang dilakukan kemudian memberikan saran dan perbaikan dimana dapat membantu peningkatan dan kemajuan dimasa yang akan datang bagi rumah sakit Siti Rahmah Padang.

Temuan penelitian ini menyimpulkan bahwa dalam pelaksanaannya instalasi farmasi rumah sakit Islam Siti Rahmah Padang masih memiliki beberapa kelemahan seperti belum adanya formularium rumah sakit, tidak tersedia laporan efek samping obat, telah jarang menggunakan kartu stok keluar masuk obat, tidak tersedia ruang arsip dokumen khusus, tidak ada peraturan tegas mengenai siapa saja yang boleh masuk gudang persediaan obat, dan tidak adanya pemusnahan obat yang rusak dan kadaluarsa. Semua ini harus diperhatikan oleh pihak pengelola instalasi farmasi rumah sakit Islam Siti Rahmah Padang agar dimasa yang akan datang efektivitas dan efisiensi pada instalasi ini dapat ditingkatkan.

*Keywords:* audit operasional, perencanaan dan pengelolaan persediaan obat, efektivitas dan efisiensi



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan yang paling mendasar bagi manusia. Kondisi kesehatan yang baik dapat menunjang pembangunan suatu negara. Usaha yang dilakukan pemerintah maupun swasta dalam rangka memenuhi kebutuhan akan kesehatan tersebut adalah dengan menyediakan fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat yang cukup memadai yaitu rumah sakit. Seiring dengan meningkatnya kesadaran dan kebutuhan masyarakat akan kesehatan menjadikan usaha di bidang ini memberikan hasil yang memuaskan. Hal ini terlihat jelas dengan semakin banyaknya rumah sakit yang didirikan baik rumah sakit pemerintah maupun rumah sakit swasta.

Pada umumnya sebuah rumah sakit didirikan dengan tujuan untuk memberikan suatu pelayanan kesehatan, diantaranya adalah dalam bentuk perawatan, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis, dan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien dalam batas-batas kemampuan teknologi dan sarana yang disediakan rumah sakit. Maka dalam hal ini pihak manajemen rumah sakit dituntut untuk mampu menggerakkan, mengatur, dan mengoordinasikan setiap aktivitas yang terlibat dalam rangka mencapai tujuan rumah sakit tersebut.

Rumah sakit Siti Rahmah merupakan salah satu rumah sakit swasta di kota Padang yang melaksanakan pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat atau individu-individu yang membutuhkannya tanpa memandang suku, agama, ras dan golongan, baik klien dalam negeri maupun luar negeri. Dalam perkembangannya

yang relatif muda Rumah Sakit Siti Rahmah secara tidak langsung terlibat secara kompetitif dalam persaingan merebut pasar di tengah banyaknya rumah sakit terutama rumah sakit swasta yang ada saat ini. Rumah sakit ini diharapkan terus melakukan peningkatan dan pengembangan baik pada sisi pengelolaan, pelayanan maupun peralatan medis pada rumah sakit.

Untuk mencapai hal tersebut diperlukan suatu pemeriksaan organisasi atas rumah sakit ini. Pemeriksaan yang dilakukan tidak hanya pemeriksaan keuangan saja tetapi juga pemeriksaan yang menekankan penilaian sistematis dan objektif serta berorientasi pada tujuan untuk memperoleh keyakinan tentang keefektifan.

Untuk menilai efektifitas dan efisiensi sebuah organisasi diperlukan adanya sebuah pemeriksaan yang dinamakan audit operasional. Hal ini perlu dilakukan untuk menilai apakah organisasi ini telah melakukan dan mengelola sumber daya dan dana digunakan secara ekonomis dan efisien dan apakah tujuan, kegiatan, aktivitas yang telah direncanakan dapat dicapai dengan mematuhi semua peraturan dan ketentuan undang-undang yang berlaku.

Dalam struktur organisasi rumah sakit perlu dibentuk suatu satuan pengawas intern yang berfungsi untuk melakukan pengawasan atas setiap kegiatan yang dijalankan oleh pihak rumah sakit. Pengawasan itu dilakukan melalui serangkaian pemeriksaan untuk memastikan segala kegiatan. Hasilnya telah mampu memenuhi standar, tujuan dan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dari sekian banyak bagian yang ada di rumah sakit, salah satu bagian dalam perusahaan yang perlu dilakukan pengawasan dan pemeriksaan operasionalnya adalah masalah pengelolaan persediaan yang ada pada rumah sakit



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Instalasi farmasi adalah suatu bagian dari sebuah rumah sakit yang berperan sebagai sarana penunjang kegiatan dan bertanggung jawab penuh atas penyediaan, penyimpanan, dan penyaluran obat-obatan, alat kedokteran, alat perawatan serta alat-alat kesehatan bagi rumah sakit. Disamping itu juga berfungsi mengevaluasi penggunaan obat-obatan tersebut.

Pemeriksaan operasional ( *operational audit* ) merupakan salah satu alat yang dipakai untuk mengevaluasi kinerja instalasi farmasi tersebut, karena tujuan audit ini adalah untuk menilai kegiatan melalui pengungkapan kekurangan atau kelemahan sehingga dapat diberikan suatu rekomendasi perbaikan. Pada prinsipnya audit operasional ini berarti pemeriksaan secara menyeluruh untuk memastikan pencapaian efisiensi dan efektifitas suatu organisasi atau bagian dari suatu organisasi agar kegiatan berlangsung dengan lancar dan terpadu.

Audit operasional atas instalasi farmasi adalah pemeriksaan dan penilaian terhadap pengelolaan persediaan obat-obatan dengan tujuan membantu manajemen instalasi farmasi sebagai pihak yang bertanggung jawab penuh atas hal ini sehingga tugas-tugas ini terlaksana dengan baik. Adapun tahapan audit operasional yang dilaksanakan penulis adalah dimulai dari tahap persiapan pemeriksaan audit, pemeriksaan pendahuluan, pengembangan program audit lanjutan, tahap pelaporan dan tindak lanjut untuk membuat laporan rekomendasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno.2004. **Auditing (Pemeriksaan Akuntansi)** oleh Kantor Akuntan Publik, Lembaga Penerbit FE-UI. Jakarta : Salemba Empat.
- Arens, Alvin A. And James Kloebecke. 2000. **Auditing : an integrated Approach**, 8<sup>th</sup> edition, Prentice Hall International. Inc, upper saddle River,. New Jersey.
- Arens, Alvin A. dan Mark S. Beasley. 2003. **Auditing dan Pelayanan Verifikasi : Pendekatan Terpadu**. Jakarta : PT. Indeks.
- Bayangkara, IBK. 2008. **Audit Manajemen (Prosedur dan Implementasi)**. Jakarta : Salemba Empat.
- Boynton, William and Walter G Kell. 2001. **Modern Auditing Edisi ke 7**. Jakarta : Erlangga.
- Brink and Witt .2000. **Modern Internal Auditing 5<sup>th</sup> Edition**. New York : Ronald Press Publication.
- Dianda, Niga (2008). **Audit Operasional Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Aisyiah Muhammadiyah Padang**. Padang.
- D. Saragih, Yohansen.(2003). **Peranan Audit Operasional Dalam Mendorong Efektivitas Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Perjan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin)**. Bandung.
- Effendi, Antonius. 2004. **Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Kasus Pada PT "X" di Bandung)**. Bandung.
- Harmi, Yilka. (2006). **Audit Operasional Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibnu Sina Bukittinggi**. Padang.
- [Http : // net-asia.net/Defnisi Rumah Sakit.html](http://net-asia.net/DefnisiRumahSakit.html)/online diakses 15 Maret 2010
- [Http: // indonesia.com/definisionline/index.php/2009/07/definisi-rumah-sakit/](http://indonesia.com/definisionline/index.php/2009/07/definisi-rumah-sakit/)online diakses 15 Maret 2010).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2001. Jakarta : Balai Pustaka.