

	No. Alumni Universitas	<b>Yudhi Prima Wardinata</b>	No. Alumni Fakultas
	<p>a). Tempat/ Tgl Lahir : Sawahlunto/ 9 Oktober 1991, b). Nama Orang Tua : Mohammad Hawari dan Musfita, c). Fakultas : Ekonomi, d). Jurusan : Manajemen e). No. BP : 0910522062, f). Tanggal Lulus : 23 Januari 2014, g). IPK : 3,23 h). Prediksi Kelulusan : Sangat Memuaskan, i). Lama Studi : 4 Tahun 5 Bulan, j). Alamat Orang Tua : Jondul IV Blok SS 17, Tabing, Padang</p> <p style="text-align: center;"><b>Pengaruh Bauran Penjualan Eceran (<i>Retailing Mix</i>) Pada Citra Perusahaan Gramedia <i>Bookstore</i> Padang</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Skripsi S1 oleh Yudhi Prima Wardinata Pembimbing: Dr. Vera Pujani, SE, M. Tech</i></p> <p style="text-align: center;"><b>ABSTRAK</b></p> <p>Munculnya beragam pembagian jenis ritel mengakibatkan konsumen memegang kendali atas pembelian. Hal ini memaksa para pebisnis ritel untuk mampu memperbaiki serta meningkatkan kualitas internal dan eksternal unit bisnisnya demi mendapatkan perhatian/ <i>Awareness</i> konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh <i>retailing mix</i> yang meliputi <i>product, price, place, promotion, physical evidence, service, dan people</i> pada citra perusahaan Gramedia <i>Bookstore</i> di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada 100 orang responden dengan metode pengambilan sampel <i>non-probability</i> dan teknik <i>purposive sampling</i>. Data diolah dan dianalisis menggunakan SPSS. Variabel bebas yakni faktor atribut <i>product, price, place, promotion, physical evidence, service, dan people</i>, sedangkan variabel terikatnya adalah citra perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor atribut <i>product, price, place, promotion, physical evidence, dan service</i> berpengaruh positif terhadap pembentukan citra perusahaan Gramedia <i>Bookstore</i> di Kota Padang.</p> <p>Kata Kunci : <i>retailing mix, citra perusahaan, gramedia bookstore, product, price, place, promotion, physical evidence, service, people</i></p>		

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **23 Januari 2014** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Vera Pujani, SE, MM. Tech	Alfitman, SE, M.Sc	Asmi Abbas, SE, MM

Mengetahui :  
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE, M. Tech

NIP : 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan