

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
ASURANSI Jiwa BERSAMA BUMIPUTERA PADANG

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*



Diajukan Oleh :

Dariyati

05 152 012

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2010





No. Alumni Universitas :	Daryati	No. Alumni Fakultas :
--------------------------	----------------	-----------------------

a) Tempat / Tanggal Lahir : Bukit Gading/ 12 April 1985 b) Nama Orang Tua : Paeran dan Khatimah c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No.BP : 05 152 012 f) Tanggal Lulus : 4 Februari 2010 g) Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : 3,03 i) Lama Studi : 4,5 tahun j) Alamat Orang Tua : Bukit Gading, Kec. Koto Besar, Kab. Dharmasraya, Sumatera Barat.

Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Padang

*Skripsi S1 Oleh : Daryati
Pembimbing : Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimanakah pengaruh Motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Padang. Data yang digunakan pada penelitian kali ini adalah data primer yang didapat dari survey lapangan terhadap karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Padang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 75 orang. Variabel dependen pada penelitian kali ini adalah kepuasan kerja dan variabel independen terdiri dari motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi. Data dianalisis dengan menggunakan program SPSS for windows. Hasil penelitian mendukung bahwa motivasi kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Padang. Sedangkan kepemimpinan tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Asuransi jiwa Bersama Bumiputera Padang. Implikasi penelitian dibahas lebih lanjut pada skripsi ini.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 4 Februari 2010. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1	2	3
Nama Terang	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Hendra Lukito, SE, MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si
Nip. 132 164 008

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas / Universitas dan mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas :	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas :	Nama	Tanda Tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan sumber daya paling penting dalam usaha organisasi mencapai tujuan. Sumber Daya Manusia ini menunjang organisasi dengan karya, bakat, kreativitas dan dorongan. Betapapun sempurnanya aspek teknologi dan ekonomi, tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan-tujuan dari pada organisasi dapat tercapai. Masyarakat telah menunjukkan perhatian yang mengikat terhadap aspek manusia tersebut. Nilai-nilai manusia (*human value*) semakin diselaraskan dengan aspek-aspek teknologi maupun ekonomi.

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang tinggi dimana ukuran keberhasilan sebuah perusahaan tidak hanya dilihat dari efisiensi dan efektifitas tetapi juga kemampuan perusahaan beradaptasi dan memberdayakan sumber daya manusia dengan baik. Begitu pentingnya sumber daya manusia sebagai mitra perusahaan, berbagai upaya dilakukan untuk memotivasi mereka, memberikan bimbingan kerja, pengarahan dan koordinasi yang baik antara pimpinan dan bawahannya.

Keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya berhubungan dengan peranan seorang pemimpin. Kepemimpinan yang efektif harus memberikan pengarahan terhadap usaha-usaha semua pekerja dalam mencapai tujuan organisasi. Tanpa kepemimpinan atau bimbingan, hubungan antara tujuan perseorangan dan tujuan organisasi mungkin menjadi tidak searah.

Pemimpin merupakan penggerak kegiatan di dalam perusahaan atau organisasi untuk ke arah kesuksesan atau kemunduran yang akan dan ingin dicapai. Dalam mencapai kesuksesan pemimpin memerlukan bantuan dari pihak bawahan agar tercipta kerjasama yang baik di dalam pekerjaan dan mengatasi segala hambatan dan rintangan. Kemampuan seorang pemimpin untuk memotivasi, mempengaruhi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahannya akan menentukan efektifitas pemimpin. Motivasi merupakan kegiatan yang mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku manusia. Motivasi ini merupakan subyek yang penting bagi pemimpin, karena menurut definisi pemimpin harus bekerja dengan dan melalui orang lain. Seorang pemimpin perlu memahami orang-orang berperilaku tertentu agar dapat mempengaruhinya untuk bekerja sesuai dengan yang diinginkan organisasi. Motivasi adalah subyek yang membingungkan, karena motivasi tidak dapat diamati atau diukur secara langsung, tetapi harus disimpulkan dari perilaku orang yang tampak.

Begitu pula halnya dengan budaya organisasi, budaya merupakan faktor penting yang tidak kalah pentingnya karena merupakan nilai dominan yang akan menumbuhkan identitas dalam diri setiap anggotanya organisasi. Selain itu budaya juga dapat menumbuhkan keterikatan terhadap organisasi karena kesamaan nilai yang tertanam akan memudahkan setiap anggota organisasi untuk memahami dan menghayati setiap peristiwa dan kegiatan yang dilakukan oleh organisasi.

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran.

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu motivasi kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi sebagai variabel independen serta kepuasan kerja karyawan sebagai variabel dependen. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Padang dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 karyawan. Data diolah dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *SPSS 16.00 for Windows*.

Motivasi pada karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera padang mempengaruhi tingginya kepuasan kerja yang dirasakan oleh para karyawan Asuransi tersebut. Dari hal ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan karyawan terhadap motivasi kerja yang diberikan memang mempunyai pengaruh positif yang signifikan. Karyawan merasa bahwa seluruh motivasi yang diberikan sangat membangun dan menimbulkan rasa percaya diri yang tinggi terhadap kemampuan yang mereka miliki.

Kemudian, kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, hal bukan berarti kepemimpinan yang diterapkan pemimpin Asuransi Jiwa Bumiputera tidak baik, namun karena peneliti menggunakan metode *path-goal theory*, sehingga hasil yang diperoleh negatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta
- Asas dan Fungsi Kepemimpinan (online) diakses pada *Siaksoft Network.mht*
- Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) (online) diakses pada <http://satrioarismunandar6.blogspot.com/2007/12/budaya-perusahaan-dan-budaya-organisasi.html>
- Dian, Dwi Putri. 2007. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Komunikasi antara Atasan dan Bawahan dan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. BNI tbk*. Universitas Andalas. Padang.
- Hasibuan, Malayu SP. 1996. *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta. Bumi Aksara
- Leadership dan Budaya Organisasi (online) diakses pada <http://d.scribd.com/docs/ppg27igqxdcg3gnzshp.pdf>
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Northouse, Peter. G. 2003. *Leadership*. New Delhi. Response Books
- Oktarina, Rini. 2007. *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transformasional, Budaya Perusahaan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Persero Angkasa Pura II Cabang Bandara Internasional Minangkabau)*. Universitas Andalas. Padang.
- Pratisto, Arif. 2009. *Statistik menjadi mudah dengan SPSS 17*. Jakarta. PT Gramedia
- Putra, Heri Indra. 2009. *Karakteristik Budaya Organisasi*. <http://www.benaigeneration.com/2009/01/karakteristik-budaya-organisasi-oleh.html>
- Robbins, Stephen. 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. PT Prenhallindo.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Bussiness*. Jakarta. Salemba Empat.
- Siagian, P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta